

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar, S. (2020). Perancangan website Toko Ladya untuk meningkatkan penjualan dan analisis laba-rugi menggunakan *prototyping* dan *CRM* (Vol. 2, No. 1, hlm. 1–11). *Systematics: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, Universitas Singaperbangsa Karawang.
- Andi Priyolistiyanto 1, S. H. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Pada Kelas Daring Materi Listrik Statis Bagi Siswa Kelas IX. *JIPETIK: Jurnal Ilmiah Penelitian Teknologi Informasi & Komputer*, 76-80.
- Baiq Yulia Nadilla Salsabila1, B. A. (2024). Sistem Pelayanan Reservasi dan Diagnosa Penyakit Kucing Menggunakan Metode Certainty Factor Berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika dan Komputer*, 27-36.
- Buttle, F., & Maklan, S. (2019). *Customer Relationship Management: Concepts and Technologies* (4th ed.). Routledge
- Deandari, P. D. (2023). Evaluasi sistem informasi akuntansi pembelian dan persediaan barang dagang pada PT. Indomobil Trada Nasional – Nissan Yasmin (Skripsi, GICI Business School, Depok)..
- Eko Agus Suwandi, P. M. (2023). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Manajemen, Pendidikan, dan Pemikiran Islam*.
- Hartati, E. (2022). SISTEM INFORMASI TRANSAKSI GUDANG BERBASIS WEBSITE PADA CV. ASYURA. *Jurnal Ilmu Ko mputer*, 2774-6151.
- Henoch Juli Christanto1, Y. A. (2023). Analysis and Design of Student Guidance Information System through Software Development Life Cycle (SDLC) and Waterfall Model. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2656-5935.
- Hopi Natalia1*, D. M. (2024). APLIKASI RESERVASI KLINIK HEWAN RUMAH CEMONG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING. *JURNAL MAHASISWA SISTEM INFORMASI GALUH (JMSIG)*.

- Januar Rama Fitra¹, K. R. (2022). Model Waterfall Pada Sistem Informasi Pemantauan dan Rekapitulasi Tagihan Vendor. *JURNAL SWABUMI*, 12-23.
- Kevin Filbert Susanto, J. S. (2023). Perancangan Aplikasi Penyewaan Motor Berbasis Web pada RizkiMotoRent. *Program Studi Sistem Informasi, Institut Bisnis dan Informatika*, 55-82.
- Maissy P. Babar¹), M. S. (2019). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA KLINIK VALERIE BEAUTY. *Journal Informatic Technology And Communication*, 58-63.
- Natalia, H., Mulyana, D., & Dwicahya Supriatman, R. (2024). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA KLINIK VALERIE BEAUTY. *Journal Informatic Technology And Communication*, 58-63.
- Nitami, A., Munthe, A. A., & Masrizal. (2021, Januari). Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat berbasis web dengan framework CodeIgniter. *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, 1(1), 1–16.
- Raihan, F. M. (2021). Perancangan sistem informasi rekam medis pada Klinik Saffira Sentra Medika Batam. *Jurnal Sains, Nalar, dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 1(1), 49–59.
- Rival, M., & Maymudah, S. (2025). Penerapan metode *PIECES framework* untuk menganalisa kepuasan pengguna aplikasi Amcor Central. *IJCIT (Indonesia Journal on Computer and Informatika Technology)*,
- Rizwan Ullah Khan, Y. S. (2020). The Impact of Customer Relationship Management and Company Reputation on Customer Loyalty: The Mediating Role of Customer Satisfaction . *Journal of Relationship Marketing*.
- Sari, L. M., Arwan, A., & Pramono, D. (2020, November). Pengembangan sistem informasi rekam medis hewan dan rekapitulasi transaksi berbasis web (Studi Kasus: Klinik Hewan House Of Pet Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(11).