

SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REKAM MEDIS PADA KLINIK DOKTER HEWAN (STUDI KASUS: PRAKTIK DOKTER HEWAN MEDVET ANIMAL KLINIK)

Fathimah Azzahra Winarno

ABSTRAK

Klinik Hewan Medvet mengalami kesulitan dalam pengelolaan pemesanan dan pencatatan medis hewan yang dilakukan dengan cara manual, sehingga berpengaruh pada keterlambatan pelayanan, kesalahan penjadwalan dan kehilangan data pasien. Untuk mengatasi masalah, penelitian ini mengembangkan sistem informasi Reservasi dan Rekam Medis berbasis website dengan pendekatan metode waterfall. Sistem ini dibangun untuk memfasilitasi reservasi secara online, rekam medis digital, memberikan informasi layanan dan promosi, serta mengelola umpan balik pelanggan. Proses pengembangannya meliputi analisis menggunakan model PIECES, perancangan sistem menggunakan UML, implementasi berbasis PHP dan Laravel, dan pengujian menggunakan metode black box testing. Hasil dari penerapan menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, mempercepat akses data pasien mengurangi beban administrasi, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Implementasi sistem ini diharapkan dapat memperkuat hubungan dengan pelanggan yang sudah ada serta menarik perhatian pelanggan baru melalui layanan yang lebih profesional dan responsif.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Klinik Hewan, Reservasi Online.

**SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN REKAM MEDIS PADA KLINIK DOKTER
HEWAN (STUDI KASUS: PRAKTIK DOKTER HEWAN MEDVET ANIMAL
KLINIK)**

Fathimah Azzahra Winarno

ABSTRACT

Medvet Veterinary Clinic experience difficulties in handling appointment scheduling and maintaining medical records for animals, which are still processed manually, causing delays in service, scheduling errors and loss of patient data. To overcome these problems, this research develops a website-based Reservation and Medical Records information system with a waterfall method approach, provide service information and promotions, and manage customer feedback. The development process includes analysis using the PIECES model, system design using UML, PHP and Laravel-based implementation, and testing using the black box testing method. The findings indicate that the system is improve service efficiency, accelerate access to patient data, reduce administrative burdens, and increase user satisfaction. The implementation of this system is expected to strengthen relationship with existing customers and attract new customers through more professional and responsive services.

Keywords: *Information System, Veterinary Clinic, Online Reservation.*