



**SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REKAM MEDIS PADA KLINIK
DOKTER HEWAN (STUDI KASUS: PRAKTIK DOKTER HEWAN
MEDVET ANIMAL KLINIK)**

TUGAS AKHIR

FATHIMAH AZZAHRA WINARNO

NIM.2210501002

**PROGRAM STUDI DIII SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2025



**SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REKAM MEDIS PADA KLINIK
DOKTER HEWAN (STUDI KASUS: PRAKTIK DOKTER HEWAN
MEDVET ANIMAL KLINIK)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Komputer**

FATHIMAH AZZAHRA WINARNO

NIM.2210501002

**PROGRAM STUDI DIII SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya kutip dengan benar.

Nama : Fathimah Azzahra Winarno

NIM : 2210501002

Tanggal : 12 Juni 2025

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Juni 2025

Yang menyatakan,



Fathimah Azzahra Winarno

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai citivas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fathimah Azzahra Winarno

NIM : 2210501002

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D-III Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REKAM MEDIS PADA KLINIK
DOKTER HEWAN (STUDI KASUS: PRAKTIK DOKTER HEWAN MEDVET
ANIMAL KLINIK)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih medis/informasi, mengelola dan bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Juni 2025

Yang menyatakan,



Fathimah Azzahra Winarno

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Sistem Informasi Reservasi dan Rekam Medis Pada Klinik Dokter Hewan (Studi Kasus: Praktik Dokter Hewan Medvet Animal Klinik)

Nama : Fathimah Azzahra Winarno

NIM : 2210501002

Prodi : D3 Sistem Informasi

Disetujui oleh:

Penguji 1:

Theresia Wati, S.Kom., MTI

Penguji 2:

I Wayan Widi Pradnyana, S.Kom., MTI

Pembimbing:

Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., MTI

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:

Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

NIP. 198610202019031006

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:

Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM.

NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Skripsi/Tugas Akhir:

12 Juni 2025



LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Fathimah Husna Winarno

NIM 2210501002

Program Studi Informatika/Sistem Informasi Program Sarjana/Diploma 3 (Coret yang tidak perlu)

Judul Skripsi/TA :

Sistem Informasi Customer Relationship Management Pada
Klinik Dokter Hewan (Studi Kasus: Praktik Dokter Hewan
Makmur Animal Klinik)

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang tugas akhir.

Jakarta, 27 May 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



Nur Hafifah Matondang, S.Kom

Mengetahui,
Koordinator Program Studi,



Rio Wirawan, S.Kom, MMST

SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REKAM MEDIS PADA KLINIK HEWAN (STUDI KASUS: PRAKTIK DOKTER HEWAN MEDVET ANIMAL KLINIK)

Fathimah Azzahra Winarno

ABSTRAK

Klinik Hewan Medvet mengalami kesulitan dalam pengelolaan pemesanan dan pencatatan medis hewan yang dilakukan dengan cara manual, sehingga berpengaruh pada keterlambatan pelayanan, kesalahan penjadwalan dan kehilangan data pasien. Untuk mengatasi masalah, penelitian ini mengembangkan sistem informasi Reservasi dan Rekam Medis berbasis website dengan pendekatan metode waterfall. Sistem ini dibangun untuk memfasilitasi reservasi secara online, rekam medis digital, memberikan informasi layanan dan promosi, serta mengelola umpan balik pelanggan. Proses pengembangannya meliputi analisis menggunakan model PIECES, perancangan sistem menggunakan UML, implementasi berbasis PHP dan Laravel, dan pengujian menggunakan metode black box testing. Hasil dari penerapan menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat akses data pasien mengurangi beban administrasi, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Implementasi sistem ini diharapkan dapat memperkuat hubungan dengan pelanggan yang sudah ada serta menarik perhatian pelanggan baru melalui layanan yang lebih profesional dan responsif.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Klinik Hewan, Reservasi Online.

SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REKAM MEDIS PADA KLINIK DOKTER HEWAN (STUDI KASUS: PRAKTIK DOKTER HEWAN MEDVET ANIMAL KLINIK)

Fathimah Azzahra Winarno

ABSTRACT

Medvet Veterinary Clinic experience diffucties in handling appointment scheduling and maintaining medical records for animlas, which are still processed manually, causing delays in service, scheduling errors dan loss of patient data. To overcome these problems, this research develops a website-based Resservation and Medical Records information system with a waterfall method approach, provide service information and promotions, and manage customer feedback. The development prosess includes analysis using the PIECES model, system design using UML, PHP and Laravel-based implementation, and testing using the black box testing method. The findings indicate that the system is improve service efficiency, accelerate access to patient data, reduce administrative burdens, and increase user satisfaction. The implementation of this system is expected to strengthen relationship whit existing customers and attract new customers through more professional and responsive services.

