



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN PADA PESERTA  
MANDIRI DI KOTA DEPOK TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**JIHAN ADANI**

**1510713061**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN PADA PESERTA  
MANDIRI DI KOTA DEPOK TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**JIHAN ADANI**

**1510713061**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**

## PERNYATAAN ORSINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jihan Adani  
NRP : 1510713061  
Tanggal : Jumat, 5 Juli 2019

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juli 2019  
Yang Menyatakan,



(Jihan Adani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Adani  
NRP : 1510713061  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Pembayar Iuran JKN pada Peserta Mandiri di Kota Depok Tahun 2019

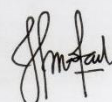
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Juli 2019

Yang Menyatakan,




(Jihan Adani)

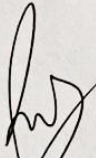
## PENGESAHAN

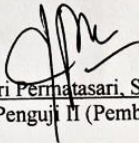
Skripsi diajukan oleh:


Nama : Jihan Adani  
NRP : 1510713061  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan  
Pembayaran Iuran JKN pada Peserta Mandiri di Kota  
Depok Tahun 2019

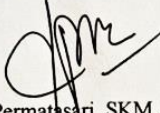
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

  
Dra. Marina Ery S., MM  
Ketua Penguji

  
Rafiah Maharani Pulungan, SKM, MKM  
Penguji I

  
Putri Permatasari, SKM, MKM  
Penguji II (Pembimbing)

  
Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS  
Dekan

  
Putri Permatasari, SKM, MKM  
Ka. Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 5 Juli 2019

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN PADA PESERTA MANDIRI DI KOTA DEPOK TAHUN 2019

Jihan Adani

## Abstrak

Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan salah satu sumber pembiayaan untuk keberlangsungan suatu program JKN. Salah satu peserta program JKN adalah Peserta Mandiri. Peserta mandiri atau peserta pekerja informal memiliki potensi yang lebih besar untuk tidak patuh untuk membayar iuran JKN. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta mandiri di Kota Depok. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah Peserta Mandiri di Kota Depok dengan sampel 110 responden. Penarikan sampel dilakukan dengan cara *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data menggunakan uji chi-square dengan  $\alpha = 0,05$ . Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan pengetahuan ( $p\ value=0,019$ ), mutu pelayanan kesehatan ( $p\ value= 0,033$ ), tarif iuran ( $p\ value=0,040$ ), cara pembayaran ( $p\ value=0,022$ ), dan dukungan keluarga ( $p\ value=0,035$ ) dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN. Sedangkan tidak ada hubungan umur ( $p\ value=0,348$ ), jenis kelamin ( $p\ value=0,708$ ), pendidikan ( $p\ value=0,733$ ), dan kemudahan informasi ( $p\ value=0,1489$ ) dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN. Untuk meningkatkan kepatuhan pembayaran iuran JKN maka dibutuhkan peningkatan sosialisasi terkait program JKN oleh BPJS Kesehatan.

**Kata Kunci :** Kepatuhan, Iuran JKN, Peserta Mandiri

# **FACTORS RELATED TO COMPLIANCE WITH NHI CONTRIBUTION PAYMENTS TO INDEPENDENT PARTICIPANTS IN DEPOK CITY IN 2019**

**Jihan Adani**

## **Abstract**

National Health Insurance (NHI) contributions are a source of funding for the continuation of a National Health Insurance program. One of its participants is an Independent Participant. Independent participants or informal worker participants have a greater potential not to comply to pay National Health Insurance contributions. The purpose of this study is to find out what factors are related to National Health Insurance contribution payments to independent participants in Depok City. The method that was used on this study was quantitative with cross sectional research. The population in this study was independent participant in Depok City with a sample of 110 respondents. Sampling is done by accidental sampling. The instrument used was a questionnaire. Data analysis using chi-square test with  $\alpha = 0.05$ . The results showed a correlation between knowledge (p value = 0.019), health service quality (p value = 0.033), contribution rate (p value = 0.040), method of payment (p value = 0.022), and family support (p value = 0.035) with the approval of National Health Insurance contribution payments. Whereas there is no age relationship (p value = 0.348), gender (p value = 0.708), education (p value = 0.733), and ease of information (p value = 0.1489) with the benefits of National Health Insurance contribution payments. To increase the payment of National Health Insurance contribution payments, an increase in the National Health Insurance program is needed by "BPJS Kesehatan".

**Keyword** : Compliance, NHI Contributions, Independent Participants

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis penjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2019 ini adalah “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Pembayar Iuran JKN pada Peserta Mandiri di Kota Depok Tahun 2019”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Putri Permatasari, SKM, MKM selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Rafiah Maharani P., SKM, MKM selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Rifai dan Ibu Nurhasanah sebagai orang tua, Nabil Revansyah sebagai adik, Fakhri Rabbani Putranto serta seluruh keluarga dan teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 5 Juli 2019

Penulis

Jihan Adani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORSINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGEAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
II.1 Jaminan Kesehatan Nasional .....	6
II.2 Peserta Jaminan Kesehatan .....	6
II.3 Kepatuhan .....	13
II.4 Teori Perilaku .....	14
II.5 Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN .....	15
II.6 Penelitian Terkait .....	24
II.7 Kerangka Teori .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
III.1 Kerangka Konsep .....	28
III.2 Hipotesis .....	29
III.3 Definisi Operasional .....	30
III.4 Desain Penelitian .....	34
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	34
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
III.7 Teknik Pengumpulan Data .....	35
III.8 Instrumen Penelitian .....	37
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
III.10 Analisis Data .....	39
III.11 Etika Penelitian .....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	42
IV.2 Hasil Penelitian .....	45
IV.3 Pembahasan .....	53

BAB V PENUTUP .....	66
V.1 Kesimpulan .....	66
V.2 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait .....	24
Tabel 2	Definisi Operasional .....	30
Tabel 3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN .....	45
Tabel 4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Predisposisi .....	46
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Pemungkin .....	47
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Faktor Penguat .....	48
Tabel 7	Hubungan Faktor Predisposisi dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN pada Peserta Mandiri di Kota Depok Tahun 2019 .....	49
Tabel 8	Hubungan Faktor Pemungkin dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN pada Peserta Mandiri di Kota Depok Tahun 2019 .....	51
Tabel 9	Hubungan Faktor Penguat dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN pada Peserta Mandiri di Kota Depok Tahun 2019 .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori .....	27
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	28
Gambar 3	Struktur Organisasi Institusi .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Surat Persetujuan Ethical Clearance
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 12 Analisis Univariat
- Lampiran 13 Analisis Bivariat
- Lampiran 14 Tabulasi Data
- Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 16 Surat Pernyataan Plagiarism
- Lampiran 17 Hasil Turnitin