

DAFTAR PUSTAKA

1. Jurnal Ilmiah:

- Aziz, S. N. F., Nathasia, N. D., & Hassolthine, C. R. (2024). Pembuatan Aplikasi Chatbot Faq Untuk Motionbank. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 8(1), 118. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v8i1.1415>
- Chafid, N., Mujiyanto, L., & Irmansyah, I. N. (2020). PENERAPAN FILTER KATA MENGGUNAKAN METODE STEMMING PADA APLIKASI CHATTING BERBASIS WEB. In *KOCENIN Serial Konferensi* (Issue 1).
- D Sitoresmi, M. H., & Wella. (2020). Chatbot Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikupa pada Platform LINE. *ULTIMA InfoSys*, XI(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.31937/si.v9i1.1247>
- Fahrezi, A., Salam, F. N., Ibrahim, G. M., Syaiful, R. R., & Saifudin, A. (2022). *Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia*. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- Furqan, M., Sriani, S., & Shidqi, M. N. (2023). Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing. *Walisongo Journal of Information Technology*, 5(1), 15–26. <https://doi.org/10.21580/wjit.2023.5.1.14793>
- Guntoro, G., Costaner, L., & Lisnawati, L. (2020). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML). *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(2), 291–300. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049ICCS>
- Guswandri, A., Cahyono, R. P., Akutansi, S. I., & Komputer, T. (2022). PENERAPAN SENTIMEN ANALIS MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN SVM. In *Ilmudata.org* (Vol. 2, Issue 12).
- Jimly Hanif, A., Nur Farid, M., & Hasanah, B. (2023). Penerapan Natural Language Processing untuk Klasifikasi Bidang Minat berdasarkan Judul Tugas Akhir. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 41–49. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v5i1.196>
- Khder, M. A. (2021). Web scraping or web crawling: State of art, techniques, approaches and application. *International Journal of Advances in Soft Computing and Its Applications*, 13(3), 144–168. <https://doi.org/10.15849/ijasca.211128.11>

- Kristiawan, K., & Widjaja, A. (2021). Perbandingan Algoritma Machine Learning dalam Menilai Sebuah Lokasi Toko Ritel. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1). <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i1.3182>
- Kurnia, K. R. (2022). ANALISIS PART OF SPEECH TAGGING DALAM BAHASA LAMPUNG DIALEK A DENGAN METODE HMM (HIDDEN MARKOV MODEL). In *Teknologipintar.org* (Vol. 2, Issue 10).
- Larasati Amalia, E., & Wahyu Wibowo, D. (2019). Rancang Bangun Chatbot Untuk Meningkatkan Performa Bisnis. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 13(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.32815/jitika.v13i2.410>
- Lau, E., Yulianto, A., & Sabariman, S. (2024). Perancangan Chatbot pada PT Martindo Fine Foods Sebagai Solusi Peningkatan Efisiensi dan Layanan. *Madani*, 2(4), 167–174. <https://doi.org/10.37253/madani.v2i4.9603>
- Mahendra, M. D., Rasywir, E., & Prasasti, L. (2023). Implementasi Chatbot Sebagai Layanan Customer Service Pada Kafe Duniawi Coffee. In *SAINTEKS: Jurnal Teknologi Komputer dan Sains* (Vol. 1, Issue 1). <https://doi.org/https://prosiding.seminars.id/sainteks>
- Ma'ruf, F. (2019). *Naskah Publikasi PROYEK TUGAS AKHIR IMPLEMENTASI CHATTER BOT SEBAGAI MEDIA INFORMASI SEKOLAH DENGAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING BERBASIS WEB*.
- Mufti Prasetyo, S., Ivan Prayogi Nugroho, M., Lima Putri, R., & Fauzi, O. (2022). Pembahasan Mengenai Front-End Web Developer dalam Ruang Lingkup Web Development. *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 1, 1015–1020. <https://doi.org/https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet>
- Nafi'ah, H. (2022). *ANALISIS LAYANAN INFORMASI BERBASIS CHATBOT MENGGUNAKAN FRAMEWORK RASA OPEN SOURCE PADA OBJEK WISATA CANDI PRAMBANAN*.
- Nugroho, A., Pramono Adi, D., & Bimo Gumelar, A. (2020). Chatbot Untuk Customer Service Berbasis Teks dan Suara pada Sistem Manajemen Pemesanan (OMS) Menggunakan Platform Android. *REPOSITOR*, 2(6), 683–690. <https://doi.org/https://doi.org/10.22219/repositor.v2i6.30745>
- Oktaviani, S., Priyanto, A., & Wiguna, C. (2022). IMPLEMENTASI EXTREME PROGRAMMING PADA SISTEM INFORMASI PROGRAM KREATIVITAS MAHASISWA BERBASIS WEB. *Sistem Informasi* |, 9(1), 89–94. <https://doi.org/https://doi.org/10.30656/jsii.v9i1.3666>

