

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Implementasi sistem E-Surat berbasis website di Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jakarta menggunakan framework Laravel dan metode RAD telah membawa perubahan besar dalam proses pengajuan surat mahasiswa. Sistem ini mengintegrasikan empat layanan surat utama, yaitu Surat Keterangan Mahasiswa Aktif, Surat Pengantar Riset, Surat Permohonan Susulan UTS/UAS, dan Surat Pengajuan Penggantian Dospem TA. Dengan adanya sistem ini, proses pengajuan surat yang semula semi-manual dan memerlukan kehadiran fisik mahasiswa kini dapat dilakukan secara online dan terintegrasi.

Sistem E-Surat ini diyakinkan akan mengatasi berbagai masalah yang ada sebelumnya, seperti kehilangan surat dan keterlambatan proses. Hal ini sangat penting mengingat keterbatasan SDM tim kemahasiswaan yang hanya berjumlah dua orang untuk melayani sekitar 2000 mahasiswa aktif. Dengan adanya sistem ini, tim kemahasiswaan dapat lebih efisien dalam melayani mahasiswa tanpa harus menghadapi hambatan fisik.

Selain itu, implementasi sistem ini juga memberikan solusi bagi mahasiswa yang memiliki kendala jarak dan waktu dalam mengurus surat-menyurat. Mahasiswa kini dapat mengajukan surat dari mana pun mereka berada tanpa harus datang langsung ke kantor kemahasiswaan. Hal ini sangat membantu mahasiswa yang tinggal di luar kota atau memiliki jadwal yang padat.

Secara keseluruhan, implementasi sistem E-Surat di Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jakarta tidak hanya meningkatkan efisiensi pelayanan tetapi juga memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi mahasiswa dalam mengurus surat-menyurat mereka. Sistem ini merupakan contoh bagaimana teknologi dapat digunakan untuk memperbaiki proses administrasi akademik dan meningkatkan kualitas layanan kepada mahasiswa.

Implementasi sistem E-Surat ini juga menunjukkan pentingnya adaptasi teknologi dalam lingkungan akademik. Dengan adanya sistem ini, mahasiswa dapat lebih fokus pada kegiatan akademik dan kegiatan non-akademik lainnya tanpa harus mengalami hambatan administratif. Selain itu, sistem ini juga membantu dalam menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan mendukung bagi mahasiswa yang tinggal di luar kota atau memiliki jadwal yang padat.

Implementasi sistem E-Surat ini juga menunjukkan pentingnya kolaborasi antara berbagai pihak dalam sebuah institusi akademik. Dalam proses pengembangan dan implementasi sistem ini, terdapat kerja sama yang erat antara tim IT, tim kemahasiswaan,

dan mahasiswa. Hal ini menunjukkan bahwa dengan kerja sama yang baik, masalah administratif yang sering terjadi dapat diatasi dengan lebih efektif dan efisien.

4.2 Saran

Beberapa saran untuk Pengembangan Sistem:

- Bisa ditambahkan surat lainnya selain 4 surat tersebut.
- Tambahkan fitur live chat dari Mahasiswa kepada admin Fakultas / Prodi.
- Bisa ditambahkan menu nyalakan notifikasi saat surat telah diproses, seperti pengiriman melalui email.
- Keamanan Sistem: Perlu dilakukan evaluasi dan peningkatan keamanan sistem secara berkala.
- Implementasi sistem backup data yang lebih komprehensif untuk mengantisipasi kehilangan data.
- Pengembangan Aplikasi Mobile: Untuk pengembangan selanjutnya, dapat dipertimbangkan untuk membuat versi mobile dari sistem ini untuk meningkatkan aksesibilitas.
- Pelatihan; Perlu diadakan pelatihan berkala untuk staff dan mahasiswa dalam menggunakan sistem.