



**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
HUTANG USAHA PADA HOTEL X**

LAPORAN TUGAS AKHIR

LOURA CHRISTINE TESSALONIKA MANIK

2210102054

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2025



**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PEMBAYARAN
HUTANG USAHA PADA HOTEL X**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

LOURA CHRISTINE TESSALONIKA MANIK

2210102054

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Loura Christine Tessalonika Manik

NIM : 2210102054

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Mei 2025
Yang menyatakan,



Loura Christine Tessalonika Manik

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Loura Christine Tessalonika Manik
NIM : 2210102054
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi Program Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Analisis Faktor Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha Pada Hotel X

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : ... Jakarta ...
Pada tanggal : ... 26 Mei 2025 ...

Yang menyatakan,



Loura Christine Tessalonika Manik

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PEMBAYARAN HUTANG USAHA PADA HOTEL X

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LOURA CHRISTINE TESSALONIKA MANIK

2210102054

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 10 Juni 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Shinta Widyastuti, SE, Ak, M.Acc.
Ketua Penguji



Masripah, S.E., M.S., AK., CPSAK.
Penguji I



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM, M.Ak.
ME, MA, MH, CSRS, CSRA, CRP.
Ketua Jurusan



Masripah, S.E., M.S., AK., CPSAK.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Selasa, tanggal 10 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Laura Christine Tesselonika Manik

NIM : 2210102054

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

Analisis Faktor Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha Pada Hotel X

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 88,33 dan Nilai Huruf A.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Ac	Ketua	
2	Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK	Anggota I	
3	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84,99 = A-
75 - 79,99 = B+
70 - 74,99 = B
65 - 69,99 = B-
60 - 64,99 = C+
55 - 59,99 = C
40 - 54,99 = D
0 - 39,99 = E

Jakarta, 10 Juni 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PEMBAYARAN HUTANG USAHA PADA HOTEL X

Oleh :

Loura Christine Tessalonika Manik

ABSTRAK

Pengelolaan pembayaran hutang usaha di Hotel X menjadi pembahasan dalam tugas akhir ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pengelolaan pembayaran hutang usaha dilakukan, mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang menyebabkan keterlambatan pembayaran, dan mengetahui dampak dari keterlambatan pembayaran tersebut terhadap operasional hotel. Penulisan laporan ini menggunakan metode observasi langsung serta wawancara dengan pihak-pihak yang terlibat, yang merupakan salah satu Staf *Accounting*. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa keterlambatan pembayaran hutang usaha terjadi akibat faktor internal seperti kehilangan atau salah penempatan dokumen, serta ketidakhadiran pejabat yang berwenang untuk memberikan persetujuan pembayaran. Sedangkan dari faktor eksternal, keterlambatan pembayaran umumnya disebabkan oleh *supplier* yang lambat dalam pertukaran faktur asli, tidak lengkap saat memberikan dokumen, dan membuat kesalahan dalam penulisan faktur. Keterlambatan pembayaran ini berdampak pada operasional hotel, menimbulkan keluhan dari berbagai departemen lain, serta menurunkan kepercayaan *supplier*. Oleh karena itu, diperlukan sistem pengelolaan dokumen yang lebih tertib, pemanfaatan sistem digital untuk proses *approval*, serta peningkatan komunikasi dan koordinasi antar bagian dan dengan pihak *supplier*.

Kata Kunci : Hutang Usaha, Keterlambatan Pembayaran, *Supplier*, Hotel

ANALYSIS OF FACTORS OF LATE PAYMENT OF ACCOUNTS PAYABLE AT HOTEL X

By :

Loura Christine Tessalonika Manik

ABSTRACT

The management of accounts payable payments at Hotel X is the discussion in this final project. The purpose of this research is to find out how the accounts payable payment management process is carried out, identify internal and external factors that cause late payments, and determine the impact of late payments on hotel operations. The writing of this report uses direct observation methods and interviews with the parties involved, which is one of the Accounting Staff. The results obtained show that late payment of accounts payable occurs due to internal factors such as loss or misplacement of documents, as well as the absence of authorized officials to approve payments. While from external factors, late payments are generally caused by suppliers who are slow in exchanging original invoices, incomplete when providing documents, and making mistakes in writing invoices. This delay in payment has an impact on hotel operations, generates complaints from various other departments, and reduces supplier confidence. Therefore, a more orderly document management system is needed, utilization of digital systems for the approval process, as well as improved communication and coordination between sections and with suppliers.

Keyword : Accounts Payable, Late Payment, Supplier, Hotel

PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir (TA) ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan ini berlangsung dari bulan Maret hingga Mei 2025 dengan judul “Analisis Faktor Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha Pada Hotel X.” Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Masripah SE., M.S.Ak, CPSAK selaku Kaprodi Akuntansi Diploma Tiga, dan Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing atas segala arahan dan saran yang sangat bermanfaat selama penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada *General Manager* Hotel X dan seluruh Staf *Accounting* yang telah mendukung penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Papa, Mama, Adik dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat. Ucapan terima kasih disampaikan kepada teman-teman yang telah mendengarkan keluh kesah serta memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan laporan ini. Terima kasih juga kepada Bangtan dan Straykids yang telah memberikan motivasi untuk bersemangat dalam penyusunan laporan ini. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas usaha dan ketekunan yang telah dicurahkan dalam menyelesaikan laporan ini, meskipun menemui tantangan di sepanjang perjalanan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Juni 2025

Loura Christine Tesselonika Manik

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
II.1 Definisi Hutang Usaha.....	3
II.2 Siklus dan Proses Pembayaran Hutang Usaha.....	3
II.3 Pengelolaan Hutang Usaha untuk Menjaga Likuiditas Perusahaan.....	4
II.4 Sistem Akuntansi Pembayaran Hutang Usaha	5
II.4.1 Definisi Sistem Akuntansi Pembayaran Hutang Usaha	5
II.4.2 Prosedur Pembayaran Hutang Usaha	6
BAB III METODOLOGI PENULISAN	7
III.1 Pemilihan Kasus	7
III.2 Sumber Data	7

III.3 Teknik Analisis Data	8
BAB IV PEMBAHASAN.....	9
IV.1 Pengelolaan Pembayaran Hutang Usaha di Hotel X.....	9
IV.1.1 Bagian yang Terlibat dalam Pengelolaan Hutang Usaha	9
IV.1.2 Dokumen Terkait dalam Pengelolaan Hutang Usaha.....	10
IV.1.3 Proses Pengelolaan Pembayaran Hutang Usaha.....	17
IV.2 Faktor Penyebab Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha di Hotel X.	19
IV.2.1 Faktor Internal Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha	19
IV.2.2 Faktor Eksternal Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha.....	20
IV.3 Dampak dari Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha di Hotel X	22
IV.4 Solusi untuk Mengatasi Keterlambatan Pembayaran Hutang Usaha di Hotel X	23
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	25
V.1 Simpulan.....	25
V.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
RIWAYAT HIDUP	28
LAMPIRAN.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Daily Market List</i> (DML).....	11
Gambar 2. <i>Purchase Order</i> (PO)	12
Gambar 3. <i>Receiving Report</i> (RR)	13
Gambar 4. <i>Invoice</i> atau Faktur dari <i>Supplier</i>	14
Gambar 5. Surat Jalan dari <i>Supplier</i>	15
Gambar 6. Kwitansi dari <i>Supplier</i>	15
Gambar 7. <i>Payment Voucher</i> (PV).....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Judul.....	29
Lampiran 2. Kartu <i>Monitoring</i>	30