

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN, MINUMAN, DAN
RESERVASI MEJA RUMAH MAKAN BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: KAMPUNG KECIL BOJONGSARI)**

FAKHIRAH DIVA MUSLIMAH

ABSTRAK

Di era digital yang terus berkembang, berbagai sektor usaha, termasuk kuliner, menghadapi tantangan dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari di Depok merupakan salah satu tempat makan yang ramai dikunjungi, dengan rata-rata 50–70 pelanggan pada hari biasa dan 150 pada hari libur. Proses operasional yang masih dilakukan secara manual, seperti pencatatan pesanan hingga pembayaran, menyebabkan antrean panjang dan rentan terhadap kesalahan pesanan. Untuk mengatasi hal tersebut, peneliti mengusulkan solusi berupa sistem informasi berbasis *website* yang mendukung reservasi meja dan pemesanan makanan secara *online*. Metode *Waterfall* digunakan dalam pengembangan sistem ini, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dirancang untuk mempercepat proses operasional serta mengurangi antrean. Berdasarkan pengujian *black box* oleh 4 tester terhadap total 124 skenario, tingkat keberhasilan seluruh pengujian mencapai 100%. Sistem dinyatakan layak digunakan oleh pelanggan dan admin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mengotomatisasi proses reservasi dan pemesanan, meningkatkan efisiensi operasional, serta memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Fitur admin panel juga tersedia untuk memudahkan pengelolaan data pelanggan, pesanan, dan reservasi, serta membantu manajemen dalam memantau kinerja dan pengambilan keputusan. Dengan penerapan sistem ini, Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari dapat meminimalkan kesalahan operasional, beradaptasi dengan perkembangan teknologi, dan meningkatkan kepuasan pelanggan secara signifikan.

Kata Kunci: sistem informasi, waterfall, rumah makan, pemesanan, reservasi.

**FOOD AND BEVERAGE ORDERING INFORMATION SYSTEM FOR A
RESTAURANT BASED ON A WEBSITE
(CASE STUDY: KAMPUNG KECIL BOJONGSARI)**

FAKHIRAH DIVA MUSLIMAH

ABSTRACT

In the ever-evolving digital era, various business sectors, including the culinary industry, face challenges in improving efficiency and service quality. Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari in Depok is one of the popular dining places, with an average of 50–70 customers on weekdays and 150 on holidays. The operational process is still carried out manually, from recording orders to payment, which causes long queues and increases the risk of order errors. To address this issue, the researcher proposes a web-based information system to support table reservations and online food ordering. The Waterfall method is used in the development of this system, which includes the stages of requirements analysis, design, implementation, testing, and maintenance. This system is designed to accelerate operational processes and reduce queues. Based on black box testing conducted by four testers on a total of 124 scenarios, the success rate of all tests reached 100%. The system is considered suitable for use by both customers and administrators. The research results show that the system can automate the reservation and ordering process, improve operational efficiency, and provide a better customer experience. An admin panel feature is also available to facilitate the management of customer data, orders, and reservations, as well as assist management in monitoring performance and making decisions. With the implementation of this system, Rumah Makan Kampung Kecil Bojongsari can minimize operational errors, adapt to technological developments, and significantly enhance customer satisfaction.

Keywords: *information system, waterfall, restaurant, ordering, reservation.*