



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGGUNA PELUMAS MESIN MOBIL (STUDI KASUS
PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR
291K/PDT.SUS/BPSK/2015)

SKRIPSI

MOHAMMAD DEIFY RIZALY

1210612005

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2016**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGGUNA PELUMAS MESIN MOBIL (STUDI KASUS
PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR
291K/PDT.SUS/BPSK/2015)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Hukum**

MOHAMMAD DEIFY RIZALY

1210612005

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Mohammad Deify Rizaly

NPM : 1210612005

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Pelumas Mesin Mobil (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 291K/PDT.SUS/BPSK/2015)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Andrianto Adhi Nugroho, SH, MH
Ketua

Sylvana Murni Deborah Hutabarat, SH, M
Anggota I

Dwi Desi Yayi Tarina, SH, MH
Anggota II



Dwi Desi Yayi Tarina, SH, MH
Dekan

Andrianto Adhi Nugroho, SH, MH
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 25 Juli 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi / ~~Tesis / Disertasi~~ ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Skripsi ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Mohammad Deify Rizaly

NPM : 1210612005

Tanggal : 25 Juli 2016

Tanda Tangan



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
~~TUGAS AKHIR/SKRIPSI/TESIS~~ UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional " Veteran " Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Deify Rizaly
NPM : 1210612005
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis~~*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional " Veteran " Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA PELUMAS MESIN
MOBIL (STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR
291K/PDT.SUS/BPSK/2015)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional " Veteran " Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
~~TUGAS AKHIR/SKRIPSI/TEKNIK~~ UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Pada Tanggal : 14 Juli 2016

Yang Menyatakan



(Mohammad Deify Rizaly)

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGUNA PELUMAS MESIN MOBIL (STUDI KASUS PUTUSAN
MAHKAMAH AGUNG NOMOR 291K/PDT.SUS/BPSK/2015)

MOHAMMAD DEIFY RIZALY

ABSTRAK

Perlindungan terhadap konsumen dipandang semakin penting, mengingat makin pesat dan lajunya ilmu pengetahuan serta teknologi yang merupakan motor penggerak bagi produktivitas dan efisiensi produsen atas barang dan/atau jasa yang dihasilkannya dalam rangka mencapai sasaran usaha. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka atau bahan sekunder yang diperoleh dari bahan pustaka. Berdasarkan hasil penelitian, Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap pelumas Meditran SX SAE 15W-40 yang kandungannya tidak sesuai dengan sebagaimana yang tertulis dalam keterangannya adalah terdiri dari preventif dan represif dan konsumen dapat mengajukan ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen yang merupakan salah satu haknya sebagai konsumen. Tanggung jawab pelaku usaha yang menjual pelumas Meditran SX SAE 15W-40 yang kandungannya tidak sesuai dengan sebagaimana yang tertulis dalam keterangannya untuk bertanggungjawab terhadap kerusakan 15 unit Kendaraan milik Pengadu sebagai akibat dari penggunaan oli dari pelaku usaha serta Majelis Hakim memutuskan mengganti kerugian sebesar Rp200.000.000,- (dua ratus juta rupiah) kepada Konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Pelumas

LAW ON CONSUMER PROTECTION
USERS OF CAR ENGINE LUBE (CASE STUDY OF THE SUPREME COURT
DECISION NUMBER 291K / PDT.SUS / BPSK / 2015)

MOHAMMAD DEIFY RIZALY

ABSTRACT

Consumer protection is seen increasingly important, given the increasingly rapid and the speed of science and technology is the driving force for productivity and efficiency of producers of goods and / or services they produce in order to achieve business objectives. The method used in this research is normative juridical done by examining the library materials or secondary materials obtained from library materials. Based on this research, legal protection for consumers against lubricant Meditran SX SAE 15W-40 that its content does not match as it is written in the caption is comprised of preventive and repressive and consumers may apply to the Consumer Dispute Settlement Board which is one of their rights as consumers. Responsibilities of businesses that sell lubricating Meditran SX SAE 15W-40 that its content does not match as it is written in his statement to account for damage to 15 units of vehicles belonging to Claimants as a result of the use of oil from businesses as well as the judges decided to indemnify Rp200,000,000 , - (two hundred million rupiah) to the Consumer.

