



**PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PELAPORAN SPT MASA PPN
MELALUI SISTEM CORE TAX DAN SISTEM E-FAKTUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ARDINUR GABRIELL

2210102024

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



**PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PELAPORAN SPT MASA PPN
MELALUI SISTEM CORE TAX DAN SISTEM E-FAKTUR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

ARDINUR GABRIELL

2210102024

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah Penulisnyatakan dengan benar.

Nama : ARDINUR GABRIELL

NIM : 2210102024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan Penulisini, maka Penulisbersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Ardinur Gabriell)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardinur Gabriell
NIM : 2210102024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk Memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PELAPORAN SPT MASA PPN MELALUI SISTEM CORE TAX DAN SISTEM E-FAKTUR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal: 27.Mei 2025

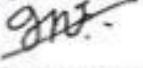
Yang menyatakan,



Ardinur Gabriell

**PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PELAPORAN SPT MASA PPN
MELALUI SISTEM CORE TAX DAN SISTEM E-FAKTUR**

Diperiapkan dan disusun oleh:


Ardinur Gabrieli
2210102024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Suparna Wijaya, S.E., Ak. M.M., CPA, CTA,
CLL, CSF, BKP
Ketua Penguji


Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Penguji I


Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc., CA,
Penguji II (Pembimbing)


Dr. Anindya Esmayanti, SE, MM, M.Ak.,
ME, MA, MFL, CSRS, CSRA
Ketua Jurusan


Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.uprvj.ac.id , e-mail : febuprvj@uprvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/225.

Pada hari ini, Rabu, tanggal 11 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Ardinar Gabriell

NIM : 2210102024

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

Perbandingan Efektifitas Pelaporan Spt Masa PPN Melalui Sistem Core Tax Dan Sistem
E-Faktur

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang ~~Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 82,65
dan Nilai Huruf A-.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Suparna Wijaya, S.E., Ak, M.M., CPA,CTA, CLI, CSF, BKP	Ketua	
2	Akhmad Saebani,SE, M.Si, CMA, CBV	Anggota I	
3	Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84,99 = A-
75 - 79,99 = B+
70 - 74,99 = B
65 - 69,99 = B-
60 - 64,99 = C+
55 - 59,99 = C
40 - 54,99 = D
0 - 39,99 = E

Jakarta, 11 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.SAk., CPSAK

PERBANDINGAN EFEKTIFITAS PELAPORAN SPT MASA PPN MELALUI SISTEM CORE TAX DAN SISTEM E-FAKTUR

Oleh:

Ardinur Gabriell

ABSTRAK

Kajian ilmiah ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi informasi perpajakan dan pengalaman penulis selama magang di Kantor Pelayanan Pajak yang mengamati berbagai kendala pada sistem pelaporan pajak terdahulu. Sistem-sistem sebelumnya seperti e-Filing, e-SPT, dan DJP Online yang terfragmentasi sering menimbulkan kebingungan bagi wajib pajak serta mengalami kendala teknis saat terjadi lonjakan pengguna (Widodo & Susanti, 2022). Kehadiran Core Tax sebagai sistem terpadu diharapkan dapat mengatasi masalah ini, meskipun dalam implementasinya tetap menghadapi tantangan adaptasi (Gunawan & Rahmawati, 2023).

Kajian ilmiah ini bertujuan untuk: (1) menganalisis perbedaan efektivitas pelaporan SPT Masa PPN antara sistem E-Faktur dan Core Tax, serta (2) mengevaluasi persepsi pengguna terhadap implementasi Core Tax. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengukur waktu pelaporan dan akurasi data, serta pendekatan kualitatif melalui wawancara dengan petugas KPP dan wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Core Tax mampu meningkatkan efisiensi pelaporan sebesar 40-60% berkat fitur terintegrasi dan validasi real-time. Namun demikian, sistem ini masih menghadapi beberapa kendala teknis seperti inkonsistensi perhitungan kompensasi dan keterbatasan server pada jam sibuk. Temuan ini merekomendasikan perlunya penyempurnaan algoritma, peningkatan kapasitas infrastruktur, serta pelatihan berkelanjutan untuk mengoptimalkan implementasi Core Tax.

Kata Kunci : Perbandingan Efektifitas Pelaporan Spt Masa Ppn Melalui Sistem Core Tax Dan Sistem E-Faktur.

Comparison of the Effectiveness of Reporting Periodic VAT Returns Through the Core Tax System and the E-Faktur System

By:

Ardinur Gabriell

ABSTRACT

This academic study is motivated by developments in tax information technology and the author's internship experience at the Tax Service Office (KPP), during which various obstacles in previous tax reporting systems were observed. Previous systems such as e-Filing, e-SPT, and DJP Online, which were fragmented, often caused confusion for taxpayers and experienced technical problems during user surges (Widodo & Susanti, 2022). The introduction of Core Tax as an integrated system is expected to address these issues, although its implementation still faces adaptation challenges (Gunawan & Rahmawati, 2023).

This academic study aims to: (1) analyze the differences in the reporting effectiveness of Periodic VAT Returns (SPT Masa PPN) between the E-Faktur system and Core Tax, and (2) evaluate user perceptions of Core Tax implementation. The research method uses a qualitative approach to measure reporting time and data accuracy, as well as a qualitative approach through interviews with KPP officers and taxpayers. The research findings indicate that Core Tax can improve reporting efficiency by 40-60% thanks to its integrated features and real-time validation. However, this system still faces several technical obstacles, such as inconsistencies in compensation calculations and server limitations during peak hours. These findings recommend the need for algorithm refinement, an increase in infrastructure capacity, and continuous training to optimize Core Tax implementation.

