



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI MENU KAFE
DENGAN METODE TOPSIS BERDASARKAN PENILAIAN
PELANGGAN PADA KAFE OVER LIMIT COFFEE JAKARTA**

SKRIPSI

**MUHAMAD FADLY FEBRIAN
2110512003**

**S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
JAKARTA
2025**



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI MENU KAFE
DENGAN METODE TOPSIS BERDASARKAN PENILAIAN
PELANGGAN PADA KAFE OVER LIMIT COFFEE JAKARTA**

**MUHAMAD FADLY FEBRIAN
2110512003**

Skripsi

sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan
penelitian oleh mahasiswa pada
Program Studi S1 Sistem Informasi

**S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Muhamad Fadly Febrian

NIM : 2110512003

Tanggal : 04 Juli 2025

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 04 Juli 2025



Muhamad Fadly Febrian

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Fadly Febrian
NIM : 2110512003
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exklusif Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI MENU KAFE DENGAN METODE TOPSIS BERDASARKAN PENILAIAN PELANGGAN PADA KAFE OVER LIMIT COFFEE JAKARTA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 04 Juli 2025

Yang Menyatakan



Muhamad Fadly Febrian

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Menu Kafe Dengan Metode TOPSIS Berdasarkan Penilaian Pelanggan Pada Kafe Over Limit Coffee Jakarta
Nama : Muhamad Fadly Febrian
NIM : 2110512003
Program Studi : S1 Sistem Informasi

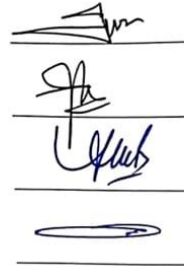
Disetujui oleh :

Penguji 1:
Tri Rahayu, S.Kom., M.M.

Penguji 2:
I Wayan Widi Pradnyana, M.TI

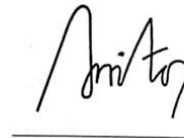
Pembimbing 1:
Ati Zaidiah, S.Kom., MTI.

Pembimbing 2:
Intan Hesti Indriana, SE., MM



Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002



Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir:
01 Juli 2025

iii

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya sehingga Proposal Tugas Akhir (Seminar Teknologi Informasi) ini dapat diselesaikan dengan baik. Proposal Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk menyusun Tugas Akhir/Skripsi.

Dalam penyusunan proposal ini hingga selesai, terdapat banyak bantuan dari banyak pihak. Demikian, segala rasa hormat dan terima kasih disampaikan setinggi – tingginya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang tak terhingga.
2. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan sepenuh hati.
3. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPNVJ.
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom, M.T.I, selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Ibu Dra. Intan Hesti Indriana, MM., selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Bapak Ahmad Luthfi, selaku Pemilik Kafe Over Limit Cafe & Coffee Jakarta.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu.

Masih banyak kekurangan yang terdapat di Proposal Tugas Akhir ini, baik dari segi isi maupun penulisan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman serta hakikat sebagai manusia yang selalu salah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan sangat berarti.

Jakarta, 10 Oktober, 2024

Muhamad Fadly Febrian

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI MENU KAFE
DENGAN METODE TOPSIS BERDASARKAN PENILAIAN
PELANGGAN PADA KAFE OVER LIMIT COFFEE JAKARTA**

Muhamad Fadly Febrian

ABSTRAK

Kafe Over Limit Coffee Jakarta memiliki beragam menu mulai dari makanan, minuman kopi, dan minuman non-kopi. Namun, beragamnya pilihan menu sering kali membuat pelanggan kesulitan dalam menentukan menu yang sesuai. Temuan kuesioner mendukung permasalahan ini, di mana mayoritas responden menilai bahwa keberadaan rekomendasi menu dan ulasan dari pelanggan lain berperan penting dalam menentukan pilihan. Kurangnya sistem untuk memberikan rekomendasi secara objektif menjadi salah satu kendala. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menerapkan sistem pendukung keputusan berbasis website dengan menggunakan metode *Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), yang mampu merekomendasikan menu secara akurat berdasarkan penilaian langsung dari pelanggan di Kafe Over Limit Coffee Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan tiga teknik utama, yaitu observasi, kuesioner, dan wawancara. Sistem ini menerapkan lima kriteria utama yang ditentukan oleh pengguna, yaitu harga, porsi, rasa, kebersihan dan higienitas, dan keunikan menu. Dalam penelitian ini, telah dihasilkan sistem pendukung keputusan berbasis website yang memiliki fitur utama yaitu penilaian menu, penilaian bobot, dan rekomendasi menu. Sistem tersebut telah berhasil menjawab permasalahan diatas melalui fitur yang dibangun dan telah dilakukan pengujian menggunakan *black-box testing* untuk memastikan seluruh fitur berjalan sesuai kebutuhan.

