

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa bahwa sistem informasi Reservasi dan Rekam Medis berbasis website yang dikembangkan telah berhasil mengatasi berbagai permasalahan di Klinik Hewan Medvet, dengan rincian sebagai berikut:

1. Sistem ini mendukung operasional klinik melalui fitur reservasi online yang mempermudah proses pendaftaran pasien, meminimalkan waktu tunggu pelanggan, dan meningkatkan efisiensi pengelolaan jadwal dokter serta pasien .
2. Rekam medis digital memungkinkan penyimpanan dan pencarian data pasien secara cepat, mengurangi risiko kehilangan data, dan memberikan informasi penting untuk pengambilan keputusan medis berbasis data.
3. Pengurangan penggunaan dokumen fisik membantu efisiensi operasional dan menurunkan biaya, sehingga mendukung efektivitas digitalisasi layanan dan mempermudah pengelolaan data pasien dengan sumber daya yang lebih efisien.
4. Fitur reminder reservasi membantu menjaga hubungan berkelanjutan antara klinik dan pelanggan melalui pengingat waktu yang tepat.
5. Informasi layanan dan promosi yang disediakan melalui sistem merupakan strategi yang bertujuan untuk meningkatkan keterlibatan pelanggan dan memperluas pasar.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan kualitas layanan dan efektivitas penggunaan sistem informasi ke depannya, berikut beberapa saran yang dapat diterapkan oleh Medvet Animal Klinik:

1. Klinik disarankan untuk terus mengedukasi staf agar mampu memberikan layanan yang ramah, responsif, dan profesional. Hal ini akan meningkatkan kualitas interaksi langsung antara klinik dan pelanggan, serta menciptakan pengalaman pelayanan yang lebih baik.
2. Meskipun sistem informasi telah membantu dalam pengelolaan jadwal dan data pasien, komunikasi antar tim tetap perlu ditingkatkan guna mencegah kesalahan

penanganan pasien. Konsistensi dalam pelayanan sangat penting untuk menjaga kepercayaan pelanggan.

3. Klinik dapat memperluas layanan konsultasi khusus untuk hewan dengan penyakit kronis, sebagai bentuk peningkatan kualitas layanan yang lebih personal dan sesuai kebutuhan pasien.