Keywords: Legal Protection, Consumer Lubricants

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA PELUMAS MESIN MOBIL (STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR 291K/PDT.SUS/BPSK/2015)”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Strata satu (S1) Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karnanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dwi Desi Yayi Tarina, SH., MH, selaku Dekan dan Pembimbing Materi Penulis di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Dr. M. Ali Zaidan, SH., MHum, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta sekaligus selaku Pembimbing Skripsi hingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
4. Bapak Subur, SE., MM, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Bapak Suherman, SH., LLM, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, SH., MH, selaku Kaprogdi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Pancasila yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

8. Kedua orang tua tercinta, Ayah Rojali. S dan Ibu Ria Andriyani yang senantiasa memberikan do'a dorongan baik secara moril maupun materiil yang tidak terhingga nilainya, sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
9. Kakak dan Adik penulis, Tiffani Masika, Mohammad Reinaldi Ridho dan Allisa Rosaria yang telah memberikan dukungan dan doanya.
10. Sahabat-sahabat perjuangan dalam penulisan skripsi, bang Benny, bang Maurice, Yudha yang telah memberikan kebersamaannya selama ini.
11. Teman-teman Angkatan 2012 Kelas G Malam yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga kiranya kekurangan-kekurangan yang ada harap dimaklumi dan segala kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan semoga skripsi ini berguna bagi pembaca dan adik-adik mahasiswa. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan anugrah-Nya kepada kita semua.

Jakarta, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang.....	
I.2. Perumusan Masalah	6
I.3. Ruang Lingkup Penulisan	6
I.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
I.5. Kerangka Teori dan Konseptual	7
I.6. Metode Penelitian	10
I.7. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN UMUM HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN, BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DAN PELUMAS MESIN MOBIL	
II.1. Perlindungan Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen	16
a. Perlindungan Konsumen.....	16
b. Hukum Perlindungan Konsumen.....	16
II.3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Serta Konsumen	18
a. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	18
b. Hak dan Kewajiban Konsumen	20
II.4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	22
II.5. Penyelesaian Sengketa Konsumen	32

a. Penyelesaian Sengketa Konsumen	
Didalam Pengadilan	33
b. Penyelesaian Sengketa Konsumen	
Diluar Pengadilan	34
II.6. Pengertian Umum Pelumas Mesin	41
BAB III FAKTA HUKUM KONSUMEN MENGALAMI KERUGIAN	
MENGGUNAKAN PELUMAS MEDITRAN SX SAE 15W-40	
TIDAK SESUAI KOMPOSISI	
III.1. Kasus Perkara.....	45
III.2. Pertimbangan Hakim Dalam Mengabulkan	
Permohonan Konsumen	47
III.3. Putusan Hakim Mahkamah Agung	
Nomor 291K/Pdt.SUS/BPSK/2015.....	50
III.4. Analisa Putusan.....	52
BAB IV ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP	
PENGUNAAN PELUMAS MESIN MOBIL	
IV.1. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap	
Pelumas Meditran SX SAE 15W-40 yang Kandungannya	
Tidak Sesuai Dengan Sebagaimana yang Tertulis	
Dalam Keterangannya	59
IV.2. Tanggung jawab Pelaku Usaha yang Menjual Pelumas	
Meditran SX SAE 15W-40 yang Kandungannya	
Tidak Sesuai Dengan Sebagaimana yang Tertulis	
Dalam Keterangannya	71
BAB V PENUTUP	
V.1.Kesimpulan	76
V.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI	
REVISI HASIL SIDANG SKRIPSI	
KARTU MONITORING BIMBINGAN SKRIPSI	
LAMPIRAN	