Kata Kunci : Penilaian Pelanggan, Rekomendasi Menu, Sistem Pendukung Keputusan, TOPSIS

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI MENU KAFE
DENGAN METODE TOPSIS BERDASARKAN PENILAIAN
PELANGGAN PADA KAFE OVER LIMIT COFFEE JAKARTA**

Muhamad Fadly Febrian

ABSTRACT

Over Limit Coffee Jakarta has a variety of menus ranging from food, coffee drinks, and non-coffee drinks. However, the variety of menu options often makes it difficult for customers to choose the right menu. The questionnaire findings support this issue, where the majority of respondents considered that the existence of menu recommendations and reviews from other customers play an important role in making choices. The lack of a system to provide objective recommendations is one of the obstacles. This research aims to design and implement a website-based decision support system using the Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method, which is able to recommend menus accurately based on direct assessments from customers at Over Limit Coffee Cafe Jakarta. Data collection was conducted using three main techniques, namely observation, questionnaires, and interviews. This system applies five main criteria determined by users, namely price, portion, taste, cleanliness and hygiene, and uniqueness of the menu. In this research, a website-based decision support system has been produced which has the main features of menu assessment, weight assessment, and menu recommendations. The system has successfully answered the above problems through the features built and has been tested using black-box testing to ensure all features run as needed.

Keywords: Customer Review, Menu Recommendation, Decision Support System, TOPSIS

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan.....	2
1.4. Manfaat.....	3
1.5. Luaran.....	3
1.6. Ruang Lingkup	3
1.7. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Kafe	5
2.2. Pelanggan	5
2.3. Sistem Pendukung Keputusan (SPK)	5
2.3.1. Pengertian SPK	5
2.3.2. Karakteristik SPK	6
2.3.3. Tahapan SPK.....	6
2.4. Metode TOPSIS (<i>Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution</i>).....	6

2.4.1.	Pengertian Metode TOPSIS	6
2.4.2.	Tahapam Metode TOPSIS.....	7
2.5.	Metode <i>Waterfall</i>	8
2.5.1.	Pengertian Metode <i>Waterfall</i>	8
2.5.2.	Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	9
2.5.3.	Kelebihan Metode Waterfall	10
2.5.4.	Kekurangan Metode Waterfall	10
2.6.	Aplikasi Website.....	10
2.7.	HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	10
2.8.	CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	11
2.9.	<i>Framework</i>	11
2.9.1.	Pengertian Laravel	11
2.9.2.	Kelebihan Laravel	11
2.9.3.	Kekurangan Laravel	11
2.10.	Database.....	12
2.10.1.	Pengertian Mysql.....	12
2.10.2.	Kelebihan Mysql	12
2.10.3.	Kekurangan Mysql	12
2.11.	Penelitian Terdahulu	13
BAB III	METODE PENELITIAN	18
3.1.	Tahapan Penelitian.....	19
3.1.1.	Identifikasi Masalah	19
3.1.2.	Studi Literatur	19
3.1.3.	Pengumpulan Data	19
3.1.4.	Proses Perhitungan Metode TOPSIS secara Manual	21
3.1.5.	Perancangan Sistem	21
3.1.6.	Penerapan Metode TOPSIS ke dalam website.....	21
3.1.7.	Pengujian.....	21
3.1.8.	Implementasi.....	21
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.3.	Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	22

