

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI MENU KAFE
DENGAN METODE TOPSIS BERDASARKAN PENILAIAN
PELANGGAN PADA KAFE OVER LIMIT COFFEE JAKARTA**

Muhamad Fadly Febrian

ABSTRAK

Kafe Over Limit Coffee Jakarta memiliki beragam menu mulai dari makanan, minuman kopi, dan minuman non-kopi. Namun, beragamnya pilihan menu sering kali membuat pelanggan kesulitan dalam menentukan menu yang sesuai. Temuan kuesioner mendukung permasalahan ini, di mana mayoritas responden menilai bahwa keberadaan rekomendasi menu dan ulasan dari pelanggan lain berperan penting dalam menentukan pilihan. Kurangnya sistem untuk memberikan rekomendasi secara objektif menjadi salah satu kendala. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menerapkan sistem pendukung keputusan berbasis website dengan menggunakan metode *Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), yang mampu merekomendasikan menu secara akurat berdasarkan penilaian langsung dari pelanggan di Kafe Over Limit Coffee Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan tiga teknik utama, yaitu observasi, kuesioner, dan wawancara. Sistem ini menerapkan lima kriteria utama yang ditentukan oleh pengguna, yaitu harga, porsi, rasa, kebersihan dan higienitas, dan keunikan menu. Dalam penelitian ini, telah dihasilkan sistem pendukung keputusan berbasis website yang memiliki fitur utama yaitu penilaian menu, penilaian bobot, dan rekomendasi menu. Sistem tersebut telah berhasil menjawab permasalahan diatas melalui fitur yang dibangun dan telah dilakukan pengujian menggunakan *black-box testing* untuk memastikan seluruh fitur berjalan sesuai kebutuhan.

Kata Kunci : Penilaian Pelanggan, Rekomendasi Menu, Sistem Pendukung Keputusan, TOPSIS

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN REKOMENDASI MENU KAFE
DENGAN METODE TOPSIS BERDASARKAN PENILAIAN
PELANGGAN PADA KAFE OVER LIMIT COFFEE JAKARTA**

Muhamad Fadly Febrian

ABSTRACT

Over Limit Coffee Jakarta has a variety of menus ranging from food, coffee drinks, and non-coffee drinks. However, the variety of menu options often makes it difficult for customers to choose the right menu. The questionnaire findings support this issue, where the majority of respondents considered that the existence of menu recommendations and reviews from other customers play an important role in making choices. The lack of a system to provide objective recommendations is one of the obstacles. This research aims to design and implement a website-based decision support system using the Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method, which is able to recommend menus accurately based on direct assessments from customers at Over Limit Coffee Cafe Jakarta. Data collection was conducted using three main techniques, namely observation, questionnaires, and interviews. This system applies five main criteria determined by users, namely price, portion, taste, cleanliness and hygiene, and uniqueness of the menu. In this research, a website-based decision support system has been produced which has the main features of menu assessment, weight assessment, and menu recommendations. The system has successfully answered the above problems through the features built and has been tested using black-box testing to ensure all features run as needed.

Keywords: Customer Review, Menu Recommendation, Decision Support System, TOPSIS