

DAFTAR PUSTAKA

- Hasanah, A., et al. (2020). Kualitas layanan website dan dampaknya terhadap kepuasan pengguna. *Jurnal Teknologi Informasi*, 12(2), 45-56.
- Wijayanto, T. (2021). Pengaruh kualitas informasi website terhadap kepuasan pengguna di bidang pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(1), 32-40.
- Pratama, A. (2023). Website sebagai media digital: Definisi dan perkembangannya. *Jurnal Informatika dan Teknologi*, 15(3), 100-112.
- Suardana, I. (2021). *Dasar-dasar pengembangan website*. Pustaka Teknologi.
- Setiawan, D. (2021). Kualitas website dan nilai tambah bagi pengguna. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(2), 67-75.
- Wahyono, A. (2023). Definisi kualitas website berdasarkan tingkat kepuasan pengguna. *Jurnal Manajemen Teknologi Informasi*, 11(1), 45-53.
- Yulia, I. (2023). Pengukuran kualitas website: Perspektif keamanan, kecepatan, dan kenyamanan penggunaan. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 18(3), 100-110.
- Setiawan, D. (2022). Evaluasi kualitas website dari perspektif kepuasan pengguna. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(1), 56-64.
- Mercadal, T. (2020). Gap analysis: A tool for website performance evaluation. *Journal of Digital Marketing*, 22(4), 130-142.
- Wulandari, S. (2023). Teknik pengumpulan data dalam penelitian teknologi informasi. *Jurnal Riset Teknologi*, 12(2), 78-89.
- Hendra, A. (2022). Konsep populasi dalam penelitian ilmiah. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 8(3), 55-65.
- Maulana, R. (2022). Tahap-tahap penilaian metode McCall. *Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, 14(3), 123-130.

- Rosyadi, A., & Indartono, A. (2020). Evaluasi kualitas layanan website dengan WebQual. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 11(1), 34-42.
- Winardi, F. (2021). WebQual Index: Penilaian kualitas situs web berdasarkan MoI, weighted score, dan maximum score. *Jurnal Teknologi Web dan Desain Interaksi*, 13(2), 56-68.
- Herlina, R., & Nugroho, A. (2020). Teknik importance-performance analysis (IPA) dalam pemetaan atribut layanan. *Jurnal Manajemen Layanan*, 12(3), 45-55.
- Malia, A., & Rahardjo, T. (2023). Definisi dan aplikasi importance-performance analysis (IPA). *Jurnal Riset Bisnis dan Layanan*, 9(1), 78-85.
- Anisa, R., & Fadli, M. (2021). Rumus Slovin sebagai alat penentuan ukuran sampel dalam penelitian survei. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 5(2), 22-30.
- Trenggono, P. H., & Bachtiar, A. (2025). Evaluasi implementasi manajemen rumah sakit dalam upaya peningkatan rating Google Customer Review di Rumah Sakit Karisma Cimateure tahun 2023. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 11(1), 1–15.
- Agustina, R., & Abdillah, L. A. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *The Third Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS2021)*, 3(4), 692–701.
- Saputra, D., & Gürbüz, B. (2021). Implementation of Technology Acceptance Model (TAM) and Importance Performance Analysis (IPA) in testing the ease and usability of e-wallet applications. *INVEST: Jurnal Inovasi Bisnis dan Akuntansi*, 6(1), 1–10. ISSN: 2615-4978.
- Tileng, K. G., & Dharmawan, B. A. (2023). Analisis kualitas website e-commerce Tokopedia menggunakan metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). *Jurnal JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 10(2), 123–135.