

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem pemesanan menu berbasis *website* di Numani Kitchen & Coffee, yang terdiri dari dua sistem utama yaitu sistem pemesanan menu untuk pelanggan dan panel admin untuk staf restoran, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem di Numani Kitchen & Coffee dirancang menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) dengan tahapan pengumpulan data, perencanaan syarat melalui analisis PIECES, desain prototipe menggunakan diagram UML, desain basis data, dan antarmuka. Selanjutnya, konstruksi sistem dilakukan dengan *framework* Laravel yang mencakup penggunaan bahasa HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan MySQL. Setelah itu, dilakukan pengujian dengan *blackbox testing* untuk memastikan fungsionalitas. Terakhir, sistem diimplementasikan dan didokumentasikan.
2. *Website* pemesanan menu pada Numani Kitchen & Coffee mengatasi masalah ketidakefisienan dalam pemesanan manual. Penggunaan *QR code* mengarahkan pelanggan untuk memesan langsung melalui perangkat mereka mulai dari memindai *QR Code*, memilih menu, hingga melakukan pembayaran menggunakan metode tunai atau non tunai. Hal ini mengurangi waktu tunggu, mempercepat transaksi, dan meningkatkan kenyamanan pelanggan tanpa ketergantungan pada pelayan.
3. *Website* Panel admin memberikan kemudahan bagi staf restoran dalam memantau pesanan secara *real-time*, serta memperbarui menu, kategori, dan harga tanpa perlu mencetak ulang buku menu. Sistem ini mengurangi kesalahan pencatatan yang sering terjadi pada sistem manual dan mempercepat alur transaksi, mengatasi masalah keterlambatan dan ketidakkonsistenan dalam pencatatan pesanan. Sistem ini juga mengurangi ketergantungan pada buku menu yang sering rusak, meningkatkan profesionalisme, dan mengoptimalkan kinerja staf untuk fokus pada pelayanan pelanggan. Selain itu, pemilik dapat membuat keputusan lebih cepat berkat laporan transaksi yang terstruktur dan berbasis data.
4. Dalam upaya memastikan kemudahan penggunaan, antarmuka sistem pemesanan menu berbasis *website* serta panel admin diuji menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Kuesioner SUS disebarikan kepada 30 pelanggan dan 5 admin. Hasil evaluasi menunjukkan skor sebesar 98,4 dari pelanggan dan 98 dari admin, yang mengindikasikan bahwa kedua sistem tersebut berada dalam kategori *acceptable* untuk digunakan. Pengujian ini dilakukan guna memperoleh masukan terkait kenyamanan, kemudahan, dan efektivitas antarmuka, yang selanjutnya digunakan sebagai dasar untuk penyempurnaan desain agar lebih selaras dengan kebutuhan pengguna.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan kinerja dan fungsionalitas sistem yang telah dikembangkan, diperlukan beberapa saran berdasarkan temuan selama proses penelitian dan pengujian. Saran ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk pengembangan sistem di masa mendatang.

1. Mengembangkan fitur pemesanan *takeaway* dan *delivery* yang terintegrasi dengan sistem pemesanan *dine-in* untuk memberikan fleksibilitas dan kemudahan bagi pelanggan dalam memilih layanan sesuai kebutuhan mereka.
2. Menambahkan fitur reservasi meja untuk memastikan ketersediaan tempat dan meningkatkan kenyamanan pelanggan, terutama saat jam sibuk.
3. Menambahkan fitur notifikasi, baik berupa bunyi atau *pop-up* notifikasi, yang dapat memberitahu admin secara *real-time* ketika ada pesanan masuk, sehingga proses pelayanan dapat berjalan lebih efisien dan responsif.