



Judul Tugas Akhir Skripsi:

Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Remaja Terhadap Perilaku Pemeliharaan Hubungan Dalam Keluarga (Survey Pada Siswa SMA di Kec. Pesanggrahan, Jakarta Selatan)

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana

Nama : Nabilla Sauza

NIM :1910411040



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : NABILLA SAUZA
NIM : 19041040
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI - S1

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Desember 2024

Yang menyatakan,



(Nabilla Sauza)

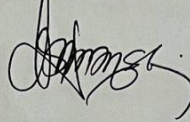
LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Nabilla Sauza
NIM : 1910411040
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi – S1
JUDUL : Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Remaja Terhadap Perilaku Pemeliharaan Hubungan Dalam Keluarga (Survey Pada Siswa SMA di Kec.Pesanggrahan, Jakarta Selatan)

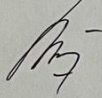
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



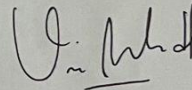
Dr. Kusumajanti, M.Si

Penguji 1



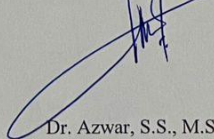
Rini Riyantini, Dr., Dra, M.Si

Penguji 2



Vina Mahdalena, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, S.S., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 06 Januari 2025

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/ TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilla Sauza
NIM : 1910411040
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi – S1

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI REMAJA
TERHADAP PERILAKU PEMELIHARAAN HUBUNGAN DALAM
KELUARGA (SURVEY PADA SISWA SMA KEC. PESANGGARAHAN,
JAKARTA SELATAN)**

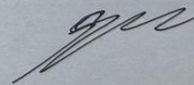
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 06 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Nabilla Sauza)

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI REMAJA
TERHADAP PERILAKU PEMELIHARAAN HUBUNGAN DALAM
KELUARGA (Survey Pada Siswa SMA di Kec.Pesanggrahan, Jakarta
Selatan)**

NABILLA SAUZA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas apakah adanya pengaruh dari efektivitas komunikasi antarpribadi remaja terhadap perilaku pemeliharaan hubungan dalam keluarga dengan menggunakan teori pemeliharaan relasi (*relational maintenance theorie*), hal ini dasari oleh hubungan antar remaja dengan orang tua rentan dengan konflik dan kesalahpahaman pada fase ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah kuantitatif eksplanatif dengan pengambilan data menggunakan *probability sampling* dan teknik *simple random sampling* serta mengumpulkan data melalui survey dengan *google form*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang sangat kuat dari efektivitas komunikasi antarpribadi remaja terhadap perilaku pemeliharaan hubungan dalam keluarga. Hal tersebut ditandai oleh remaja yang melakukan efektivitas komunikasi antarpribadi (keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positive, dan kesetaraan) dan perilaku pemeliharaan hubungan (aktivitas bersama, berbicara, komunikasi dengan mediasi, penghindaran perilaku antisosial, afeksi, dan fokus pada diri) ketika terhubung dengan orang tuanya. Selain itu, ditemukan bahwa remaja lebih mengutamakan kesetaraan pada efektivitas komunikasi antarpribadi dan fokus pada diri pada perilaku pemeliharaan hubungan.

Kata kunci: Efektivitas Komunikasi Antarpribadi, Perilaku Pemeliharaan Hubungan, Remaja.

**THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION
EFFECTIVENESS OF ADOLESCENTS ON THE RELATIONAL
MAINTENANCE BEHAVIORS IN THE FAMILY**

NABILLA SAUZA

ABSTRACT

This study aims to discuss whether there is an effect of the interpersonal communication effectiveness of adolescents on the relational maintenance behaviors in the family using the relational maintenance theory, this research based on the relationship between adolescents and parents being vulnerable to conflict and misunderstanding at this stage. The method used in this research is quantitative explanatory with data collection using probability sampling and simple random sampling techniques and collecting data through surveys with google forms. The results of the research show that there was a very strong effect of the interpersonal communication effectiveness of adolescent on the relational maintenance behaviors in the family. This is indicated by adolescent who carry out the interpersonal communication effectiveness (openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality) and relational maintenance behaviors (group activities, talking, communication with mediation, avoidance, antisocial behavior, affection, and self-focus) when connected with their parents. In addition, it was found that adolescents prioritize equality in the interpersonal communication effectiveness and focus on themselves in relational maintenance behaviors.