3.4. Rencana Jadwal Penelitian	22
BAB IV PEMBAHASAN	23
4.1. Gambaran Umum Kafe Over limit	23
4.1.1. Sejarah Singkat Kafe Over Limit Coffee Jakarta.....	23
4.1.2. Visi Misi Kafe Over Limit Coffee Jakarta	23
4.2. Analisis Sistem Berjalan	24
4.2.1. Prosedur Sistem Berjalan	24
4.2.2. Analisis Permasalahan	25
4.2.3. Masalah Pokok	26
4.3. Perhitungan Metode TOPSIS secara Manual	27
4.3.1. Perhitungan Bobot Kriteria	27
4.3.2. Perhitungan Nilai Alternatif	29
4.3.3. Perhitungan Metode TOPSIS	33
4.4. Rancangan Sistem Usulan	39
4.4.1. Tujuan dan Sasaran Sistem Usulan	40
4.4.2. Deskripsi Aktor Usulan.....	40
4.4.3. <i>Use Case Diagram</i> Usulan.....	42
4.4.4. <i>Activity Diagram</i> Usulan.....	43
4.4.5. <i>Class Diagram</i> Usulan	58
4.4.6. Rancangan Basis Data.....	59
4.4.7. Rancangan Tampilan	61
4.5. Pengujian	71
4.5.1. Uji Perhitungan	71
4.5.2. Pengujian dengan <i>Black-box Testing</i>	76
4.6. Implementasi Sistem	83
4.6.1. <i>HomePage</i>	83
4.6.2. Menu dan Rekomendasi Menu.....	84
4.6.3. Deskripsi Menu	84
4.6.4. Feedback	85
4.6.5. <i>Register</i>	85
4.6.6. Login	86

4.6.7.	Profie	86
4.6.8.	Dashboard	87
4.6.9.	Akun Pengguna	87
4.6.10.	Feedback Pelanggan	89
4.6.11.	Kategori Menu.....	89
4.6.12.	Menu.....	90
4.6.13.	Kriteria SPK	92
4.6.14.	Penilaian Bobot	93
4.6.15.	Penilaian Menu.....	94
4.6.16.	Hasil SPK	96
BAB V	PENUTUP	97
5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		100
LAMPIRAN		102
LAMPIRAN 1.	HASIL RESPONDEN PENILAIAN MENU.....	102
LAMPIRAN 2.	DOKUMENTASI WAWANCARA DAN TESTING.....	104
LAMPIRAN 3.	HASIL TURNITIN	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Seberapa Penting Rekomendasi Menu.....	1
Gambar 1. 2 Seberapa Penting Penilaian dari Pelanggan lain	1
Gambar 2. 1 Ilustrasi model <i>waterfall</i>	9
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	18
Gambar 3. 2 Kriteria Penilaian Menu	20
Gambar 3. 3 Rencana Jadwal Penelitian	22
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan.....	24
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i> Usulan.....	42
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Melihat HomePage	43
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Register	43
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Login.....	44
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Dashboard	44
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Melihat Akun Pengguna	45
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Tambah Akun Pengguna	45
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Edit Akun Pengguna	46
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Hapus Akun Pengguna.....	46
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Feedback	47
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Kategori Menu.....	47
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Tambah Kategori Menu	48
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Edit Kategori Menu	48
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Hapus Kategori Menu.....	49
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Menu	49
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Tambah Menu	50
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Edit Menu	50
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> Hapus Menu.....	51
Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram</i> Kriteria SPK	51
Gambar 4. 21 <i>Activity Diagram</i> Tambah Kriteria SPK.....	52
Gambar 4. 22 <i>Activity Diagram</i> Edit Kriteria SPK.....	52
Gambar 4. 23 <i>Activity Diagram</i> Hapus Kriteria SPK	53
Gambar 4. 24 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Bobot	53
Gambar 4. 25 <i>Activity Diagram</i> Tambah Penilaian Bobot.....	54
Gambar 4. 26 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Menu	54
Gambar 4. 27 <i>Activity Diagram</i> Tambah Penilaian Menu	55
Gambar 4. 28 <i>Activity Diagram</i> Hasil SPK	55
Gambar 4. 29 <i>Activity Diagram</i> Profile	56
Gambar 4. 30 <i>Activity Diagram</i> Edit Profile.....	56
Gambar 4. 31 <i>Activity Diagram</i> Tambah Feedback	57
Gambar 4. 32 <i>Activity Diagram</i> Rekomendasi Menu	57
Gambar 4. 33 <i>Activity Diagram</i> Deskripsi Menu	58

