

DAFTAR PUSTAKA

- Avianto, G. D., Rahayu, S. M., & Kaniskha, B. (2020). 'Analisis Efektivitas Sistem E-Filing dalam Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi'. *Jurnal Perpajakan*, 5(2), 33-45.
- Burton, R., & Ilyas, W. B. (2021). *Hukum Pajak: Teori, Analisis, dan Perkembangannya* (Edisi 8). Jakarta: Salemba Empat.
- Chevri Korat. (2025). 'Penerapan Core Tax Administration System (CTAS) Langkah MeningkatkanKepatuhanPerpajakanDiIndonesia'. Diakses 15 Juni 2025, dari <https://jra.politala.ac.id/index.php/JRA/article/view/453/157>
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2023). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Diana, A., & Setiawati, L. (2020). *Perpajakan Indonesia: Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis* (Edisi 4). Yogyakarta: Andi Publisher.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2021). *Petunjuk Teknis Pengisian SPT Masa PPN*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Direktorat Jenderal Pajak (DJP). (2022). *Laporan Tahunan Direktorat Jenderal Pajak 2022*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Direktorat Jenderal Pajak (DJP). (2023). *Evaluasi Implementasi Core Tax System dan Dampaknya terhadap Kepatuhan Pajak*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2023). *PPN dan PPnBM*. Diakses 10 Mei 2025, dari <https://www.pajak.go.id/ppn>
- Faisal, A. F. (2025). *Wawancara Penyuluh KPP Pratama Depok Cimanggis mengenai implementasi Core Tax*.
- Firdaus, M., & Handayani, P. (2022). 'Transformasi Digital Perpajakan: Dampak Core Tax System terhadap Kinerja Pelayanan Perpajakan'. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia*, 22(1), 89-104.

- Flick, U. (2014). *An Introduction to Qualitative Research* (5th ed.). Sage Publications.
- Flick, U. (2022). *An Introduction to Qualitative Research* (7th ed.). Sage Publications.
- Gunawan, S., & Rahmawati, D. (2023). 'Tantangan dan Hambatan Implementasi Core Tax System pada Administrasi Perpajakan di Indonesia'. *Jurnal Administrasi Bisnis dan Manajemen*, 10(1), 78-93.
- Hermawan, S., Hasibuan, Z. A., & Djajadikerta, H. G. (2021). 'Evaluasi Implementasi E-SPT dalam Meningkatkan Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan'. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 6(1), 54-67.
- Hidayat, R. (2022). *Reformasi Perpajakan di Era Digital: Tantangan dan Peluang*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, R., Azizah, N., & Pratama, B. (2023). 'Analisis Aksesibilitas Layanan Perpajakan melalui DJP Online'. *Jurnal Teknologi Informasi dan Akuntansi*, 4(1), 45-58.
- Kusumawati, A., & Ramadhan, F. (2023). 'Analisis Kesuksesan Implementasi Core Tax System Menggunakan Model DeLone & McLean'. *Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis Digital*, 6(2), 210-225.
- Mardiana, S., & Septian, A. (2023). 'Efisiensi Administrasi Perpajakan melalui Penerapan Core Tax: Perspektif Petugas Pajak dan Wajib Pajak'. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 9(3), 465-482.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan* (Edisi Terbaru). Yogyakarta: Andi Publisher.
- Myrnawaty, T. (2025). *Wawancara Penyuluh Pajak KPP Pratama Depok Cimanggis mengenai efisiensi Core Tax*.
- Novastria, I., & Sujadijaya, R. (2023). 'Analisis Dampak Implementasi Core Tax System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia'. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan*, 7(2), 112-128.
- OECD. (2022). *Tax Administration 2022: Comparative Information on OECD and Other Advanced and Emerging Economies*. OECD Publishing, Paris.
- Pandiangan, L. (2019). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pohan, C. A. (2018). *Pedoman Lengkap Pajak Pertambahan Nilai*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Priantara, D. (2019). *Perpajakan Indonesia* (Edisi 3). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Putri, A. D., & Nugroho, R. A. (2023). 'Evaluasi Penerapan Core Tax System dalam Meningkatkan Penerimaan Negara: Studi pada Direktorat Jenderal Pajak'. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 8(1), 45-60.
- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal* (Edisi Revisi). Bandung: Rekayasa Sains.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 42 Tahun 2009 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah*. Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 150. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara.
- Santoso, Y. I. (2024, 8 Maret). 'Setelah 2 Bulan Beroperasi, Coretax Masih Banjir Keluhan Wajib Pajak'. *Kontan.co.id*. Diakses 15 Juni 2025, dari <https://nasional.kontan.co.id/news/setelah-2-bulan-beroperasi-coretax-masih-banjir-keluhan-wajib-pajak>.
- Sugiarto, D. (2023). *Core Tax System: Transformasi Digital Administrasi Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sulistyorini, M., Wardani, D. K., & Masitoh, E. (2021). 'Analisis Kendala dalam Penggunaan E-SPT dan DJP Online'. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 6(1), 76-89.
- Susanto, H. (2022). 'Evaluasi User Experience DJP Online pada Pelaporan SPT Tahunan'. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informasi*, 11(2), 128-140.
- Waluyo. (2020). *Perpajakan Indonesia* (Edisi 13). Jakarta: Salemba Empat.
- Widodo, H., & Susanti, M. (2022). 'Efektivitas Digitalisasi Sistem Perpajakan: Studi Komparatif Sebelum dan Sesudah Penerapan Core Tax di KPP Pratama Jakarta'. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 5(3), 203-218.
- Wijaya, S. (2021). *Optimalisasi Layanan Perpajakan Digital melalui DJP Online*. Jakarta: Mitra Wacana Media.