Keywords: *Information System, Veterinary Clinic, Online Reservation.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi dan Rekam Medis pada Klinik Dokter Hewan (Studi Kasus: Praktik Dokter Hewan Medvet Animal Klinik)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi DIII Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan materi, serta semangat yang tiada henti.
3. Bapak Prof.Dr.Ir.Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Nur Hafifah Matondang, S.Kom, M.M., M.T.I selaku dosen pembimbing atas kepercayaan, arahan, dukungan, dan bantuannya selama pengerjaan Tugas Akhir.
5. Seluruh pihak di Praktik Dokter Hewan Medvet Animal Klinik yang telah memberikan izin dan data untuk keperluan penelitian.
6. Seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, namun telah memberikan dukungan, semangat, dan inspirasi yang sangat berarti selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
7. Kelompok Semester 2 dengan akhiran NIM 025, 014, 017 yang selalu memberikan semangat, dukungan satu sama lain selama masa kuliah hingga penyusunan Tugas Akhir.
8. Seluruh pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dan kekurangan yang ada dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berharga bagi penulis.

Tangerang Selatan, 27 Mei 2025



Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Luaran yang diharapkan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Sistem	5
2.2 Informasi	5
2.3 Sistem Informasi	6
2.4 Website	6
2.5 Manajemen Rekam Medis	7
2.6 Metode Waterfall	7
2.6.1 Tahapan Metode Waterfall	8
2.7 Model PIECES	9
2.9 MySQL	10
2.10 PhpMyAdmin	10
2.11 Unified Modelling Language (UML)	11

2.12 PHP	11
2.13 Tailwind CSS	12
2.14 Black Box Testing	12
2.15 Penelitian Terkait	12
BAB III METODELOGI PENELITIAN	17
3.1 Alur Penelitian	17
3.2 Tahapan Penelitian	18
3.2.1 Identifikasi Masalah	18
3.2.2 Pengumpulan Data	18
3.2.3 Analisis Desain Sistem	19
3.2.4 Perancangan Sistem	22
3.2.5 Uji Coba Sistem	22
3.2.6 Dokumentasi	22
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.4 Alat Bantu Penelitian	22
3.4.1 Hardware	22
3.4.2 Software	23
3.5 Jadwal Penelitian	23
3.5.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	23
BAB IV PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Praktik Dokter Hewan Medvet Animal Klinik	25
4.1.1 Profil	25
4.1.2 Struktur Organisasi	25
4.1.3 Tugas dan Fungsi	26
4.2 Analisis Sistem Berjalan	26
4.2.1 Use Case Diagram Sistem Berjalan	26
4.3 Rancangan Sistem Usulan	27
4.3.1 Analisis Kebutuhan Sistem	27
4.3.2 Deskripsi Aktor Use Case Sistem Usulan	28
4.3.3 Use Case Sistem Usulan	29
4.3.4 Activity Diagram Sistem Usulan	39