Gambar 4. 34 <i>Activity Diagram</i> Logout.....	58
Gambar 4. 35 <i>Class Diagram</i> Usulan	59
Gambar 4. 36 Rancangan Tampilan Homepage.....	61
Gambar 4. 37 Rancangan Tampilan Menu dan Rekomendasi Menu	62
Gambar 4. 38 Rancangan Tampilan Tambah Feedback	62
Gambar 4. 39 Rancangan Tampilan Register	62
Gambar 4. 40 Rancangan Tampilan Login.....	63
Gambar 4. 41 Rancangan Tampilan Profile	63
Gambar 4. 42 Rancangan Tampilan Dashboard.....	63
Gambar 4. 43 Rancangan Tampilan Akun Pengguna.....	64
Gambar 4. 44 Rancangan Tampilan Pop-up Tambah Akun Pengguna	64
Gambar 4. 45 Rancangan Tampilan Pop-up Edit Akun Pengguna	64
Gambar 4. 46 Rancangan Tampilan Feedback Pelanggan	65
Gambar 4. 47 Rancangan Tampilan Kategori Menu.....	65
Gambar 4. 48 Rancangan Tampilan Pop-up Tambah Kategori menu	65
Gambar 4. 49 Rancangan Tampilan Pop-up Edit Kategori Menu.....	66
Gambar 4. 50 Rancangan Tampilan Menu	66
Gambar 4. 51 Rancangan Tampilan Pop-up Tambah Menu	66
Gambar 4. 52 Rancangan Tampilan Pop-up Edit Menu.....	67
Gambar 4. 53 Rancangan Tampilan kriteria.....	67
Gambar 4. 54 Rancangan Tampilan Pop-up Tambah Kriteria	67
Gambar 4. 55 Rancangan Tampilan Pop-up Edit Kriteria	68
Gambar 4. 56 Rancangan Tampilan Penilaian Bobot	68
Gambar 4. 57 Rancangan Tampilan Pop-up Tambah Penilaian Bobot	68
Gambar 4. 58 Rancangan Tampilan Penilaian Menu	69
Gambar 4. 59 Rancangan Tampilan Pop-up Tambah Penilaian Menu.....	69
Gambar 4. 60 Rancangan Tampilan Hasil SPK	70
Gambar 4. 61 Bobot Kriteria.....	73
Gambar 4. 62 Pemilihan Alternatif	74
Gambar 4. 63 Keputusan Ternormalisasi	74
Gambar 4. 64 Ternormalisasi Terbobot.....	74
Gambar 4. 65 Solusi Ideal	75
Gambar 4. 66 Jarak Solusi Ideal dan Nilai Preferensi	75
Gambar 4. 67 Hasil Akhir Sistem Usulan	75
Gambar 4. 68 Tampilan <i>Homepage</i>	83
Gambar 4. 69 Tampilan Menu dan Rekomendasi Menu.....	84
Gambar 4. 70 Tampilan Deskripsi Menu	84
Gambar 4. 71 Tampilan Tambah Feedback.....	85
Gambar 4. 72 Tampilan <i>Register</i>	85
Gambar 4. 73 Tampilan Login	86

