



**ANALISIS TANTANGAN UMKM DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN PPN PASCA KENAIKAN TARIF WILAYAH DI
JAKARTA**

LAPORAN KAJIAN ILMIAH

MISKA ADELIA

2210102021

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025



**ANALISIS TANTANGAN UMKM DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN PPN PASCA KENAIKAN TARIF WILAYAH DI
JAKARTA**

LAPORAN KAJIAN ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Ahli Madya

MISKA ADELIA

2210102021

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2025

Pernyataan Orisinalitas

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Miska Adelia

NIM : 2210102021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juni 2025

Yang menyatakan,



75
METERAI
TEMPEL
03210AMX352048042

Miska Adelia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miska Adelia
NIM : 2210102021
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi Program Diploma
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Analisis Tantangan UMKM Dalam Memenuhi Kewajiban PPN
Pasca Kenaikan Tarif Wilayah Di Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2025

Yang menyatakan,



Miska Adelia

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS TANTANGAN UMKM DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PPN PASCA KENAIKAN TARIF WILAYAH DI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MISKA ADELIA

2210102021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Juni 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Ferry Irawan, SE., Ak., S.ST., SH., ME., MPP
Ketua Penguji



Rahmasari Fahria, SE., MM., Ak., CA., CRM
Penguji I



Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak
Ketua Jurusan



Masripah, S.E., M. S.Ak., CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Jumat, tanggal 13 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Miska Adelia
NIM : 2210102021
Program Studi : Akuntansi D-III
Judul Tugas Akhir :

ANALISIS TANTANGAN UMKM DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PPN PASCA
KENAIKAN TARIF WILAYAH DI JAKARTA

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata ...^{87,00}...
dan Nilai Huruf^A...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ferry Irawan, SE., Ak., S.ST., S. H.	Ketua	
2	Rahmasari Fahria, SE, MM., Ak., CA., CRM	Anggota I	
3	Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak., M.H	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 13 Juni 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

ANALISIS TANTANGAN UMKM DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PPN PASCA KENAIKAN TARIF WILAYAH DI JAKARTA

Oleh: Miska Adelia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis respons UMKM di Jakarta terhadap kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN), dengan meneliti tantangan administrasi perpajakan dan strategi penyesuaian harga untuk menjaga daya saing serta keberlanjutan usaha. Penelitian kualitatif dengan metode *content analysis* terhadap data sekunder berupa 9 jurnal terbitan 2020–2025 yang diperoleh melalui Google Scholar dan 6 regulasi perpajakan yang dipilih secara purposif berdasarkan relevansi terhadap isu kenaikan tarif PPN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa respons UMKM sangat dipengaruhi oleh pemahaman terhadap regulasi dan kemampuan adaptasi masing-masing pelaku usaha. Tantangan utama mencakup rendahnya literasi pajak, kesulitan penggunaan e-faktur, serta kurangnya pemahaman terkait status sebagai Pengusaha Kena Pajak (PKP). Kompleksitas sistem administrasi digital menjadi hambatan besar, terutama bagi UMKM dengan literasi digital rendah. UMKM menyalakan tekanan fiskal dengan strategi harga yang cermat melalui efisiensi biaya, digitalisasi usaha, dan perencanaan keuangan. Penelitian ini merekomendasikan agar Direktorat Jenderal Pajak menyederhanakan pelaporan PPN, meningkatkan edukasi pajak yang adaptif dan memperluas infrastruktur digital. UMKM juga disarankan untuk aktif meningkatkan kapasitas finansial dan teknologi. Penelitian lanjutan dianjurkan menggunakan data primer untuk memperdalam pemahaman kontekstual.

Kata Kunci: UMKM, Pajak Pertambahan Nilai, Kepatuhan Pajak, Strategi Harga, Keberlanjutan Usaha.

