



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN, MINUMAN DAN
RESERVASI MEJA RUMAH MAKAN BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: KAMPUNG KECIL BOJONGSARI)**

SKRIPSI

FAKHIRAH DIVA MUSLIMAH

NIM. 2110512042

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN, MINUMAN, DAN
RESERVASI MEJA RUMAH MAKAN BERBASIS WEBSITE (STUDI
KASUS: KAMPUNG KECIL BOJONGSARI)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

FAKHIRAH DIVA MUSLIMAH

NIM. 2110512042

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fakhirah Diva Muslimah

NIM. : 2110512042

Program Studi : SI Sistem Informasi

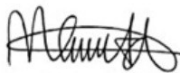
Judul Skripsi/TA. : Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Rumah
Makan Berbasis Website (Studi Kasus: Kampung Kecil Bojongsari)

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi/tugas akhir.

Jakarta, 14 April 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Nur Hafifah Matondang S.Kom, MM.

Dosen Pembimbing II



Bambang Triwahyono S.Kom., M.Si.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi SI Sistem Informasi,



Anita Muliawati, S. Kom., MTI.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Fakhirah Diva Muslimah

NIM : 2110512042

Tanggal : 29 November 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 14 April 2025

Yang Menyatakan,



Fakhirah Diva Muslimah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fakhirah Diva Muslimah

NIM : 2110512042

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Rumah Makan Berkas Website (Studi Kasus: Kampung Kecil Bojongsari)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 14 April 2025

Yang Menyatakan,



Fakhirah Diva Muslimah

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Makanan, Minuman dan Reservasi
Meja Rumah Makan Berbasis Website (Studi Kasus: Kampung
Kecil Bojongsari)
Nama : Fakhirah Diva Muslimah
NIM : 2110512042

Disetujui oleh :

Penguji 1:
Andhika Octa Indarso, S.Kom., M.MSI.

Penguji 2:
Novi Trisman Hadi, S.Pd., M.Kom.

Pembimbing 1:
Nur Hafifah Matondang, S.Kom, MM,M.T.I

Pembimbing 2:
Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si.

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir :
20 Mei 2025



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN, MINUMAN, DAN
RESERVASI MEJA RUMAH MAKAN BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: KAMPUNG KECIL BOJONGSARI)**

FAKHIRAH DIVA MUSLIMAH

ABSTRAK

Di era digital yang semakin berkembang, berbagai sektor usaha, termasuk kuliner, menghadapi tantangan dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari di Depok merupakan salah satu rumah makan yang banyak diminati warga sekitar, dengan rata-rata kunjungan 50–70 pelanggan pada hari biasa dan 150 pada hari libur. Proses manual yang digunakan, mulai dari mencatat pesanan hingga pembayaran, melibatkan banyak langkah yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan. Pelanggan harus menulis pesanan secara manual, yang kemudian dimasukkan oleh kasir ke dalam sistem. Hal ini sering menyebabkan antrean panjang, terutama saat restoran ramai, serta meningkatkan risiko kesalahan seperti pesanan yang salah atau terlewat. Peneliti mengusulkan solusi berupa sistem informasi berbasis *website* untuk mendukung reservasi meja dan pemesanan makanan secara *online*. Metode *Waterfall* digunakan dalam pengembangan sistem ini, meliputi tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dirancang untuk mempercepat proses operasional, dan mengurangi antrean panjang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu mengotomatisasi proses reservasi dan pemesanan, meningkatkan efisiensi operasional, serta memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur *admin panel* untuk mengelola data pelanggan, pesanan, dan reservasi, sehingga memudahkan manajemen dalam memantau operasional dan membuat keputusan yang lebih efektif. Dengan penerapan sistem ini, Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari dapat menyelesaikan kesalahan yang sering terjadi di rumah makan sehingga dapat beradaptasi dengan tuntutan era digital dan meningkatkan kepuasan pelanggan secara signifikan.

Kata Kunci: sistem informasi, waterfall, rumah makan, pemesanan, reservasi.

