

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah mendapat hasil penelitian terhadap data kunjungan *service* pada dealer Suzuki, maka dapat disimpulkan bahwa :

- a. Metode *Extreme Learning Machine* lebih efisien dari *Single Exponential Smoothing* ditunjukkan dengan nilai MSE yang lebih kecil.
- b. Estimasi data dengan metode ELM tidak hanya dari data kunjungan *service* saja, dapat ditambahkan dengan data pelengkap seperti data penjualan mobil per tahunnya.
- c. Nilai *Mean Square Error* terkecil pada metode *Extreme Learning Machine* [0,99999999506962922] dengan nilai bias [-16917.66643681], [16924.13495005], dengan jumlah *hidden layer* 2 dan nilai $k = 15$ sebagai *K-Fold Cross Validation*.
- d. *Extreme Learning Machine* merupakan sebuah metode yang dapat digunakan dalam pembentukan *K-Fold Cross Validation*.
- e. Nilai *Mean Square Error* terkecil pada metode *Single Exponential Smoothing* yaitu 8,80 pada kelompok ke delapan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

- a. Bagi dealer mobil PT X tempat penelitian, hasil penelitian ini digunakan sebagai referensi untuk estimasi keputusan perusahaan berdasarkan banyaknya jumlah *customer* yang akan *service* di mobil.
- b. Penelitian selanjutnya dapat dikembangkan pada jenis data yang berbeda ataupun metode yang berbeda dengan metode pembandingan yang berbeda pula.