Gambar 4. 74 Tampilan Profile	86
Gambar 4. 75 Tampilan Dashboard.....	87
Gambar 4. 76 Tampilan Akun Pengguna	87
Gambar 4. 77 Tampilan Pop-up Tambah Akun Pengguna	88
Gambar 4. 78 Tampilan Pop-upEdit Akun Pengguna	88
Gambar 4. 79 Tampilan Feedback Pelanggan	89
Gambar 4. 80 Tampilan Kategori Menu.....	89
Gambar 4. 81 Tampilan Pop-up Tambah Kategori Menu	90
Gambar 4. 82 Tampilan Pop-up Edit Kategori Menu	90
Gambar 4. 83 Tampilan Menu.....	90
Gambar 4. 84 Tampilan Pop-up Tambah Menu	91
Gambar 4. 85 Tampilan Pop-up Edit Kategori Menu	91
Gambar 4. 86 Tampilan Kriteria SPK	92
Gambar 4. 87 Tampilan Pop-up Tambah Kriteria SPK.....	92
Gambar 4. 88 Tampilan Pop-up Edit Kriteria SPK.....	92
Gambar 4. 89 Tampilan Penilaian Bobot Admin	93
Gambar 4. 90 Tampilan Penilaian Bobot Pelanggan.....	93
Gambar 4. 91 Tampilan Pop-up Tambah Penilaian Bobot.....	94
Gambar 4. 92 Tampilan Penilaian Menu Admin.....	94
Gambar 4. 93 Tampilan Penilaian Menu Pelanggan	95
Gambar 4. 94 Tampilan Pop-up Tambah Penilaian Menu	95
Gambar 4. 95 Tampilan Hasil SPK	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan penelitian terdahulu	13
Tabel 4. 1 Deskripsi aktor sistem berjalan.....	24
Tabel 4. 2 Analisis permasalahan dengan PIECES	25
Tabel 4. 3 Kriteria penilaian.....	27
Tabel 4. 4 Perhitungan jumlah peringkat dan rata-rata	27
Tabel 4. 5 Perhitungan kebalikan rata-rata.....	28
Tabel 4. 6 Perhitungan normalisasi bobot.....	28
Tabel 4. 7 Hasil akhir perhitungan bobot.....	28
Tabel 4. 8 Daftar menu kopi dan jumlah penilaian	29
Tabel 4. 9 Persentase menu	29
Tabel 4. 10 Hasil threshold.....	30
Tabel 4. 11 Hasil akhir alternatif.....	30
Tabel 4. 12 Data nilai alternatif A1	31
Tabel 4. 13 Data nilai alternatif A2	31
Tabel 4. 14 Data nilai alternatif A3	32
Tabel 4. 15 Data nilai alternatif A4	32
Tabel 4. 16 Data nilai alternatif A5	32
Tabel 4. 17 Data nilai setiap alternatif	33
Tabel 4. 18 Kriteria dan alternatif	33
Tabel 4. 19 Nilai rata-rata setiap alternatif.....	33
Tabel 4. 21 Solusi ideal positif dan negatif.....	36
Tabel 4. 22 Jarak solusi ideal positif dan negatif	38
Tabel 4. 23 Nilai preferensi.....	39
Tabel 4. 24 Hasil akhir perhitungan berdasarkan urutan peringkat.....	39
Tabel 4. 25 Deskripsi aktor usulan.....	40
Tabel 4. 26 Rancangan tabel users	59
Tabel 4. 27 Rancangan tabel menus	59
Tabel 4. 28 Rancangan tabel categories	60
Tabel 4. 29 Rancangan tabel criterias	60
Tabel 4. 30 Rancangan tabel criteria_weights.....	60
Tabel 4. 31 Rancangan tabel reviews	60
Tabel 4. 32 Rancangan tabel menu_reviews	61
Tabel 4. 33 Rancangan tabel feedback	61
Tabel 4. 34 Bobot kriteria.....	71
Tabel 4. 35 Alternatif menu.....	71
Tabel 4. 36 Nilai rata-rata alternatif.....	72
Tabel 4. 37 Solusi ideal positif dan negatif.....	72
Tabel 4. 38 Jarak solusi ideal	73
Tabel 4. 39 Nilai preferensi.....	73

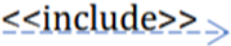
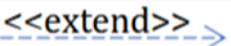
Tabel 4. 40 Hasil akhir perhitungan manual	73
Tabel 4. 41 Hasil Perbandingan Manual dan Sistem.....	75
Tabel 4. 42 <i>Test Case</i> pengujian.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