ANALYSIS OF THE CHALLENGES OF MSMEs IN FULFILLING VAT OBLIGATIONS AFTER THE INCREASE IN REGIONAL RATES IN JAKARTA

By: Miska Adelia

ABSTRACT

This study aims to analyze the response of MSMEs in Jakarta to the increase in Value Added Tax (VAT) rates, by examining the challenges of tax administration and price adjustment strategies to maintain competitiveness and business sustainability. Qualitative research using the content analysis method on secondary data in the form of 9 journals published in 2020–2025 obtained through Google Scholar and 6 tax regulations selected purposively based on their relevance to the issue of the increase in VAT rates. The results of the study show that the response of MSMEs is greatly influenced by the understanding of regulations and the adaptability of each business actor. The main challenges include low tax literacy, difficulty in using e-invoices, and lack of understanding regarding the status as Taxable Entrepreneurs (PKP). The complexity of the digital administration system is a major obstacle, especially for MSMEs with low digital literacy. MSMEs overcome fiscal pressures with careful pricing strategies through cost efficiency, business digitalization, and financial planning. This study recommends that the Directorate General of Taxes simplify VAT reporting, improve adaptive tax education, and expand digital infrastructure. MSMEs are also advised to actively increase their financial and technological capacity. Further research is recommended using primary data to deepen contextual understanding.

Keyword: MSMEs, Value Added Tax, Tax Compliance, Pricing Strategy, Business Sustainability

PRAKATA

Rasa Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) ini. Tugas Akhir ini dibuat sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2025 dengan judul “**Analisis Tantangan UMKM Dalam Memenuhi Kewajiban PPN Pasca Kenaikan Tarif Wilayah di Jakarta**”.

Tugas Akhir ini membahas mengenai tantangan UMKM dalam memenuhi kewajiban PPN setelah adanya kenaikan tarif di wilayah Jakarta. Penulis menganalisis dampak kenaikan tarif PPN terhadap keberlangsungan usaha UMKM dan mengidentifikasi kendala yang muncul dalam proses kepatuhan pajak.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, atas doa dan kasih sayang mereka yang telah menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan mencapai tahap ini.
2. Bapak Dr. Amrie Firmansyah, SE.,M.Ak.,ME. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Unggul Abdi Bantolo, rekan-rekan Aamiin, rekan-rekan Cwk, rekan-rekan ageng maraton dan Nawal Mas’ud yang selalu menemani selama perkuliahan, serta memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.

Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 13 Mei 2025

Miska Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	5
II.2. Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	5
II.3. Kepatuhan Pajak: Unsur Kognitif, Afektif dan Normatif.....	7
II.4. Strategi Penyesuaian Harga dan Keberlanjutan Usaha UMKM.....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	10
III.1. Gambaran Umum Metode Penelitian	10
III.2. Sumber Data	10
III.3. Metode Pencarian Literatur	11
III.4. Kriteria Seleksi	11
III.5. Pengolahan Data	12
BAB IV PEMBAHASAN	13
IV.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	13
IV.2. Deskripsi Kondisi Awal UMKM di Jakarta	13

IV.3.	Deskripsi Pelaksanaan Siklus Penelitian	14
IV.4.	Pembahasan Inti	22
IV.4.1.	Analisis Respons UMKM di Jakarta terhadap Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	22
IV.4.2.	Identifikasi Tantangan Administrasi Perpajakan yang Dihadapi UMKM Pasca Kenaikan Tarif PPN.....	25
IV.4.3.	Penilaian Strategi Penyesuaian Harga yang Digunakan UMKM dalam Menjaga Daya Saing dan Kelangsungan Usaha	27
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	30
V.1.	Simpulan	30
V.2.	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA.....		33
RIWAYAT HIDUP		39
LAMPIRAN		40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengelompokkan Jurnal Ilmiah dan Publikasi.....	14
Tabel 2. Pengelompokkan Regulasi	17
Tabel 3. Analisi Tematik terhadap Jurnal Ilmiah dan Publikasi.....	18
Tabel 4. Analisi Tematik terhadap Regulasi.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Hubungan Antartema	20
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Monitoring

Lampiran 2. Form Persetujuan Judul Tugas Akhir

Lampiran 3. Lembar Pengesahan Pendaftaran Sidang