



**TINJAUAN PENGGUNAAN *BLU BY BCA* SEBAGAI
PLATFORM MENABUNG DAN BERTRANSAKSI OLEH
MAHASISWA FEB ANGKATAN 2022 UPN VETERAN
JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

LESTARI

2210101070

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



LAPORAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENGGUNAAN *BLU BY BCA* SEBAGAI PLATFORM MENABUNG DAN BERTRANSAKSI OLEH MAHASISWA FEB ANGKATAN 2022 UPN VETERAN JAKARTA

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

LESTARI

2210101070

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lestari

NIM : 2210101070

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juni 2025

Yang menyatakan,


Lestari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lestari
NIM : 2210101070
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Tinjauan Penggunaan *Blu By BCA* Sebagai Platform Menabung dan Bertransaksi Oleh Mahasiswa FEB UPN Veteran Jakarta Angkatan 2022

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juni 2025

Yang menyatakan,



LESTARI

LAPORAN TUGAS AKHIR
TINJAUAN PENGGUNAAN *BLU BY BCA* SEBAGAI PLATFORM
MENABUNG DAN BERTRANSAKSI OLEH MAHASISWA FEB
ANGKATAN 2022 UPN VETERAN JAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Lestari
2210101070

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 17 Juni 2025 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima



Diana Tri Wardhani, SE., MM., P.hD
Ketua Penguji



Agus Kusmana, SE., MM.
Penguji I



Wahyudi, SE., MM.
Penguji II



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM, CMA
Ketua Jurusan Studi



Kery Utami, SE., M.Si
Ketua Program Studi

Disahkan di: Jakarta
Pada Tanggal: 17 Juni 2025

**TINJAUAN PENGGUNAAN *BLU BY BCA* SEBAGAI
PLATFORM MENABUNG DAN BERTRANSAKSI OLEH
MAHASISWA FEB ANGKATAN 2022 UPN VETERAN
JAKARTA**

Oleh:

Lestari

ABSTRAK

Penulisan Judul akhir ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan *Blu by BCA* sebagai Platform untuk menabung dan bertransaksi oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Angkatan 2022. Tugas akhir ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan layanan perbankan digital di era digitalisasi, khususnya untuk mahasiswa dan generasi muda. Tugas akhir ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner yang terdiri dari 18 pernyataan tertutup dan 2 pertanyaan terbuka dengan skala *Likert* 1-5. Responden tugas akhir ini adalah mahasiswa aktif FEB UPN Veteran Jakarta Angkatan 2022 yang telah menggunakan *Blu by BCA* untuk bertransaksi ataupun menabung. Tujuan utama tugas akhir ini adalah untuk menganalisis pemanfaatan *Blu by BCA* sebagai platform menabung dan bertransaksi, mengidentifikasi faktor-faktor yang mendorong dan juga menghambat penggunaan *Blu by BCA*, dan menilai sejauh mana fitur-fitur *Blu by BCA* digunakan. Hasil tugas akhir ini menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa FEB UPN Veteran Jakarta Angkatan 2022 menggunakan *Blu by BCA* untuk kebutuhan menabung dan transaksi sehari-hari.

Kata kunci: *Blu by BCA*, Platform Menabung dan Bertransaksi, Mahasiswa

REVIEW OF THE USE OF BLU BY BCA AS A SAVING AND TRANSACTION PLATFORM BY FEB STUDENTS, CLASS OF 2022, UPN VETERAN JAKARTA

Oleh:

Lestari

ABSTRACT

The writing of this final title aims to determine the utilization of Blu by BCA as a platform for saving and transactions by students of the Faculty of Economics and Business, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Batch 2022. This final project is motivated by the increasing use of digital banking services in the digitalization era, especially for students and the younger generation. This final project uses a quantitative approach by distributing questionnaires consisting of 18 closed statements and 2 open questions with a Likert scale of 1-5. Respondents of this final project are active students of FEB UPN Veteran Jakarta Batch 2022 who have used Blu by BCA for transactions or savings. The main objectives of this research are to analyze the use of Blu by BCA as a saving and transaction platform, identify factors that encourage and also inhibit the use of Blu by BCA, and assess the extent to which Blu by BCA features are used. The results of this final project research show that the majority of FEB UPN Veteran Jakarta Batch 2022 students use Blu by BCA for their daily saving and transaction needs.

Keywords: Blu by BCA, Saving and Transaction Platform, Students,

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“TINJAUAN PENGGUNAAN *BLU BY BCA* SEBAGAI PLATFORM MENABUNG DAN BERTRANSAKSI OLEH MAHASISWA FEB ANGKATAN 2022 UPN VETERAN JAKARTA.”** dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Kery Utami, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga Universitas Nasional Pembangunan Veteran Jakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Wahyudi, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan berharga hingga saran kepada penulis.
3. Mama selaku orang tua penulis dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan baik moril dan materil serta semangat kepada penulis.
4. Teman-teman, yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, kritik serta saran yang membangun diperlukan dalam penyusunan ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini mampu memberikan manfaat kepada para pembaca yang berkepentingan dalam bidang ini.