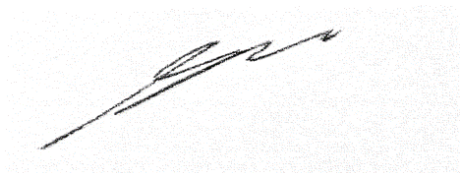
Keywords: Interpersonal communication effectiveness, Relational Maintenance Behaviors, Adolescents.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah.SWT atas segala berkat, rahmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Remaja Terhadap Perilaku Pemeliharaan Hubungan Dalam Keluarga (Survey Pada Siswa SMA di Kec. Pesanggrahan, Jakarta Selatan)** dan memberikan kekuatan dalam menghadapi cobaan pada saat menyelesaikan salah satu tanggung jawab besar penulis.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Kusumajanti, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam Menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu tentang kehidupan terutama dalam keluarga. Disamping itu, penulis ucapkan terima kasih (Alm) Bapak Edward Baron, Ibu Irine Indriani selaku orang tua penulis yang menjadi alasan kuat untuk memilih Ilmu Komunikasi sebagai tempat dalam menemukan jawab dari masalah komunikasi yang ada dalam keluarga dan menjadi dorongan utama untuk menemukan topik pada penelitian ini serta Keluarga Besar Kaleng Kornet dan Keluarga Besar Noor's yang tidak ada hentinya untuk memberikan dukungan dan doa untuk penulis. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak sekolah yang mengizinkan penulis untuk menjadikan siswa/siswinya sebagai responden dalam penelitian ini serta para responden yang telah memberikan partisipasi yang sangat besar pada penelitian.

Jakarta, 04 Desember 2024



Nabilla Sauza

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/ TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAB I.....	14
1.1 Latar Belakang Masalah.....	14
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1 Tujuan Praktis.....	16
1.3.2 Tujuan Teoritis.....	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Praktis.....	16
1.4.2 Manfaat Akademis.....	17
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Konsep Penelitian dan Teori Penelitian	25
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi	25
2.2.2 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi	26
2.2.3 Remaja	28
2.2.4 Orang Tua	29
2.2.5 Perilaku Pemeliharaan Hubungan.....	30
2.2.6 Teori Penelitian	31
2.2.7 Keterkaitan Komunikasi Antarpribadi dengan Teori Penelitian.....	32
2.3 Alur Penelitian.....	33
2.4 Hipotesis	34
BAB III	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian	35
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.1 Variabel Independen.....	36
3.3.2 Variabel Dependen.....	37
3.4 Populasi dan Sampel	44

3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Survey.....	46
3.5.2 Uji Validitas	46
3.5.3 Uji Reliabilitas	49
3.6 Sumber Data	51
3.6.1 Data Primer.....	51
3.6.2 Data Sekunder	51
3.7 Metode Analisis Data	51
3.7.3 Uji Statistik.....	51
3.9 Jadwal Penelitian	53
BAB IV.....	54
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	55
4.2.2 Analisis Statistik.....	61
4.3 Pembahasan	64
BAB V	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2. Kerangka Pemikiran.....	33
Tabel 3. Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. Skala Likert	46
Tabel 5. Uji Validitas Variabel X	48
Tabel 6. Uji Validitas Variabel Y	48
Tabel 7. Tingkat Reliabilitas	50
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	50
Tabel 9. Hasil Reliabel Variabel Y.....	50
Tabel 10. Tabel Rencana Waktu Penelitian.....	53
Tabel 11. Rata-rata Variabel X (Efektivitas Komunikasi Antarpribadi)	59
Tabel 12. Rata-rata Variabel Y (Perilaku Pemeliharaan Hubungan).....	60
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 14. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	62
Tabel 15. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R²).....	63
Tabel 16. Hasil Uji Analisis T (Uji Hipotesis).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Warga Pesanggrahan Curhat Soal Tawuran Remaja, Ini Solusi Kapolres Jaksel.....	54
Gambar 2. Jenis Kelamin Responden.....	55
Gambar 3. Usia Responden	56
Gambar 4. Tinggal Dengan Kedua Orang Tua/Tinggal Dengan Orang Tua Tunggal.....	57
Gambar 5. Jumlah Anggota Keluarga	57
Gambar 6. Posisi Remaja Dalam Keluarga.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Riset SMAN 108 Jakarta.....	79
Lampiran 2. Permohonan Riset SMAN 90 Jakarta.....	80
Lampiran 3. Permohonan Riset SMAN 87 Jakarta.....	81
Lampiran 4. Permohonan Riset SMAN 86 Jakarta.....	82
Lampiran 5. Permohonan Riset SMAN 63 Jakarta.....	83
Lampiran 6. Permohonan Riset SMAS Kartika X-1 Jakarta.....	84
Lampiran 7. Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	85
Lampiran 8. Kontrak Penulisan Tugas Akhir.....	86
Lampiran 9. Persetujuan Sidang Skripsi.....	87
Lampiran 10. Lembar Perbaikan Sidang Proposal.....	88
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 12. Tabulasi Variabel X.....	97
Lampiran 13. Tabulasi Variabel Y (Y1-Y4).....	105
Lampiran 14. Lampiran Variabel Y (Y5-Y7).....	113
Lampiran 15. Hasil Cek Turnitin.....	121