

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan, kajian ilmiah ini menunjukkan bahwa Core Tax memiliki kelebihan dalam hal kemudahan penggunaan, kecepatan, dan kualitas layanan dibandingkan dengan sistem lama. Meskipun terdapat tantangan dalam hal adaptasi, baik untuk wajib pajak maupun karyawan Kantor Pajak, Core Tax memberikan solusi yang lebih efisien dalam pelaporan SPT. Tantangan-tantangan teknis yang ada perlu diatasi dengan peningkatan infrastruktur dan pelatihan yang lebih intensif. Dengan perbaikan ini, implementasi Core Tax diharapkan dapat semakin efektif dalam jangka panjang. Petugas pajak secara umum memiliki pandangan positif mengenai potensi sistem Core Tax untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan layanan bagi wajib pajak. Mereka percaya bahwa integrasi sistem dan data yang lebih akurat akan menyederhanakan proses, seperti penggunaan sertifikat elektronik pribadi untuk wajib pajak badan yang dinilai lebih efisien. Selain itu, Core Tax juga dianggap meningkatkan efisiensi input pajak (baik pajak masukan maupun keluaran) melalui prosedur yang lebih ringkas dan otomatisasi pengisian data dibandingkan sistem sebelumnya.

Meskipun demikian, penerapan Core Tax juga menghadapi beberapa tantangan. Petugas pajak melaporkan adanya kendala terkait kurangnya keterampilan dalam mengoperasikan sistem baru, meskipun mereka yakin hal ini dapat diatasi dengan pelatihan berkelanjutan dan peningkatan sistem. Terdapat juga keluhan mengenai akurasi data di beberapa bagian sistem yang masih memerlukan perbaikan, serta adanya beberapa fitur yang masih mengalami error. Petugas juga merasakan kendala adaptasi, serupa dengan wajib pajak, di mana mereka membutuhkan waktu dan dukungan lebih untuk menyesuaikan diri dengan perubahan alur kerja yang signifikan dan memahami fitur-fitur baru. Salah satu contoh kendala operasional yang spesifik adalah tidak tercantumnya nilai

kompensasi pajak secara otomatis dalam SPT PPh Orang Pribadi, fitur yang sebelumnya berfungsi dengan baik.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil kajian ilmiah ini, beberapa saran dapat diberikan untuk meningkatkan efektivitas penggunaan Core Tax, antara lain:

1. **Peningkatan Pelatihan** Pelatihan yang lebih mendalam dan terstruktur untuk wajib pajak dan karyawan Kantor Pajak sangat diperlukan agar mereka dapat beradaptasi dengan lebih cepat terhadap Core Tax. Pelatihan ini harus mencakup tutorial menyeluruh mengenai fitur-fitur yang ada serta solusi atas masalah teknis yang sering ditemui.
2. **Perbaikan Infrastruktur dan Pemeliharaan Sistem** Agar sistem Core Tax dapat berfungsi dengan maksimal, pemeliharaan yang lebih intensif perlu dilakukan, terutama pada waktu-waktu sibuk, seperti saat menjelang tenggat waktu pelaporan. Infrastruktur yang lebih stabil dan sistem yang lebih dapat diandalkan akan meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap sistem ini.
3. **Penyempurnaan Fitur dan Antarmuka Pengguna** Antarmuka pengguna Core Tax perlu lebih disederhanakan agar lebih intuitif dan ramah pengguna. Penyempurnaan pada fitur-fitur yang ada dapat mempercepat adopsi sistem oleh wajib pajak dan karyawan.