

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil kajian literatur yang telah dibahas sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan piutang usaha memegang peranan penting dalam kestabilan arus kas perusahaan serta kelancaran aktivitas operasional perusahaan. Dengan pengelolaan piutang yang efektif, perusahaan perlu menentukan kebijakan pemberian kredit yang tepat, melakukan pengawasan, serta memanfaatkan teknologi digital dalam melakukan pemantauan dan mengendalikan piutang secara langsung.

Berbagai literatur yang relevan dalam pengelolaan piutang pada tahun 2010-2025 mencerminkan adanya peningkatan penggunaan teknologi digital dan sistem informasi dalam pengelolaan piutang dan penguatan pada pengendalian internal. Namun dengan demikian, hambatan dan kendala dalam pengelolaan piutang masih terjadi, terutama pada sistem pengendalian internal yang lemah, proses penagihan yang kurang efisien, serta risiko akibat piutang tak tertagih yang meningkat khususnya pada saat pandemi COVID-19. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan kemampuan pada sumber daya manusia, memperkuat sistem pada pengendalian internal, serta menerapkan kebijakan pemberian kredit yang tepat untuk meminimalisir risiko piutang tak tertagih.

#### **V.2 Saran**

Sebagai upaya perbaikan dan pengembangan yang berkelanjutan, pada kajian ilmiah ini penulis ingin memberikan saran untuk pengelolaan piutang agar perusahaan meningkatkan penggunaan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi dan terotomatisasi guna meningkatkan efisiensi pengelolaan piutang dan meminimalkan kesalahan yang dilakukan oleh manusia. Selain itu, penguatan dalam kebijakan pemberian kredit dan pemanfaatan teknologi digital juga diperlukan perusahaan agar piutang dapat dipantau secara *real-time* dan meminimalisir potensi piutang bermasalah, serta evaluasi evaluasi secara berkala dan berkelanjutan menyesuaikan dengan perkembangan teknologi.