

**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DAN  
KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN STRES KERJA  
PADA PERAWAT RAWAT INAP UNIT MELATI, TERATAI,  
DAN MAWAR RUMAH SAKIT PRIKASIH JAKARTA  
TAHUN 2019**

**Irma Dinita Fajrin**

**Abstrak**

Stres kerja bersama dengan *muscoskeletal disorder* (MSD) merupakan sebab utama hilangnya hari kerja melalui kejadian kecelakaan kerja maupun kesakitan. Stres kerja disebabkan oleh beberapa faktor dan paling banyak disebabkan oleh beban kerja berlebih yaitu sebanyak 44 % dan salah satunya disebabkan oleh beban kerja mental. Beban kerja mental yang berlebih beserta karakteristik individu yang berbeda dapat menimbulkan terjadinya stres kerja pada perawat. Berdasarkan indikator kinerja Rumah Sakit Prikasih Jakarta rata-rata BOR Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar melebihi angka ideal BOR yaitu 92,7% serta rata-rata angka *turnover* perawat selama 2016-2018 sebesar 20% yang telah melebihi 10 % yang dapat dikarenakan oleh beban kerja mental berlebih dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan beban kerja mental dan karakteristik individu dengan stres kerja pada Perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar Rumah Sakit Prikasih Jakarta. Desain penelitian ini menggunakan analitik kuantitatif *cross sectional* dengan sampel seluruh populasi perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara beban kerja mental (*p-value* 0,999) dan karakteristik individu yaitu usia (*p-value* 0,673), jenis kelamin (*p-value* 0,825), masa kerja (*p-value* 0,306), pendidikan(*p-value* 0,777), dan status pernikahan(*p-value* 0,333) dengan stres kerja. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu penelitian mengenai faktor-faktor lainnya yang dapat menimbulkan stres kerja perawat.

**Kata Kunci:** Beban Kerja Mental, Karakteristik Individu, Perawat

**THE RELATIONSHIP BETWEEN MENTAL WORKLOAD  
AND INDIVIDUAL CHARACTERISTIC WITH WORK  
STRESS AMONG NURSES INPATIENT IN MELATI,  
TERATAI, AND MAWAR UNIT PRIKASIH HOSPITAL  
JAKARTA 2019**

**Irma Dinita Fajrin**

**Abstract**

Work stress with muscoskeletal disorder is the main factor that causing losing work day through work accident event and sickness. Work stress caused by many factors and the most influential factor is work load is 44% including mental workload. Over mental workload and different individual characteristic can emerge work stress among nurses. According to Prikasih Jakarta Hospital's Indicator Performance, Inpatient BOR average of Melati, Teratai, dan Mawar unit have exceed from the ideal number (92,7%) and turnover intentions rate average from 2016-2018 was 20% and already exceed from 10% which can caused by over mental workload and work stress. The aim of this research was to analyze the relationship between mental workload and individual characteristic with work stress among inpatient Nurses Melati, Teratai, and Mawar Unit Prikasih Hospital Jakarta. The study design in this research was cross sectional quantitative analytic study with the sample was all of population inpatient nurses in Melati, Teratai, and Mawar Unit. This study found that there were no relationship between mental workload(*p-value* 0,999) dan individual characteristic comprises of age (*p-value* 0,673), sex(*p-value* 0,825), working period (*p-value* 0,306), education (*p-value* 0,777), and marital status (*p-value* 0,333) with workstress The suggestion for this reseach is expected to other researchers can do research about another factors that may cause work stress among nurses.

**Keyword:** Mental Workload, Workstress, Nurse