**FOOD AND BEVERAGE ORDERING INFORMATION SYSTEM FOR A
RESTAURANT BASED ON A WEBSITE (CASE STUDY: KAMPUNG KECIL
BOJONGSARI)**

FAKHIRAH DIVA MUSLIMAH

ABSTRACT

In the rapidly advancing digital era, various business sectors, including the culinary industry, face challenges in improving efficiency and service quality. Kampung Kecil Bojongsari Restaurant in Depok is one of the popular dining destinations among locals, with an average of 50–70 customers on weekdays and up to 150 on holidays. The manual processes used, from order-taking to payment, involve numerous time-consuming steps and are prone to errors. Customers must write their orders manually, which are then entered into the system by the cashier. This often results in long queues, especially during peak hours, and increases the risk of mistakes, such as incorrect or missed orders. To address these issues, researchers propose a web-based information system to support table reservations and online food ordering. The Waterfall method was employed in the system's development, encompassing stages such as requirements analysis, design, implementation, testing, and maintenance. The system is designed to streamline operational processes and reduce long queues. Research findings show that the system can automate reservation and ordering processes, enhance operational efficiency, and improve the overall customer experience. Additionally, the system features an admin panel to manage customer data, orders, and reservations, enabling management to monitor operations and make more effective decisions. With this system in place, Kampung Kecil Bojongsari Restaurant can address recurring issues, adapt to the demands of the digital era, and significantly improve customer satisfaction.

Keywords: *information system, waterfall, restaurant, ordering, reservation.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari Berbasis Website” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sarjana Sistem Informasi.
2. Ibu Nur Hafifah Matondang, S.Kom., MM., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I.
3. Bapak Bambang Triwahyono, S.Kom., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II.
4. Pihak manajemen Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari, yang telah memberikan izin dan data untuk keperluan penelitian.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
6. Teman-teman tersayang dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan moral maupun materi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait.

Jakarta, 10 April 2025

Fakhirah Diva Muslimah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Luaran yang Diharapkan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Informasi	6
2.1.3 Sistem Informasi	7
2.1.4 Website	8
2.1.5 Laravel.....	8

2.1.6 Bootstrap	9
2.1.7 Unified Modeling Language	9
2.1.8 PIECES	11
2.1.9 Metode Waterfall.....	12
2.1.10 Database	14
2.1.11 MySQL.....	15
2.1.12 <i>Black box</i> Testing	15
2.2 Kajian Literatur	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Alur Penelitian.....	19
3.2 Tahapan Penelitian	20
3.2.1 Pengumpulan Data	20
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	21
3.2.3 Analisis Sistem.....	21
3.2.4 Desain Sistem.....	21
3.2.5 Pembuatan Kode	22
3.2.6 Uji Coba Sistem	22
3.2.7 Pemeliharaan Sistem	22
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.4 Alat Bantu Penelitian.....	23
3.4.1 Perangkat Keras	23
3.4.2 Perangkat Lunak.....	23
3.5 Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Profil Rumah Makan.....	25
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Makan	25
4.1.2 Struktur Organisasi.....	25
4.2 Analisis Sistem Berjalan	28
4.2.1 Prosedur Bisnis Berjalan	28
4.2.2 Identifikasi Masalah dengan Metode PIECES	30
4.3 Rancangan Sistem Usulan.....	32
4.3.1 Analisis Kebutuhan	32

