

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan yang telah dijabarkan pada penelitian diatas, berikut ini adalah kesimpulan dari penelitian pembuatan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) ini:

1. Metode TOPSIS dengan lima kriteria yang telah ditetapkan oleh pengguna dapat diimplementasikan dalam sistem pendukung keputusan untuk mendukung proses pemilihan menu pada Kafe Over Limit Coffee Jakarta, dengan tujuan untuk menghasilkan peringkat menu yang direkomendasikan kepada pelanggan berdasarkan penilaian yang objektif terhadap setiap kriteria.
2. Perbandingan antara hasil perhitungan sistem usulan dan perhitungan manual menunjukkan hasil yang serupa, dengan nilai *Mean Absolute Error* (MAE) sebesar 0.00612 dan *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE) sebesar 1,429664%. Meskipun terdapat sedikit perbedaan pada angka desimal koma dikarenakan proses pembulatan yang dilakukan oleh sistem usulan, tetapi peringkat hasil tetap sama. Hal ini membuktikan bahwa sistem yang dikembangkan dapat diandalkan dalam melakukan perhitungan menggunakan metode TOPSIS.
3. Pelanggan diberikan kendali penuh dalam menentukan bobot masing-masing kriteria dan melakukan penilaian terhadap menu. Dengan demikian, hasil rekomendasi yang dihasilkan oleh sistem bersifat objektif karena sepenuhnya didasarkan pada penilaian pelanggan.
4. Sebanyak 16 fitur dalam sistem telah melalui proses pengujian menggunakan metode *black-box testing*, dan seluruhnya menunjukkan kinerja yang baik serta sesuai dengan kebutuhan sistem, khususnya dalam mendukung proses rekomendasi menu.

#### 5.2. Saran

Saran-saran berikut disampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem pada tahap berikutnya:

1. Melakukan pengujian menggunakan metode Sistem Pendukung Keputusan (SPK) lainnya sebagai perbandingan terhadap metode TOPSIS.
2. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan memanfaatkan data penilaian pelanggan dan hasil perhitungan metode TOPSIS sebagai basis data.
3. Melaksanakan kegiatan sosialisasi kepada pelanggan guna meningkatkan pemahaman dan pemanfaatan sistem.
4. Meningkatkan tampilan antarmuka website agar lebih menarik dan interaktif.