Jakarta, 24 Februari 2024

Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan Tugas Akhir	10
I.3. Manfaat Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Pengertian Bank	12
II.2 Fungsi Bank	12
II.3 Jenis – Jenis Bank	13
II.4 Pengertian Digital Banking.....	15
II.5 Manfaat Penerapan Digital Banking Bagi Bank.....	18
II.6 Manfaat Digital Banking bagi Nasabah.....	19
II.7 Blu By BCA.....	21
II.8 Sejarah dan Perkembangan Blu by BCA	22
II.9 Identitas, Visi, dan Nilai Blu By BCA.....	23
II.10 Fitur Unggulan Blu by BCA	24
BAB III METODE PENULISAN	31
III.1 Objek Penulisan	31

III.2	Jenis Penulisan	31
III.3	Populasi dan Sampel	32
III.3.1	Populasi	32
III.3.2	Sampel	32
III.4	Teknik Pengumpulan Data	34
BAB IV PEMBAHASAN		37
IV.1	Gambaran Umum Responden	37
IV.1.1	Jumlah Responden	37
IV.1.2	Jurusan Responden	37
IV.1.3	Validasi Responden Berdasarkan Penggunaan Blu by BCA	38
IV.2	Pemanfaatan Blu by BCA sebagai Platform Menabung dan Transaksi	39
IV.2.1	Pembahasan Pemanfaatan Blu by BCA untuk menabung	39
IV.2.2	Pembahasan Efisiensi Waktu Saat Bertransaksi	41
IV.2.3	Pembahasan Fitur Keunggulan dan Manfaatnya	42
IV.2.4	Pembahasan Penggunaan Fitur Tracker Blu by BCA	44
IV.2.5	Pemanfaatan Blu by BCA oleh Mahasiswa	45
IV.3	Faktor pendorong dan penghambat penggunaan Blu by BCA	46
IV.3.1	Faktor Pendorong Penggunaan Blu by BCA	46
IV.3.2	Faktor Penghambat Penggunaan Bly by BCA	49
IV.4	Pemanfaatan Fitur Blu by BCA oleh Mahasiswa FEB UPN Veteran Jakarta Angkatan 2022	55
IV.4.1	Pemanfaatan Fitur BluSaving sebagai Platform Menabung	55
IV.4.2	Pemanfaatan Fitur Pendukung Keuangan Mahasiswa	56
IV.4.3	Pemanfaatan Fitur Tambahan Blu By BCA	57
BAB V		61
PENUTUP		61
V.1	Kesimpulan	61
V.2	Saran	62
Daftar Pustaka		63
RIWAYAT HIDUP		68
LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data of Digital Banks in Indonesia	6
Tabel 2. Skala Likert	34
Tabel 3. Pernyataan Tertutup	35
Tabel 4. Profile Responden Berdasarkan Jurusan	37
Tabel 5. Validasi Responden Berdasarkan Penggunaan Blu by BCA	38
Tabel 6. Frekuensi dan Persentase Pernyataan Pertama.....	39
Tabel 7. Frekuensi dan Persentase Pernyataan Kedua	41
Tabel 8. Frekuensi dan Persentase mengenai pernyataan empatbelas	42
Tabel 9. Frekuensi dan Persentase mengenai Pernyataan 16	44
Tabel 10. Frekuensi dan Persentase mengenai pernyataan ke-10	48
Tabel 11. Frekuensi dan Persentase mengenai pernyataan ke-3	49
Tabel 12. Frekuensi dan Persentase pernyataan ke-5	51
Tabel 13. Frekuensi dan Persentase Pernyataan ke-12.....	52
Tabel 14. Frekuensi dan Persentase Pernyataan Ke-17.....	53
Tabel 15. Frekuensi dan Persentase Pernyataan 15.....	55
Tabel 16. Frekuensi dan Persentase mengenai pernyataan ke-15	57
Tabel 17. Frekuensi dan Persentase Pernyataan ke-18.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Tugas Akhir	70
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	74
Lampiran 3 Hasil Perhitungan:.....	83
Lampiran 4 Persetujuan Judul Tugas Akhir	85
Lampiran 5 Kartu Monitoring Tugas Akhir	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 10 Bank Digital Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia	4
Gambar 2. Performa Bank Digital Indonesia 2024	5
Gambar 3. Manfaat penerapan digital banking bagi nasabah.....	20
Gambar 4. Grafik Pie Chart Pernyataan Pertama	40
Gambar 5. Grafik Pie Chart Pernyataan Kedua.....	42
Gambar 6. Grafik Pie Chart pernyataan 14	43
Gambar 7. Grafik Pie Chart Pernyataan ke-16	44
Gambar 8. Grafik dan Pie Chart mengenai pernyataan ke-10.....	48
Gambar 9. Grafik atau Pie Chart mengenai pernyataan ke-3	50
Gambar 10. Grafik atau Pie Chart mengenai pernyataan ke-5	51
Gambar 11. Grafik atau Pie Chart Pernyataan ke-12	52
Gambar 12. Grafik atau Pie Chart Pernyataan ke-17	54
Gambar 13. Grafik atau Pie Chart Pernyataan ke-13	55
Gambar 14. Grafik atau Pie Chart Pernyataan ke-15	58
Gambar 15. Grafik atau Pie Chart Pernyataan ke-18	59