4.3.2 Deskripsi Aktor	36
4.3.3 Use Case Diagram.....	37
4.3.4 Activity Diagram.....	49
4.3.5 Sequence Diagram	61
4.3.6 Class Diagram	69
4.3.7 Rancangan Basis Data.....	69
4.3.8 Halaman Antarmuka.....	73
4.3.9 <i>Black box Testing</i>	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
RIWAYAT HIDUP	96
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Literatur	16
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Tabel Kebutuhan Fungsional Sistem.....	34
Tabel 4.2 Tabel Kebutuhan Non-Fungsional Sistem.....	36
Tabel 4.3 Tabel Deskripsi Aktor.....	37
Tabel 4.4 Skenario use case registrasi.....	39
Tabel 4.5 Skenario use case login	39
Tabel 4.6 Skenario use case melakukan pemesanan	40
Tabel 4.7 Skenario use case melihat pesanan.....	41
Tabel 4.8 Skenario use case membayar pesanan.....	42
Tabel 4.9 Skenario use case memesan meja.....	43
Tabel 4.10 Skenario use case mengelola produk	43
Tabel 4.11 Skenario use case mengelola pelanggan	44
Tabel 4.12 Skenario use case mengelola reservasi.....	45
Tabel 4.13 Skenario use case mengelola admin.....	46
Tabel 4.14 Skenario use case mengelola pesanan.....	47
Tabel 4.15 Skenario use case melihat laporan penjualan.....	49
Tabel 4.16 Rancangan basis data tabel users.....	71
Tabel 4.17 Rancangan basis data tabel products	71
Tabel 4.18 Rancangan basis data tabel carts	72
Tabel 4.19 Rancangan basis data tabel orders.....	73
Tabel 4.20 Rancangan basis data tabel reservasi.....	74
Tabel 4.21 Hasil <i>black box</i> testing akun pelanggan	82
Tabel 4.22 Hasil.black.box.testing akun admin	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Waterfall.....	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 4.2 Activity diagram register.....	50
Gambar 4.3 Activity diagram login.....	51
Gambar 4.4 Activity diagram melakukan pemesanan.....	52
Gambar 4.5 Activity diagram melihat pesanan	53
Gambar 4.6 Activity diagram membayar pesanan	53
Gambar 4.7 Activity diagram melakukan reservasi	54
Gambar 4.8 Activity diagram mengelola produk	55
Gambar 4.9 Activity diagram mengelola pesanan	56
Gambar 4.10 Activity diagram mengelola pembayaran.....	57
Gambar 4.11 Activity diagram mengelola pelanggan.....	58
Gambar 4.12 Activity diagram mengelola admin	59
Gambar 4.13 Activity diagram mengelola reservasi	60
Gambar 4.14 Sequence diagram registrasi.....	62
Gambar 4.15 Sequence diagram login	63
Gambar 4.16 Sequence diagram melakukan pemesanan	63
Gambar 4.17 Sequence diagram melihat pesanan.....	64
Gambar 4.18 Sequence diagram membayar pesanan.....	64
Gambar 4.19 Sequence diagram melakukan reservasi.....	65
Gambar 4.20 Sequence diagram mengelola produk	66
Gambar 4.21 Sequence diagram mengelola pelanggan	66
Gambar 4.22 Sequence diagram mengelola reservasi.....	67
Gambar 4.23 Sequence diagram mengelola admin.....	67
Gambar 4.24 Sequence diagram mengelola pesanan	68
Gambar 4.25 Sequence diagram mengelola pembayaran	68
Gambar 4.26 Sequence diagram melihat laporan penjualan	69

Gambar 4.27 Class diagram sistem usulan	70
Gambar 4.28 Halaman antarmuka home.....	75
Gambar 4.29 Halaman antarmuka login	76
Gambar 4.30 Halaman antarmuka registrasi.....	76
Gambar 4.31 Halaman antarmuka keranjang.....	77
Gambar 4.32 Halaman antarmuka pesanan.....	77
Gambar 4.33 Halaman antarmuka reservasi meja.....	78
Gambar 4.34 Halaman antarmuka membuat reservasi	78
Gambar 4.35 Halaman antarmuka <i>dashboard</i> admin.....	79
Gambar 4.36 Halaman antarmuka kelola produk	79
Gambar 4.37 Halaman antarmuka kelola pesanan.....	80
Gambar 4.38 Halaman antarmuka kelola admin.....	80
Gambar 4.39 Halaman antarmuka kelola pelanggan	81
Gambar 4.40 Halaman antarmuka kelola reservasi.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset	97
Lampiran 2. Hasil Wawancara Bersama Supervisor	98
Lampiran 3. Hasil Wawancara Bersama Pengunjung	100
Lampiran 4. Daftar Partisipan <i>Black Box</i> Testing Sistem Pemesanan dan Reservasi	101
Lampiran 6. Surat Keterangan Ketersediaan	102
Lampiran 7. Coding	103
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	117