



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN
INTERNAL JASA KEPABEANAN
DI PT. PRATAMA LOGISTIC**

SKRIPSI

ARIEZKI MOHAMMAD ARMANDES

1610112226

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN
INTERNAL JASA KEPABEANAN
DI PT. PRATAMA LOGISTIC**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

ARIEZKI MOHAMMAD ARMANDES 1610112226

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ariezki Mohammad Armandes

NIM : 1610112226

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Februari 2021

Yang menyatakan,

(A. Armandes)


PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ariezki Mohammad Armandes
NIM : 1610112226
Fakultaa : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Mendukung Pengendalian Internal Jasa Kepabeanan di PT. Pratama Logistic

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 2 Februari 2021

Yang menyatakan



PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL JASA KEPABEANAN DI PT. PRATAMA LOGISTIC

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ARIEZKI MOHAMMAD ARMANDES 1610112226

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 2 Februari 2021
dan memenuhi syarat untuk diterima.**



Praptiningsih, S.E, M.M.
Ketua Penguji



Ratna Hindria Dyah Pita Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
Penguji I



Aniek Wijayanti, S.E., M.Acc.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E, Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan



Andi Manggala Putra, S.E, M.Se, CGP.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 2 Februari 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
Jalan RS. Fatmawati No.1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax.021-7656904
Website: <http://www.feb.upnvj.ac.id>, Email: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI **SEMESTER GASAL TA. 2020/2021**

Pada hari ini Selasa, tanggal 02 Februari 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Ariezki Mohammad Armandes
Nomor Induk Mahasiswa : 1610112226
Program Studi : S1 Akuntansi

**“ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN
INTERNAL JASA KEPABEANAN DI PT. PRATAMA LOGISTIC”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E, M.M.	Ketua	
2	Ratna Hindria Dyah Pita Sari, S.E., M.Si., Ak., CA	Anggota I	
3	Aniek Wijayanti, S.E., M.Acc.	Anggota II **)	

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 02 Februari 2021

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

Kaprog S1 Akuntansi



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc, CGP.

**ANALYSIS OF THE APPLICATION OF SALES ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM IN SUPPORT OF INTERNAL
CONTROL OF CUSTOMS SERVICES AT PT. PRATAMA
LOGISTIC**

By Ariezki Mohammad Armandes

Abstract

This study intends to determine the application of the sales accounting information system in supporting internal control at PT. Pratama Logistic. This research method is qualitative research. Data collection methods used through observation, interviews, and documentation. Based on the results of the research analysis that the application of the sales accounting information system in PT. Pratama Logistic has been running well and the internal controls that have been implemented are sufficient. This is evidenced by the division of authority, responsible functions according to their duties, a network of procedures that comply with standards, documents that support operational activities, and the existence of authorization to prevent negligence in company operational activities.

Keyword : Accounting Information Systems, Sales, Internal Control.

ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DALAM Mendukung PENGENDALIAN INTERNAL JASA KEPABEANAN DI PT. PRATAMA LOGISTIC

Oleh Ariezki Mohammad Armandes

Abstrak

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dalam mendukung pengendalian internal di PT. Pratama Logistic. Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil analisis penelitian bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penjualan yang ada di PT. Pratama Logistic sudah berjalan dengan baik dan pengendalian internal yang diterapkan sudah cukup memadai. Hal ini dibuktikan dengan adanya pembagian wewenang, fungsi yang bertanggung jawab sesuai dengan tugasnya, jaringan prosedur yang sesuai standar, dokumen yang mendukung kegiatan operasional, dan adanya otorisasi untuk mencegah adanya kelalaian dalam kegiatan operasional perusahaan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, Pengendalian Internal.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini yang judul “**Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Mendukung Pengendalian Internal Jasa Kepabeanan Di PT. Pratama Logistic**” tepat pada waktu yang ditetapkan.

