

# **PERANCANGAN APLIKASI ANTRIAN ONLINE MEMEANFAATKAN ALGORITMA QUEUE M / G / 1**

**Ade Riandi**

## **Abstrak**

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk merancang Aplikasi Antrian Online. Metode yang digunakan yaitu Markovian General Distribution Single Server ( M / G / 1 ). Algoritma ini membahas tentang analisis system antrian mengenai waktu yang dibutuhkan untuk pelayanan antrian. Mulai dari nasabah mendapatkan nomor antrian, waktu tunggu nasabah dalam mengantri, sampai dengan pelayanan dari Bank. Permasalahan tersebut dapat di selesaikan menggunakan rumus probabilitas yang ditawarkan oleh algoritma M / G / 1. Dari penelitian ini akan dihasilkan Aplikasi Antrian Online yang di implementasikan di gadget berbasis android. Kesimpulan yang di dapat dari penelitian ini adalah aplikasi antrian online yang di hasilkan diharapkan dapat membantu nasabah dalam mengefisienkan waktu dalam mengantri.

**Kata Kunci :** Aplikasi Antrian Online Android, Markovian General Distribution Singel Server ( M / G / 1 ), Gadget, Tablet dan Komputer.

# QUEUE ONLINE APPLICATION DESIGN USING QUEUE M / G / 1 ALGORITHM

**Ade Riandi**

## **Abstract**

The purpose of this study is to design a Queue Application Online. The method used is Markovian General Distribution Single Server (M / G / 1). This algorithm discusses queuing system analysis of the time needed to service the queue. Starting from the customer to get a queue number, customer waiting time in the queue, to the service of the Bank. Those problems can be solved using the formula of probability algorithms offered by M / G / 1. From this research will produce Queues Online applications are implemented in Android based gadgets. Conclusions obtained from this research is the application queue online at yield is expected to help customers streamline time in the queue.

**Keywords :** Online Android Application Queue, Markovian Singel General Distribution Server (M / G / 1), Gadgets, Tablets and Computers.