



**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DAN KARAKTERISTIK  
INDIVIDU DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT  
RAWAT INAP UNIT MELATI, TERATAI, DAN MAWAR  
RUMAH SAKIT PRIKASIH JAKARTA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**IRMA DINITA FAJRIN**

**1510713034**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DAN KARAKTERISTIK  
INDIVIDU DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT  
RAWAT INAP UNIT MELATI, TERATAI, DAN MAWAR  
RUMAH SAKIT PRIKASIH JAKARTA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**IRMA DINITA FAJRIN**

**1510713034**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Irma Dinita Fajrin

NRP : 1510713034

Tanggal : 2 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 2 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Irma Dinita Fajrin)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irma Dinita Fajrin  
NRP : 1510713034  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Beban Kerja Mental dan Karakteristik Individu dengan Stres Kerja pada Perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar Rumah Sakit Prikasih Jakarta Tahun 2019.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 2 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Irma Dinita Fajrin)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Irma Dinita Fajrin  
NRP : 1510713034  
Program Studi : SI Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Mental dan Karakteristik Individu dengan Stres Kerja pada Perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar Rumah Sakit Prikasih Jakarta Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM., MPH(M)

Ketua Penguji



Ns. Afif Amir Amrullah, S.Kep., M.KKK

Penguji 1



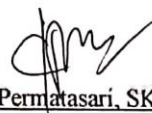
Dr. drg. Wahyu Sulistiadi., MARS

Dekan



Terry Yuliana, SKM., MKM

Penguji II (Pembimbing)



Putri Permatasari, SKM., MKM

Ka. Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 2 Juli 2019

**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DAN  
KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN STRES KERJA  
PADA PERAWAT RAWAT INAP UNIT MELATI, TERATAI,  
DAN MAWAR RUMAH SAKIT PRIKASIH JAKARTA  
TAHUN 2019**

**Irma Dinita Fajrin**

**Abstrak**

Stres kerja bersama dengan *muscockeletal disorder* (MSD) merupakan sebab utama hilangnya hari kerja melalui kejadian kecelakaan kerja maupun kesakitan. Stres kerja disebabkan oleh beberapa faktor dan paling banyak disebabkan oleh beban kerja berlebih yaitu sebanyak 44 % dan salah satunya disebabkan oleh beban kerja mental. Beban kerja mental yang berlebih beserta karakteristik individu yang berbeda dapat menimbulkan terjadinya stres kerja pada perawat. Berdasarkan indikator kinerja Rumah Sakit Prikasih Jakarta rata-rata BOR Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar melebihi angka ideal BOR yaitu 92,7% serta rata-rata angka *turnover* perawat selama 2016-2018 sebesar 20% yang telah melebihi 10 % yang dapat dikarenakan oleh beban kerja mental berlebih dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan beban kerja mental dan karakteristik individu dengan stres kerja pada Perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar Rumah Sakit Prikasih Jakarta. Desain penelitian ini menggunakan analitik kuantitatif *cross sectional* dengan sampel seluruh populasi perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara beban kerja mental (*p-value* 0,999) dan karakteristik individu yaitu usia (*p-value* 0,673), jenis kelamin (*p-value* 0,825), masa kerja (*p-value* 0,306), pendidikan(*p-value* 0,777), dan status pernikahan(*p-value* 0,333) dengan stres kerja. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu penelitian mengenai faktor-faktor lainnya yang dapat menimbulkan stres kerja perawat.

**Kata Kunci:** Beban Kerja Mental, Karakteristik Individu, Perawat

**THE RELATIONSHIP BETWEEN MENTAL WORKLOAD  
AND INDIVIDUAL CHARACTERISTIC WITH WORK  
STRESS AMONG NURSES INPATIENT IN MELATI,  
TERATAI, AND MAWAR UNIT PRIKASIH HOSPITAL  
JAKARTA 2019**

**Irma Dinita Fajrin**

**Abstract**

Work stress with muscoskeletal disorder is the main factor that causing losing work day through work accident event and sickness. Work stress caused by many factors and the most influential factor is work load is 44% including mental workload. Over mental workload and different individual characteristic can emerge work stress among nurses. According to Prikasih Jakarta Hospital's Indicator Performance, Inpatient BOR average of Melati, Teratai, dan Mawar unit have exceed from the ideal number (92,7%) and turnover intentions rate average from 2016-2018 was 20% and already exceed from 10% which can caused by over mental workload and work stress. The aim of this research was to analyze the relationship between mental workload and individual characteristic with work stress among inpatient Nurses Melati, Teratai, and Mawar Unit Prikasih Hospital Jakarta. The study design in this research was cross sectional quantitative analytic study with the sample was all of population inpatient nurses in Melati, Teratai, and Mawar Unit. This study found that there were no relationship between mental workload(*p-value* 0,999) dan individual characteristic comprises of age (*p-value* 0,673), sex(*p-value* 0,825), working period (*p-value* 0,306), education (*p-value* 0,777), and marital status (*p-value* 0,333) with workstress The suggestion for this reseach is expected to other researchers can do research about another factors that may cause work stress among nurses.