Keyword : *Comparison of the Effectiveness of Reporting Periodic VAT Returns Through the Core Tax System and the E-Faktur System.*

PRAKATA

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan karya ilmiah ini tepat waktu. Penelitian berjudul "*Perbandingan Efektivitas Pelaporan SPT Masa PPN melalui Sistem Core Tax dan E-Faktur*". Penulis menyampaikan penghargaan yang tulus kepada Ibu Shinta Widyastuti, SE., Ak., M.Acc., CA. selaku Sekretaris Departemen yang telah memberikan bimbingan berharga, serta keluarga dan semua pihak yang turut mendukung penyusunan laporan ini. Kami menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih memiliki berbagai keterbatasan, namun besar harapan agar hasil kajian ilmiah ini dapat memberikan sumbangsih berarti bagi pengembangan ilmu perpajakan, khususnya dalam penerapan teknologi informasi di bidang administrasi perpajakan. Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Yang Maha Kuasa.

Jakarta, 11 Juni 2025



Ardinur Gabriell

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
II.2 Tujuan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
II.1 Sistem Perpajakan di Indonesia.....	3
II.1.1 Pengertian Pajak dan Sistem Perpajakan.....	3
II.1.2 Evolusi Sistem Perpajakan di Indonesia	3
II.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	4
II.2.1 Pengertian dan Fungsi SPT	4
II.2.2 Jenis-jenis SPT dan Pengertian SPT PPN	4
II.2.3 Batas Waktu Penyampaian SPT	5
II.3 Sistem Pelaporan SPT Elektronik	5
II.3.1 e-Filing	5

II.3.2 e-SPT	6
II.3.3 DJP Online.....	6
II.4 Core Tax System.....	7
II.4.1 Pengertian dan Karakteristik Core Tax System.....	7
II.4.2 Implementasi Core Tax System di Indonesia	7
II.4.3 Pelaporan SPT melalui Core Tax System.....	8
II.5 Efektivitas Sistem Pelaporan Pajak.....	8
II.5.1 Konsep Efektivitas dalam Administrasi Perpajakan.....	8
II.5.2 Indikator Efektivitas Pelaporan SPT	8
II.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelaporan Pajak	9
BAB III METODOLOGI PENULISAN	10
III.1 Pendekatan Penelitian	10
III.2 Lokasi dan Subjek Penelitian.....	10
III.3 Sumber Data.....	11
III.4 Teknik Pengumpulan Data	11
III.5 Instrumen Penelitian.....	11
III.6 Prosedur Penelitian.....	12
III.7 Keabsahan Data.....	12
III.8 Analisis Data.....	13
III.9 Etika Penelitian	13
BAB IV PEMBAHASAN.....	14
IV.1 Perbandingan Efektivitas Pelaporan SPT antara Sistem E-Faktur dan Sistem Core Tax	14
IV.1.1 Cara Pengisian SPT Masa PPN Menggunakan E-Faktur	16
IV.1.2 Cara Pengisian SPT Masa PPN Menggunakan Core tax.....	30
IV.2 Persepsi Karyawan Kantor Pajak terhadap Implementasi Core Tax	33

BAB V KESIMPUL DAN SARAN	34
V.1 Kesimpulan.....	34
V.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36
RIWAYAT HIDUP	39
DAFTAR ISTILAH	40
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. 1 <i>Website e-Faktur</i>	16
Gambar 4.1. 2 Proses Login Pada <i>web e-Faktur</i>	17
Gambar 4.1. 3 Menu Utama Pada <i>web e-Faktur</i>	17
Gambar 4.1. 4 Proses Postinging SPT	18
Gambar 4.1. 5 Monitoring SPT pada <i>web e-Faktur</i>	19
Gambar 4.1. 6 Rekapitulasi Penyerahan	19
Gambar 4.1. 7 Rekapitulasi Perolehan	20
Gambar 4.1. 8 Perhitungan Pajak Masukan Yang Dapat Dikreditkan	21
Gambar 4.1. 9 Pernyataan Mengenai Kebenaran Lampiran	21
Gambar 4.1. 10 Proses Input Sertifikat Digital	22
Gambar 4.1. 11 Notifikasi Submit SPT Lampiran AB Berhasil	22
Gambar 4.1. 12 Lampiran Induk I. Penyerahan Barang Dan Jasa	23
Gambar 4.1. 13 Perhitungan PPN Kurang/Lebih Bayar	23
Gambar 4.1. 14 Keterangan Lampiran II. Lebih Bayar	24
Gambar 4.1. 15 Lampiran Induk III. PPN Terutang Atas Kegiatan Membangun Sendiri	25
Gambar 4.1. 16 Lampiran Induk Romawi IV dan V	25
Gambar 4.1. 17 Lampiran Induk VI. Kelengkapan SPT	26
Gambar 4.1. 18 Menu Pelaporan SPT Masa PPN	27
Gambar 4.1. 19 Keterangan Siap Laporan	27
Gambar 4.1. 20 Bukti Penerimaan Elektronik	28
Gambar 4.1. 21	30
Gambar 4.1. 22	30
Gambar 4.1. 23	31
Gambar 4.1. 24	31
Gambar 4.1. 25	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Penerimaan Elektronik PT ABC Masa Februari 2021	44
Lampiran 2 SPT PPN 1111 Masa Februari PT ABC.....	45
Lampiran 3. Formulir AB SPT PPN 1111 Masa Februari PT ABC	46
Lampiran 4. Kantor KPP Depok Cimanggis.....	47
Lampiran 5. Kartu Monitoring.....	48
Lampiran 6. Pengesahan Dosen Pembimbing.....	49
Lampiran 7. Kantor KPP Depok Cimanngis.....	50
Lampiran 8. Tautan Daftar Pustaka.....	50