

ANALISIS SWOT PADA APLIKASI BYOND BY BSI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN

Oleh:

Yai Nurzaman

ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisis aplikasi Byond by BSI menggunakan metode analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*). Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memahami kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang dihadapi oleh aplikasi dalam konteks perbankan digital syariah di Indonesia. Hasil analisis menunjukkan bahwa Byond by BSI memiliki fitur unggulan yang mendukung prinsip keuangan syariah, namun juga menghadapi tantangan dalam hal brand awareness dan masalah teknis. Peluang untuk pengembangan aplikasi sangat besar, terutama melalui inovasi fitur dan kemitraan strategis. Rekomendasi yang diberikan mencakup peningkatan edukasi pengguna, penguatan keamanan siber, dan strategi pemasaran yang lebih efektif. Diharapkan, hasil penulisan tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan aplikasi Byond by BSI dan memperkuat posisi BSI di pasar perbankan digital.

Kata Kunci: Byond by BSI, Analisis SWOT, Perbankan Syariah, Digital Banking, Rekomendasi.

ANALISIS SWOT PADA APLIKASI BYOND BY BSI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN

By:

Yai Nurzaman

ABSTRACT

This final project aims to analyze the Byond by BSI application using the SWOT analysis method (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). This research is conducted to understand the strengths, weaknesses, opportunities, and Threats faced by the application in the context of digital Islamic banking in Indonesia. The analysis results indicate that Byond by BSI has superior features that support Islamic financial principles; however, it also faces challenges in terms of brand awareness and technical issues. The opportunities for application development are significant, particularly through feature innovation and strategic partnerships. Recommendations include enhancing user education, strengthening cybersecurity, and implementing more effective marketing strategies. It is hoped that the results of this final project can contribute to the development of the Byond by BSI application and strengthen BSI's position in the digital banking market

***Keywords: Byond By BSI, SWOT Analysis, Islamic Banking, Digital Banking,
Recommendations.***