



**MEKANISME PENGELOLAAN PIUTANG USAHA
(STUDI LITERATUR PERIODE 2010-2025)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**APRILLIA BADA ZUHRI
2210102067**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**MEKANISME PENGELOLAAN PIUTANG USAHA
(STUDI LITERATUR PERIODE 2010-2025)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

APRILLIA BADA ZUHRI

2210102067

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aprillia Bada Zuhri

NIM : 2210102067

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 06 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Aprillia Bada Zuhri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprillia Bada Zuhri
NIM : 2210102067
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Mekanisme Pengelolaan Piutang Usaha
(Studi Literatur Periode 2010-2025)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi. saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 05 Juni 2025

Yang menyatakan,




Aprillia Bada Zuhri

LAPORAN TUGAS AKHIR
MEKANISME PENGELOLAAN PIUTANG USAHA
(STUDI LITERATUR PERIODE 2010-2025)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

APRILLIA BADA ZUHRI
2210102067

Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Juni 2025
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Munasiron Miftah, SE., MM
Ketua Penguji



Shinta Widvastuti, SE., Ak., M.Acc
Penguji I



Akhmad Saebani, SE., M.Si, CMA, CBV
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.AK., M.A., M.H
Ketua Jurusan



Masripah S.E., M.S.Ak., CPSAK
Ketua Program Studi

Disahkan : Jakarta
Pada Tanggal : 11 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Rabu, tanggal 11 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Aprillia Bada Zuhri

NIM : 2210102067

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

Mekanisme Pengelolaan Piutang Usaha (Studi Literatur 2010-2025)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata ...81,00...
dan Nilai Huruf ...A...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Munasiron Miftah, SE., MM	Ketua	
2	Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc	Anggota I	
3	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 11 Juni 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

MEKANISME PENGELOLAAN PIUTANG USAHA (STUDI LITERATUR PERIODE 2010-2025)

Oleh:

Aprillia Bada Zuhri

ABSTRAK

Pengelolaan piutang merupakan aspek penting dalam menjaga kestabilan arus kas perusahaan. Pengelolaan piutang yang efektif dapat meningkatkan profitabilitas yang menunjukkan aktivitas operasional perusahaan berjalan dengan baik. Kajian ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan mekanisme dan hambatan perusahaan dalam pengelolaan piutang pada tahun 2010-2025. Kajian ilmiah dilakukan dengan metode studi literatur yang bersumber dari *ebook*, artikel ilmiah, dan jurnal yang relevan. Hasil kajian terhadap studi literatur pada periode 2010-2025 terkait mekanisme pengelolaan piutang usaha menunjukkan bahwa masih terdapat banyak perusahaan yang mengalami kendala dalam pengelolaan piutang, kendala tersebut mencakup lemahnya pengendalian internal serta proses penagihan yang kurang efisien sehingga menyebabkan peningkatan pada risiko piutang tak tertagih. Hal ini berdampak pada arus kas perusahaan yang menurun dan aktivitas operasional perusahaan yang tidak optimal. Oleh karena itu, sebagai upaya untuk mengatasi permasalahan dalam pengelolaan piutang tersebut perusahaan perlu menerapkan sistem informasi yang otomatis dan memanfaatkan teknologi digital untuk meminimalisir kesalahan yang dilakukan oleh manusia serta risiko akibat piutang tak tertagih.

Kata Kunci: Pengelolaan Piutang, Mekanisme, Efektivitas.

TRADE RECEIVABLE MANAGEMENT MECHANISM
(LITERATURE STUDY PERIOD 2010-2025)

By:

Aprillia Bada Zuhri

ABSTRACT

Accounts receivable management is an important aspect in maintaining the stability of a company's cash flow. Effective accounts receivable management can increase profitability, which indicates that the company's operational activities are running well. This scientific study aims to determine the development of the company's mechanisms and obstacles in managing accounts receivable in 2010-2025. The scientific study was conducted using a literature study method sourced from ebooks, scientific articles, and relevant journals. The results of the study of literature studies in the period 2010-2025 related to the mechanism of accounts receivable management show that there are still many companies that experience obstacles in managing accounts receivable, these obstacles include weak internal control and inefficient collection processes, which cause an increase in the risk of bad debts. This has an impact on the company's declining cash flow and suboptimal company operational activities. Therefore, as an effort to overcome problems in managing accounts receivable, the company needs to implement an automatic information system and utilize digital technology to minimize human error and the risk of bad debts.

Keywords: *Accounts Receivable Management, Mechanism, Effectiveness.*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Mekanisme Pengelolaan Piutang Usaha (Studi Literatur Periode 2010 – 2025)" ini dengan baik. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Diploma Tiga (D3). Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV, CIISA selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf di lingkungan fakultas dan program studi, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
3. Ayah, Ibu, Kakak, Abang dan Almh. Nenek serta keluarga tercinta penulis atas doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material yang tidak pernah putus.
4. Loura, Vindka, Vina, Uyuy, Rahel, Ghading serta teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, dengan penuh keterbukaan, penulis menerima segala masukan, kritik, dan saran demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis berharap karya ini dapat memberikan kontribusi yang positif, baik bagi penulis sendiri, maupun bagi para pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 05 Juni 2025

Aprillia Bada Zuhri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II.1 Pengertian Piutang Usaha	4
II.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Piutang.....	5
II.3 Penagihan Piutang	6
II.3.1 Hambatan dan Kendala Dalam Penagihan Piutang	7
II.4 Pengelolaan Piutang	7
II.4.1 Piutang Tak Tertagih	8
II.4.2 Kebijakan Pemberian Kredit	9
BAB III METODOLOGI PENULISAN	10
III.1 Sumber Data.....	10
III.2 Metode Pencarian Literatur	10
III.3 Kriteria Seleksi.....	10
III.4 Pengolahan Data.....	11

BAB IV PEMBAHASAN.....	12
IV.1 Kajian Literatur Mekanisme Pengelolaan Piutang.....	12
IV.1.1 Kajian Mekanisme Pengelolaan Piutang Periode Tahun 2010-2015	12
IV.1.2 Kajian Mekanisme Pengelolaan Piutang Periode Tahun 2016-2020.....	15
IV.1.3 Kajian Mekanisme Pengelolaan Piutang Periode Tahun 2021-2025	18
IV.2 Hambatan Atau Kendala Yang Dihadapi Dalam Proses Pengelolaan Piutang Usaha	22
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	25
V.1 Simpulan.....	25
V.2 Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
RIWAYAT HIDUP	30
LAMPIRAN	31

DAFTAR TABEL

Table 1. Kajian Pengelolaan Piutang Periode 2010-2015.....	13
Table 2. Kajian Pengelolaan Piutang Periode 2016-2020.....	15
Table 3. Kajian Pengelolaan Piutang Periode 2021-2025.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Persetujuan Judul	31
Lampiran 2. Kartu Monitoring	32