

# **ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PEMBAYARAN HUTANG USAHA PADA HOTEL X**

Oleh :

Loura Christine Tessalonika Manik

## **ABSTRAK**

Pengelolaan pembayaran hutang usaha di Hotel X menjadi pembahasan dalam tugas akhir ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pengelolaan pembayaran hutang usaha dilakukan, mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal yang menyebabkan keterlambatan pembayaran, dan mengetahui dampak dari keterlambatan pembayaran tersebut terhadap operasional hotel. Penulisan laporan ini menggunakan metode observasi langsung serta wawancara dengan pihak-pihak yang terlibat, yang merupakan salah satu Staf *Accounting*. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa keterlambatan pembayaran hutang usaha terjadi akibat faktor internal seperti kehilangan atau salah penempatan dokumen, serta ketidakhadiran pejabat yang berwenang untuk memberikan persetujuan pembayaran. Sedangkan dari faktor eksternal, keterlambatan pembayaran umumnya disebabkan oleh *supplier* yang lambat dalam pertukaran faktur asli, tidak lengkap saat memberikan dokumen, dan membuat kesalahan dalam penulisan faktur. Keterlambatan pembayaran ini berdampak pada operasional hotel, menimbulkan keluhan dari berbagai departemen lain, serta menurunkan kepercayaan *supplier*. Oleh karena itu, diperlukan sistem pengelolaan dokumen yang lebih tertib, pemanfaatan sistem digital untuk proses *approval*, serta peningkatan komunikasi dan koordinasi antar bagian dan dengan pihak *supplier*.

**Kata Kunci : Hutang Usaha, Keterlambatan Pembayaran, *Supplier*, Hotel**

# ***ANALYSIS OF FACTORS OF LATE PAYMENT OF ACCOUNTS PAYABLE AT HOTEL X***

*By :*

*Loura Christine Tessalonika Manik*

## ***ABSTRACT***

*The management of accounts payable payments at Hotel X is the discussion in this final project. The purpose of this research is to find out how the accounts payable payment management process is carried out, identify internal and external factors that cause late payments, and determine the impact of late payments on hotel operations. The writing of this report uses direct observation methods and interviews with the parties involved, which is one of the Accounting Staff. The results obtained show that late payment of accounts payable occurs due to internal factors such as loss or misplacement of documents, as well as the absence of authorized officials to approve payments. While from external factors, late payments are generally caused by suppliers who are slow in exchanging original invoices, incomplete when providing documents, and making mistakes in writing invoices. This delay in payment has an impact on hotel operations, generates complaints from various other departments, and reduces supplier confidence. Therefore, a more orderly document management system is needed, utilization of digital systems for the approval process, as well as improved communication and coordination between sections and with suppliers.*

***Keyword : Accounts Payable, Late Payment, Supplier, Hotel***