

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arrasjid, Chainur, 2006, *Dasar-dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Darus, Mariam. *Perlindungan Terhadap Konsumen Ditinjau Dari Segi Standar Kontrak*. Jakarta: Bina Cipta, 1990.
- Departemen Kesehatan RI, 1992, *Standar Pelayanan Farmasi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI.
- Ginting, Adelina, 2009, *Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Medan Tahun 2000*. Medan: USU Repository,.
- Janus Sidabalok, 2006, *Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nasution, Az, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Cet 4. Jakarta: Diadit Media.
- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana.
- Rajaguguk, Erman et.all, 2003, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sasongko, Wahyu, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandar Lampung: Universitas lampung.
- Sidabalok, Janus., 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung, PT Citra Aditya Bakti.
- Situmorang, C.H, 2000, *Pedoman Pelayanan Rumah Sakit*. Sinaga, E. (editor). *Perspektif Profesi Farmasis (Apoteker) Menuju Paradigma Baru Pelayanan Kefarmasian*. Jakarta: CCED Pharma Foundation.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 1999, *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Soekanto, Soerjono, 1992, *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.

Soemarsono, Gatot, 2006, *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*. Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.

Sofie, Yusuf, 2002, *Pelaku Usaha, Konsumen dan Tindak Korporasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Susanto, Happy, 2008, *Hak-hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia.

Widjaya, Gunawan dan Ahmad Yani, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

B. Perundang-undangan

Indonesia, UU No. 8 Tahun 1999, *Undang-Undang Republik Indonesia tentang Perlindungan Konsumen*.

_____. *Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia No 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*.

C. Majalah/Jurnal/Disertasi/Skripsi

Miru, Ahmid, 2000, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga.

Muktaji, Ambar, 2014, *Perlindungan Terhadap Konsumen Atas Perbuatan Melawan Hukum Yang Dilakukan Oleh Pihak Leasing Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Skripsi Sarjana Hukum Universitas Pancasila Jakarta.

Samsul, Iinosentius, 2003, “*Prinsip Tanggung Jawab Mutlak dalam Hukum Perlindungan Konsumen*”. Disertasi Doktor Universitas Indonesia, Jakarta.