**Keyword:** Mental Workload, Workstress, Nurse

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak April 2019 ini adalah Hubungan Beban Kerja Mental dan Karakteristik Individu dengan Stres Kerja pada Perawat Rawat Inap Unit Melati, Teratai, dan Mawar Rumah Sakit Prikasih Jakarta Tahun 2019.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Terry Yuliana, SKM., MKM dan Bapak Ns. Afif Amir Amrullah, S.Kep., M.KKK selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat begitu pula untuk Ibu Ayu Anggraini Dyah Purbasari, SKM., MPH(M) selaku dosen penguji yang juga banyak memberikan saran terhadap penelitian ini. Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Ayah, Ibu, serta adik saya Alifa serta Karina serta keluarga besar saya yang selalu mendukung saya dari jauh, tak hentinya memberi semangat dan doa.

Terimakasih penulis sampaikan kepada pihak Rumah Sakit Prikasih Jakarta dan para staffnya yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian ini. Penulis juga sampaikan terimakasih kepada Amri yang telah memberikan semangat serta motivasi dalam mengerjakan skripsi ini juga kepada Sabrina yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah saya serta kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu..

Jakarta, 2 Juli 2019

Penulis

Irma Dinita Fajrin



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penulisan.....	7
I.4 Manfaat Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Stres Kerja.....	11
II.2 Beban Kerja Mental .....	23
II.3 Karakteristik Individu .....	28
II.4 Perawat.....	32
II.5 Kerangka Teori .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
III.1 Kerangka Konsep.....	35
III.2 Hipotesis Penelitian .....	35
III.3 Definisi Operasional .....	37
III.4 Desain Penelitian .....	40
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
III.7 Instrumen Penelitian .....	42
III.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	46
III.9 Cara Pengumpulan Data .....	52
III.10 Pengolahan Data .....	52
III.11 Teknik Analisis Data.....	53
III.12 Etika Penelitian .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
IV.1 Gambaran Rumah Sakit Prikasih Jakarta.....	55
IV.2 Hasil Uji Normalitas .....	57

IV.3	Distribusi Karakteristik Responden.....	58
IV.4	Hasil Pengukuran Beban Kerja Mental.....	59
IV.5	Hasil Pengukuran Stres Kerja .....	60
IV.6	Hasil Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja.....	64
IV.7	Hasil Hubungan Karakteristik Individu dengan Stres Kerja.....	66
BAB V <u>PENUTUP</u> .....		78
V.1	Kesimpulan .....	78
V.2	Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		80
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perhitungan Kebutuhan Perawat dengan Rasio .....	33
Tabel 2.	Definisi Operasional .....	37
Tabel 3 .	Distribusi Sampel.....	41
Tabel 4	Perhitungan Jumlah Sampel Berdasarkan Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 5	Definisi Skala <i>Rating</i> NASA-TLX .....	43
Tabel 6	Kategori Skor Stres Kerja .....	46
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Bobot Beban Kerja Mental .....	47
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja .....	48
Tabel 9	Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> Kuesioner Beban Kerja Mental.....	50
Tabel 10	Hasil Uji <i>Cronbach Alpha</i> Kuesioner Stres Kerja .....	51
Tabel 11	Indikator Kinerja Rumah Sakit Prikasih .....	56
Tabel 12	Hasil Uji Normalitas Saphiro Wilk.....	57
Tabel 13	Distribusi Karakteristik Individu Perawat.....	58
Tabel 14	Tendensi Ukuran Beban Kerja Mental Perawat.....	59
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Kategori Beban Kerja Mental Perawat.....	59
Tabel 16	Dimensi Beban Kerja Mental Perawat.....	60
Tabel 17	Tendensi Ukuran Stres Kerja Perawat .....	60
Tabel 18	Distribusi Persentase Jawaban <i>Health Indicator Management Tools</i> ..	61
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat .....	64
Tabel 20	Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja .....	65
Tabel 21	Hubungan Usia dengan Stres Kerja pada Perawat.....	66
Tabel 22	Hubungan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja pada Perawat .....	67
Tabel 23	Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat.....	68
Tabel 24	Hubungan Pendidikan dengan Stres Kerja pada Perawat .....	69
Tabel 25	Hubungan Status Pernikahan dengan Stres Kerja.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Alur Kerangka Teori .....	34
Gambar 2	Alur Kerangka Konsep.....	35
Gambar 3	Contoh Pemberian Bobot dari 15 Pasang Elemen .....	44
Gambar 4	Contoh Pemberian <i>Rating</i> serta Perhitungan WWL .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kartu Bimbingan Pembimbing 1
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Pembimbing 2
Lampiran 3	Ethical Approval
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian Universitas
Lampiran 5	Balasan Surat Izin Penelitian RS Prikasih
Lampiran 6	Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 7	Balasan Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 8	Data Rumah Sakit Prikasih
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian
Lampiran 10	Data Primer
Lampiran 11	Pernyataan Bebas Plagiarism
Lampiran 12	Hasil Turnitin