

**ANALISIS KESADARAN KARYAWAN TERHADAP SERANGAN
PHISHING EMAIL DI PERUSAHAAN BERSERTIFIKASI ISO 27001 DAN
PCI DSS : STUDI KASUS PERUSAHAAN XYZ**

RIFKY HALSANDRIAN

ABSTRAK

Serangan phishing melalui email masih menjadi salah satu ancaman utama dalam keamanan informasi perusahaan, meskipun telah menerapkan sertifikasi ISO 27001 dan PCI DSS. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kesadaran karyawan terhadap ancaman phishing serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya. Metode penelitian yang digunakan adalah simulasi email phishing kepada karyawan dari berbagai divisi menggunakan tools Gophish dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 43% karyawan membuka email phishing, 29% mengklik tautan berbahaya, dan hanya 6% yang melaporkan adanya percobaan serangan. Temuan ini mengindikasikan perlunya peningkatan edukasi dan program pelatihan keamanan informasi secara berkelanjutan untuk meminimalisir risiko serangan siber pada organisasi.

Kata Kunci: Phishing, Kesadaran Karyawan, Keamanan Informasi, ISO 27001, PCI DSS

ANALYSIS OF EMPLOYEE AWARENESS TOWARDS EMAIL PHISHING ATTACKS IN ISO 27001 AND PCI DSS CERTIFIED COMPANIES: CASE STUDY OF XYZ COMPANY

RIFKY HALSANDRIAN

ABSTRACT

Email phishing attacks are still one of the main threats to information security in organisations, despite the implementation of ISO 27001 and PCI DSS certifications. This research aims to measure the level of employee awareness of phishing threats and identify the factors that influence it. The research method used is a phishing email simulation for employees from different departments using the Gophish tool and in-depth interviews. The results showed that 43% of employees opened phishing emails, 29% clicked on malicious links and only 6% reported attempted attacks. These findings highlight the need for ongoing education and information security training programmes to minimise the risk of cyber-attacks on organisations.

Keywords: Phishing, employee awareness, information security, ISO 27001, PCI DSS