

DAFTAR PUSTAKA

- Alqiancy, R. 2017. *Analisis Penggunaan Mobile Instant Messenger Pada Aplikasi Whatsapp dan Line Berdasarkan Model Penerimaan Teknologi*. Universitas Indonesia.
- Amin, H. *et al.* 2008. "The Adoption of Mobile Banking in Malaysia: The Case of Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB)," *International Journal of Business and Society*, 9(2), hal. 43-53,76-77. Tersedia pada: <https://search.proquest.com/docview/275110699/16DAD73F60714F5EPQ/1?acountid=17242> (Diakses: 4 April 2019).
- BPJS Kesehatan. 2017. Tersedia pada: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS> (Diakses: 17 Maret 2019).
- BPJS Kesehatan. 2018. Tersedia pada: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/3> (Diakses: 30 Juni 2019).
- Davis, F. D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology," *MIS Quarterly*, 13(3), hal. 319. doi: 10.2307/249008.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P. dan Warshaw, P. R. 1989. "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models," *Management Science*, 35(8), hal. 982–1003. doi: 10.1287/mnsc.35.8.982.
- Dewan Jaminan Sosial Nasional. 2019. *Asas, Tujuan dan Prinsip SJSN*. Tersedia pada: <https://djsn.go.id/asas-tujuan-dan-prinsip-sjsn> (Diakses: 29 April 2019).
- Haryono, S. 2017. *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen*. PT. Luxima Metro Media.
- Humas MENPANRB. 2018. "Inovasi BPJS Kesehatan, Pangkas Antrean dengan Mobile JKN," 27 Agustus. Tersedia pada: <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/inovasi-bpjs-kesehatan-pangkas-antrean-dengan-mobile-jkn> (Diakses: 11 April 2019).
- Hussein, A. S. 2015. "Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3 . 0," in. Malang.

- Jaya, I. G. N. M. dan Sumertajaya, I. M. 2008. "Pemodelan Persamaan Struktural dengan Partial Least Square," hal. 118–132.
- Kemdikbud. 2016. *KBBI Daring*. Tersedia pada: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/nirlaba> (Diakses: 29 April 2019).
- Kementerian Kesehatan. 2013. *Buku pegangan sosialisasi jaminan kesehatan nasional (JKN) dalam sistem jaminan sosial nasional*. Tersedia pada: <http://www.depkes.go.id/resources/download/jkn/buku-pegangan-sosialisasi-jkn.pdf> (Diakses: 19 Maret 2019).
- Kementerian Komunikasi dan Informasi. 2008. Undang-Undangn Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008. Indonesia. Tersedia pada: https://www.kpk.go.id/images/pdf/uu_pip/UU_No_14_Tahun_2008.pdf (Diakses: 23 Maret 2019).
- Kt.Sutarya. 2019. "Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2018 Mobile JKN-KIS, Masuk Top 99 - Fajar Indonesia Network," September. Tersedia pada: <https://fin.co.id/2018/09/20/inovasi-pelayanan-publik-tahun-2018-mobile-jkn-kis-masuk-top-99/> (Diakses: 12 April 2019).
- Kurkom. 2018. "Aplikasi JKN Mobile dari BPJS Kesehatan Untuk Kemudahan Peserta JKN-KIS - BKPPD Kota Samarinda," 15 Agustus. Tersedia pada: <http://bkppd.samarindakota.go.id/new/news/aplikasi-jkn-mobile-dari-bpjs-kesehatan-untuk-kemudahan-peserta-jkn-kis> (Diakses: 12 April 2019).
- Maharsi, S. dan Mulyadi, Y. 2007. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM)," *Akuntansi dan Keuangan*, 3(1), hal. 18–28.
- Mayasari, F., Kurniawati, E. P. dan Nugroho, P. I. 2011. "Anteseden dan Konsekuensi Sikap Nasabah dalam Menggunakan Internet Banking dengan Menggunakan Kerangka Tecknology Acceptance Model (TAM) (Survey pada Pengguna KlikBCA)," *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan*, 2011(Semantik).
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Noviandini, N. C. 2012. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta," I, hal. 15–22.
- Pikkarainen, T. *et al.* 2004. "Consumer acceptance of online banking: an extension of

- the technology acceptance model,” *Internet Research*, 14(3), hal. 224–235. doi: 10.1108/10662240410542652.
- Pikkarainen, T. *et al.* 2004. “Consumer acceptance of online banking: an extension of the technology acceptance model,” *Internet Research*. Emerald Group Publishing Limited, 14(3), hal. 224–235. doi: 10.1108/10662240410542652.
- Rahayu, I. S. 2015. “Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta),” *JESI (Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia)*, 5(2), hal. 137–150. Tersedia pada: <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/JESI/article/view/206/201> (Diakses: 7 Maret 2019).
- Riwidikdo, H. 2008. *Statistik Kesehatan*. Jogjakarta: Mitra Cendikia Press.
- Sayekti, F. dan Putarta, P. 2016. “Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah,” *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 9(3), hal. 196–209.
- Schmitz, C., Bartsch, S. dan Meyer, A. 2016. “Mobile App Usage and its Implications for Service Management – Empirical Findings from German Public Transport,” *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Elsevier, 224, hal. 230–237. doi: 10.1016/J.SBSPRO.2016.05.492.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. 12 ed. Diedit oleh M. P. Dra. Endang Mulyatiningsih. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syukriah, E. A. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Nasabah Menggunakan Layanan Mobile Banking : Pendekatan Metode Technology Acceptance Model*. Universitas Indonesia.
- TIM APJII. 2016. “Saatnya Jadi Pokok Perhatian Pemerintah dan Industri,” *APJII*. Jakarta, 5, hal. 1–7. Tersedia pada: <https://apjii.or.id/downfile/file/BULETINAPJIIEDISI05November2016.pdf> (Diakses: 12 Juli 2019).
- Venkatesh, V. dan Davis, F. D. 2000. “A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies,” *Management Science*, 46(2), hal. 186–204. doi: 10.1287/mnsc.46.2.186.11926.

Wang, Y.-S. *et al.* 2003. "Determinants of user acceptance of Internet banking: an empirical study," *International Journal of Service Industry Management*, 14(5), hal. 514. doi: 10.1108/09564230310500192.

Wibowo, S. F., Rosmauli, D. dan Suhud, U. 2015. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi pada Pengguna Jasa Commuterline di Jakarta)," *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 6(1), hal. 440. doi: 10.21009/JRMSI.006.1.06.

Widhiarso, W. (tanpa tanggal) "Reliabilitas dan Validitas dalam Pemodelan Persamaan Struktural SEM," hal. 1–13.