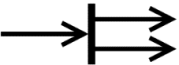
Gambar 1 Data Hasil Kuesioner Pemilihan Kriteria.....	103
Gambar 2 Foto Wawancara dengan Pemilik Kafe	104
Gambar 3 Foto Suasana Kafe.....	104
Gambar 4 Alamat Kafe di Google Maps.....	104
Gambar 5 Foto Pengujian Sistem dengan Pemilik Kafe	105
Gambar 6 Foto Pengujian Sistem dengan Pegawai Kafe.....	105
Gambar 7 Foto Pengujian Sistem dengan Pelanggan Kafe.....	106

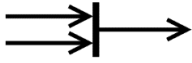
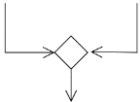
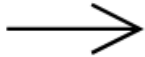
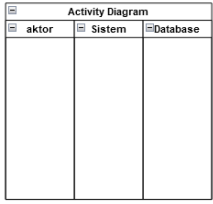
DAFTAR SIMBOL

1. Use Case Diagram

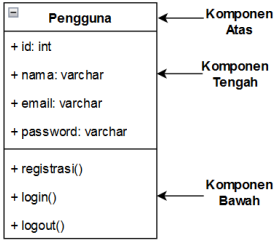
Simbol	Nama	Keterangan
	Aktor	Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan <i>use case</i>
	<i>Use Case</i>	Abstraksi atau interaksi antara sistem dengan aktor.
	<i>Association</i>	Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan <i>use case</i> .
	Generalisasi	Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat berpartisipasi dengan <i>use case</i> .
	<i>Includes</i>	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya.
	<i>Extends</i>	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> merupakan tambahan fungsional dari <i>use case</i> lainnya jika suatu kondisi terpenuhi.

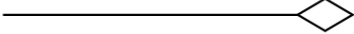
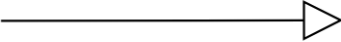
2. Activity Diagram

Simbol	Nama	Keterangan
	<i>Start Point</i> (Status Awal)	Menandakan tindakan awal atau titik awal aktivitas pada activity diagram
	<i>Activities</i> (Aktivitas)	Menunjukkan aktivitas yang dilakukan atau yang sedang terjadi pada activity diagram
	<i>Decision</i>	Titik atau point activity yang mengindikasikan suatu kondisi yang dimana ada kemungkinan perbedaan transisi
	<i>Fork</i> (Percabangan)	Berfungsi untuk memecah behavior menjadi activity atau action yang paralel

	<i>Join</i> (Penggabungan)	Berfungsi untuk menggabungkan kembali activity atau action yang paralel
	<i>Merge Event</i> (Menggabungkan)	Untuk menggabungkan flow yang dipecah oleh decision.
	<i>Action Flow</i> (Arah)	Digunakan untuk transisi dari suatu tindakan ke tindakan yang lain atau menunjukan aktivitas yang selanjutnya.
	Swimlane	Digunakan untuk memecah activity diagram menjadi baris dan kolom untuk membagi tanggung jawab objek-objek yang melakukan aktivitas.
	<i>End Point</i> (Status Akhir)	Menunjukkan bagian akhir dari aktivitas

3. Class Diagram

Simbol	Nama	Keterangan
	Komponen Atas	Berisikan nama <i>class</i> , yang setiap <i>class</i> memiliki nama yang berbeda-beda.
	Komponen Tengah	Berisikan atribut dari <i>class</i> , yang digunakan untuk menjelaskan kualitas dari suatu kelas, seperti tipe nilai.
	Komponen Bawah	Berisikan operasi yang ditampilkan dalam bentuk daftar. Operasi ini dapat menggambarkan bagaimana suatu class dapat berinteraksi dengan data.
	<i>Asosiasi</i>	Dapat diartikan sebagai hubungan antara dua <i>class</i> yang bersifat statis.
	<i>Agregasi</i>	Hubungan antara dua <i>class</i> di mana salah satu <i>class</i>

		merupakan bagian dari <i>class</i> lain, tetapi dua <i>class</i> ini dapat berdiri masing-masing.
	<i>Generalization</i>	Kemampuan untuk mewarisi seluruh atribut dan metode dari class asalnya (<i>superclass</i>) ke class lain (<i>subclass</i>).