Tujuan dari penulisan usulan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem informasi penjualan dalam mendukung pengendalian internal pada PT Pratama Logistic, dan diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materil, sehingga pada usulan penelitian ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak rahmat dan karunia-nya dan orang tua tercinta, atas semua doa serta semangat tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis mempercayai bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan disebabkan oleh segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan usulan penelitian ini sebaik-baiknya agar dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan proposal penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih untuk semua pihak yang terlibat, semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 14 November 2020

Ariezki Mohammad Armandes

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Sistem	15
2.2.2 Informasi	15
2.2.3 Akuntansi	15
2.2.4 Sistem Informasi Akuntansi.	16
2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.4.2 Tujuan Perencanaan Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.5 Penjualan	18
2.2.5.1 Pengertian Penjualan	18
2.2.5.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	19
2.2.5.3 Pengertian Prosedur Sistem Penjualan	20
2.2.5.4 <i>Flowchart</i> Penjualan Tunai	22
2.2.6 Pengendalian Internal	23
2.2.6.1 Pengertian Pengendalian Internal	23
2.2.6.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	24
2.2.6.3 Elemen-Element Pengendalian Internal	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 27
3.1 Metode Penelitian Kualitatif	27
3.2 Paradigma Interpretasi.....	29
3.3 Pendekatan Etnometodologi.....	29
3.4 Objek, Subjek Penelitian, dan Situs Penelitian	30

3.4.1	Objek Penelitian	30
3.4.2	Subjek Penelitian.....	30
3.4.3	Situs Penelitian.....	31
3.5	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	31
3.6	Teknik Validitas Data.....	33
3.7	Analisa Data	33
3.8	Desain Penelitian.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN	37
4.1	Pengantar	37
4.2	Gambaran Umum Perusahaan	37
4.2.1	Profil Perusahaan.....	37
4.2.2	Visi, Misi dan Struktur Organisasi	38
4.2.3	Aktivitas Perusahaan	39
4.3	Deskripsi Data Hasil Perusahaan	44
4.4	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	47
4.4.2	Dokumen dan Catatan yang terkait dengan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT Pratama Logistic.....	48
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
5.1	Pengantar	54
5.1.1	Uji Validitas Data dan Uji Analisis Data	54
5.2	Analisis Sistem Informasi Akuntansi	56
5.2.1	Analisis Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	56
5.3	Perbandingan Teori Dengan Fungsi Yang Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT. Pratama Logistic.....	58
5.4	Perbandingan Teori Dengan Jaringan Prosedur Yang Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT. Pratama Logistic.....	59
5.5	Perbandingan Teori Dengan Dokumen Yang Digunakan Yang Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	61
5.6	Pengendalian Internal Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT Pratama Logistic	62
5.7	Efektivitas Pengendalian Internal dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan di PT Pratama Logistic.....	64
5.8	Ikhtisar Analisis dan Pembahasan	65
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	67
6.1	Simpulan.....	67
6.2	Keterbatasan Penelitian	67
6.3	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perbandingan Teori Dengan Fungsi Terkait Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Perusahaan.	58
Tabel 2.	Perbandingan Teori Dengan Fungsi Terkait Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Perusahaan	60
Tabel 3.	Perbandingan Teori Dengan Dokumen Yang Digunakan Yang Sesuai Dengan Standar Operasional Prosedur Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	61
Tabel 4.	Efektivitas Pengendalian Internal Dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan di PT Pratama Logistic.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Alir SIA dari Penjualan Tunai	21
Gambar 2. Bagan Alir SIA dari Penjualan Tunai (Lanjutan)	22
Gambar 3. Desain Penelitian.....	36
Gambar 4. Lembar Penawaran.....	38
Gambar 5. Bagan Alir Sistem Penjualan Tunai PT Pratama Logistic	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Manuskrip Wawancara 1
- Lampiran 2. Kontrak Kerja
- Lampiran 3. Hasil Turnitin