

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGUNA PELUMAS MESIN MOBIL (STUDI KASUS PUTUSAN
MAHKAMAH AGUNG NOMOR 291K/PDT.SUS/BPSK/2015)

MOHAMMAD DEIFY RIZALY

ABSTRAK

Perlindungan terhadap konsumen dipandang semakin penting, mengingat makin pesat dan lajunya ilmu pengetahuan serta teknologi yang merupakan motor penggerak bagi produktivitas dan efisiensi produsen atas barang dan/atau jasa yang dihasilkannya dalam rangka mencapai sasaran usaha. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau bahan sekunder yang diperoleh dari bahan pustaka. Berdasarkan hasil penelitian, Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap pelumas Meditran SX SAE 15W-40 yang kandungannya tidak sesuai dengan sebagaimana yang tertulis dalam keterangannya adalah terdiri dari preventif dan represif dan konsumen dapat mengajukan ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen yang merupakan salah satu haknya sebagai konsumen. Tanggung jawab pelaku usaha yang menjual pelumas Meditran SX SAE 15W-40 yang kandungannya tidak sesuai dengan sebagaimana yang tertulis dalam keterangannya untuk bertanggungjawab terhadap kerusakan 15 unit Kendaraan milik Pengadu sebagai akibat dari penggunaan oli dari pelaku usaha serta Majelis Hakim memutuskan mengganti kerugian sebesar Rp200.000.000,- (dua ratus juta rupiah) kepada Konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Pelumas

LAW ON CONSUMER PROTECTION
USERS OF CAR ENGINE LUBE (CASE STUDY OF THE SUPREME COURT
DECISION NUMBER 291K / PDT.SUS / BPSK / 2015)

MOHAMMAD DEIFY RIZALY

ABSTRACT

Consumer protection is seen increasingly important, given the increasingly rapid and the speed of science and technology is the driving force for productivity and efficiency of producers of goods and / or services they produce in order to achieve business objectives. The method used in this research is normative juridical done by examining the library materials or secondary materials obtained from library materials. Based on this research, legal protection for consumers against lubricant Meditran SX SAE 15W-40 that its content does not match as it is written in the caption is comprised of preventive and repressive and consumers may apply to the Consumer Dispute Settlement Board which is one of their rights as consumers. Responsibilities of businesses that sell lubricating Meditran SX SAE 15W-40 that its content does not match as it is written in his statement to account for damage to 15 units of vehicles belonging to Claimants as a result of the use of oil from businesses as well as the judges decided to indemnify Rp200,000,000 , - (two hundred million rupiah) to the Consumer.

Keywords: Legal Protection, Consumer Lubricants