

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai Sistem Informasi Pemesanan dan Reservasi di Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari, berikut merupakan kesimpulan yang dapat diambil:

- 1) Sistem Informasi Pemesanan Makanan, Minuman, dan Reservasi Meja di Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari telah dirancang berbasis website dengan menggunakan teknologi *website* untuk mendukung proses pemesanan makanan dan reservasi meja secara daring.
- 2) Sistem ini dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi meja sebelum datang ke rumah makan serta memungkinkan pemesanan makanan dan pembayaran dilakukan secara *online*, sehingga mengurangi antrean panjang.
- 3) Berdasarkan pengujian terhadap 10 pelanggan, sistem ini mampu mempercepat waktu pemesanan dan pembayaran rata-rata sebesar 37,5% per pelanggan dibandingkan dengan metode manual. Hal ini setara dengan penghematan waktu rata-rata sekitar 15 menit lebih cepat per transaksi, menunjukkan peningkatan efisiensi pelayanan secara signifikan.
- 4) Berdasarkan pengujian *black box* oleh 4 tester terhadap 31 test case (total 124 skenario), seluruh pengujian berhasil dengan baik, sehingga tingkat keberhasilan mencapai 100%. Sistem dinyatakan layak digunakan oleh pelanggan dan admin, dengan fitur-fitur utama seperti pemesanan, pembayaran, reservasi meja, manajemen produk, pelanggan, reservasi, pesanan, admin, dan laporan penjualan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut merupakan saran yang diharapkan oleh penulis:

- 1) Sistem Informasi Pemesanan dan Reservasi yang telah dirancang dapat diimplementasikan di Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari dan perlu dilakukan perawatan serta pembaruan sistem secara berkala untuk menjaga kinerjanya tetap optimal.
- 2) Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur seperti pemantauan status pesanan secara *real-time* oleh pelanggan, pemberitahuan otomatis melalui pesan singkat atau email terkait konfirmasi reservasi, serta analisis data pengunjung untuk membantu manajemen dalam menyusun strategi pelayanan yang lebih efektif.
- 3) Untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan, sistem juga dapat diintegrasikan dengan aplikasi pembayaran digital dan layanan pengantaran makanan sebagai tambahan untuk mempermudah transaksi pelanggan yang tidak dapat datang langsung ke lokasi.