

PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN TES ELPT PADA UPA BAHASA UPNVJ

Zafira Kartika

ABSTRAK

Pengelolaan layanan *English Language Proficiency Test* (ELPT) di Unit Pelaksana Akademik (UPA) Bahasa UPNVJ menghadapi kendala operasional akibat ketiadaan sistem yang terhubung dengan SIAKAD. Proses pendaftaran yang terfragmentasi menimbulkan kompleksitas administratif, risiko duplikasi data, dan inefisiensi yang menghambat optimalisasi layanan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem layanan tes ELPT pada satu platform website terpusat yang terhubung dengan SIAKAD. Metodologi penelitian menerapkan analisis kebutuhan sistem menggunakan kerangka PIECES, dengan pendekatan perancangan prototipe (*coded prototype*) yang dimodelkan melalui *Unified Modeling Language* (UML). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan pihak UPA Bahasa. Hasil dari penelitian ini adalah sistem yang dibangun ini dapat memperbaiki permasalahan dengan mendigitalisasi dan menyederhanakan seluruh alur pengelolaan layanan tes ELPT, sehingga meningkatkan transparansi operasional di UPA Bahasa UPNVJ.

Kata Kunci: Sistem layanan, *English Language Proficiency Test* (ELPT), digitalisasi layanan akademik, website terpusat, Unit Pelaksana Akademik Bahasa

PENGEMBANGAN SISTEM LAYANAN TES ELPT PADA UPA BAHASA UPNVJ

Zafira Kartika

ABSTRACT

The management of English Language Proficiency Test (ELPT) services at the UPNVJ Language Academic Implementation Unit (UPA) faces operational constraints due to the absence of a system connected to SIAKAD. The fragmented registration process creates administrative complexity, risk of data duplication, and inefficiency that hinders service optimization. This research aims to develop an ELPT test service system on one centralized website platform connected to SIAKAD. The research methodology applies system requirements analysis using the PIECES framework, with a coded prototype design approach modeled through the Unified Modeling Language (UML). Data collection is done through observation and interviews with UPA Bahasa. The result of this research is that the system built can fix the problem by digitizing and simplifying the entire flow of ELPT test service management, thus increasing operational transparency at UPA Bahasa UPNVJ.

Keywords: *Service system, English Language Proficiency Test (ELPT), digitalization of academic services, centralized website, Language Academic Implementation Unit*