- Pandia, M., Sihombing, P., Simamora, P., Kaban, R., Komputer, F. I., & Teknologi, D. (2024). Kajian literatur multimedia retrieval: Machine learning untuk pengenalan wajah. *Teknik Komputer*, 7(1), 161–166. <https://doi.org/https://doi.org/10.55338/jikoms.v7i1.2758>
- Putri, D., Gata, W., & Nusa Mandiri Jalan Kramat Raya No, S. (2020). *Rancang Bangun Website Desa Demangharjo*. 13(2), 49–62. <https://doi.org/https://doi.org/10.51903/elkom.v13i2.237>
- Rachman, A., Mardhiyah, I., & Jannah, M. (2023). Implementasi Chatbot FAQ pada Aplikasi Monev Kinerja Direktorat Jenderal Anggaran Menggunakan Framework Rasa Open Source. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(1), 62–72. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i1.1020>
- Refni Wahyuni, Muhandi, Yulanda, & Yuda Irawan. (2025). Model Prediksi Risiko Kebakaran Hutan Menggunakan Algoritma Random Forest dengan Seleksi Fitur Lasso Regression. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, 5(1), 91–100. <https://doi.org/10.58794/jekin.v5i1.998>
- Rizki Amalia, A., & Cahyana Aminuallah, N. (2022). ANALISIS PART OF SPEECH TAGGING BAHASA INDONESIA DALAM SWAMEDIKASI DIALOG INTERACTIVE QUESTION ANSWERING MENGGUNAKAN METODE HMM. In *Teknologipintar.org* (Vol. 2, Issue 10). <https://doi.org/Teknologipintar.org>
- Rizki, M., Fajri, A., & Hartono, B. (2024). Pengembangan Aplikasi Chatbot Telegram Menggunakan Framework Rasa untuk Pelayanan Administrasi di Perguruan Tinggi Universitas Stikubank. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(1), 2024. <https://doi.org/10.35870/jti>
- Rizki, M., Fitriansyah, A., & Narji, M. (2023). *APLIKASI CHATBOT SEBAGAI LAYANAN LIVE CHAT UNTUK PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE WORD STEMMING DENGAN REGULAR EXPRESSION PATTERN MATCHING*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.56486/jeis.vol3no2.377>
- Ruindungan, D. G., & Agustinus Jabobus. (2021). Chatbot Development for an Interactive Academic Information Services using the Rasa Open Source Framework. *Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer*, 10(1), 61–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.35793/jtek.v10i1.31150>
- Sari, I. P., Qathrunada, F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). *Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi Perancangan Sistem*

Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS. <https://doi.org/https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i1.66>

Sepriano, S., & Ardiyansa, M. (2022). MEMBUAT BLOG PRIBADI MENJADI WEBSITE BERITA ONLINE MENGGUNAKAN HTML DAN CSS. *JUISIK*, 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/juisik.v2i2.180>

Siahaan, M., Harsana Jasa, C., Anderson, K., Rosiana, M. V., Lim, S., & Yudianto, W. (2020). Penerapan Artificial Intelligence (AI) Terhadap Seorang Penyandang Disabilitas Tunanetra. In *Journal of Information System and Technology* (Vol. 01). <https://doi.org/https://doi.org/10.37253/joint.v1i2.4322>

Sulistiyorini, T., Sova, E., & Ramadhan, R. (2022). PEMANTAUAN KASUS PENYEBARAN COVID-19 BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK REACT JS DAN API. 1(4), 01–13. www.corona.jakarta.go.id.

Wibawa, A. P., Miftahuddin, F., & Suyono, D. (n.d.). K-MEDOIDS CLUSTERING UNTUK PEMBENTUKAN DATABASE STOPWORD BAHASA JAWA K-Medoids Clustering for the Establishment of Javanese Language Stopword Database. 10, 261–269. <https://doi.org/10.26499/rnh/v9i2.1490>

Windiatmoko, Y., Rahmadi, R., & Hidayatullah, A. F. (2021). Developing Facebook Chatbot Based on Deep Learning Using RASA Framework for University Enquiries. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1077(1), 012060. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1077/1/012060>

Wiratama, J., Sanjaya, S. A., & Sugara V. I. (2022). Rancang Bangun Fitur Chatbot Customer Service Menggunakan Dialogflow. *Komputasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Dan Matematika*. <https://doi.org/https://doi.org/10.33751/komputasi.v19i1.4474>

2. Internet:

Andriana, M. (2020, October 28). *User Acceptance Test*. School of Information Systems - BINUS University. Retrieved February 22, 2025, from <https://sis.binus.ac.id/2020/10/28/user-acceptance-test/>

Gaikwad, J. (n.d.). *Chatbot-Widget*. GitHub. <https://github.com/JiteshGaikwad/Chatbot-Widget>

Rasa Technologies. (n.d.). *Rasa documentation*. <https://rasa.com/docs/rasa/>