4.3.5 Sequence Diagram	54
4.3.6 Class Diagram	60
4.3.7 Rancangan Basis Data.....	62
4.3.8 Rancangan Antarmuka	65
4.3.9 Uji Coba Sistem	75
BAB V KESIMPULAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	84
DAFTAR LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait.....	27
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan.....	38
Tabel 4. 1 Deskripsi Aktor Use Case Sistem Usulan.....	42
Tabel 4. 2 Skenariol <i>Use Case</i> Diagram Admin melakukan Login.....	44
Tabel 4. 3 Skenario <i>Use Case</i> Diagram Admin Melihat Riwayat Reservasi.....	45
Tabel 4. 4 Skenario <i>Use Case</i> Diagram Admin Lihat Rekam Medis	45
Tabel 4. 5 Skenario <i>Use Case</i> Diagram Kelola Informasi Perawatan dan Promo	46
Tabel 4. 6 Skenario <i>Use Case</i> Diagram Lihat Feedback	46
Tabel 4. 7 Skenariol <i>Use Case</i> Diagram Kelola FAQ	47
Tabel 4. 8 Skenariol <i>Use Case</i> Diagram Dokter Melakukan Login	47
Tabel 4. 9 Skenario <i>Use Case</i> Diagram Dokter Melihat Daftar Pasien.....	48
Tabel 4. 10 Users	76
Tabel 4. 11 Hewan	76
Tabel 4. 12 Produk.....	77
Tabel 4. 13 Perawatan.....	77
Tabel 4. 14 Reservasi.....	77
Tabel 4. 15 Dokter	78
Tabel 4. 16 Promo.....	78
Tabel 4. 17 Pengelola	78
Tabel 4. 18 <i>Feedback</i>	78
Tabel 4. 19 FAQ	79
Tabel 4. 20 Rekam Medis	79
Tabel 4. 21 Uji Coba Sistem.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	39
Gambar 4. 2 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Berjalan.....	41
Gambar 4. 3 <i>Use Case</i> Sistem Usulan.....	44
Gambar 4. 4 <i>Activity</i> Diagram Login	56
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Register	57
Gambar 4. 6 <i>Activity</i> Diagram Menu Perawatan & Layanan	56
Gambar 4. 7 <i>Activity</i> Diagram Menu Profil.....	57
Gambar 4. 8 <i>Activity</i> Diagram Reservasi	57
Gambar 4. 9 <i>Activity</i> Diagram Feedback.....	58
Gambar 4. 10 <i>Activity</i> Diagram FAQ	58
Gambar 4. 11 <i>Activity</i> Diagram Rekam Medis	59
Gambar 4. 12 <i>Activity</i> Diagram Riwayat Reservasi	60
Gambar 4. 13 <i>Activity</i> Diagram Promo	61
Gambar 4. 14 <i>Activity</i> Diagram Kelola Pelanggan.....	62
Gambar 4. 15 <i>Activity</i> Diagram Kelola Promo.....	63
Gambar 4. 16 <i>Activity</i> Diagram Kelola Perawatan & Layanan.....	64
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Kelola FAQ	65
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram</i> Riwayat Reservasi.....	66
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram</i> lihat <i>Feedback</i>	67
Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram</i> Kelola Rekam Medis.....	68
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Login	69
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Register	69
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Reservasi	70
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Reservasi.....	70
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Rekam Medis.....	71
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Promo	72
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pelanggan	73
Gambar 4. 28 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Perawatan	74
Gambar 4. 29 <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan.....	75

Gambar 4. 30 Tampilan <i>Login</i>	80
Gambar 4. 30 Tampilan <i>Register</i>	80
Gambar 4. 32 Tampilan Beranda.....	81
Gambar 4. 33 Tampilan Promo	81
Gambar 4. 34 Tampilan Perawatan.....	82
Gambar 4. 35 Tampilan Produk.....	82
Gambar 4. 36 Tampilan Reservasi.....	83
Gambar 4. 37 Tampilan Tentang Kami.....	83
Gambar 4. 38 Tampilan Kontak Kami	84
Gambar 4. 39 Tampilan FAQ	84
Gambar 4. 40 Tampilan Profil.....	84
Gambar 4. 41 Tampilan Riwayat Reservasi	85
Gambar 4. 42 Tampilan Admin <i>Dashboard</i>	85
Gambar 4. 43 Tampilan Admin Reservasi.....	85
Gambar 4. 44 Tampilan Admin Riwayat Reservasi	86
Gambar 4. 45 Tampilan Admin Kelola Perawatan	86
Gambar 4. 46 Tampilan Admin Kelola Promo	87
Gambar 4. 47 Tampilan Admin Kelola FAQ.....	87
Gambar 4. 48 Tampilan Admin Kelola Produk	88
Gambar 4. 49 Tampilan Admin Pelanggan.....	88
Gambar 4. 50 Tampilan Admin Feedback	89
Gambar 4. 51 Tampilan Dokter <i>Dashboard</i>	89
Gambar 4. 52 Tampilan Dokter Jadwal Reservasi.....	89
Gambar 4. 53 Tampilan Dokter Input Rekam Medis	90
Gambar 4. 54 Tampilan Reminder	90
Gambar 4. 55 Dokumentasi	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset.....	104
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	105
Lampiran 3. Dokumentasi.....	106
Lampiran 4. Hasil Turnitin	107