

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, W, 2008. *Kebijakan Standar Pelayanan Medik dan Diagnosis Related Group (DRG), Kelayakan Penerapannya di Indonesia*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, 2018, Riset *Ketenagaan di Bidang Kesehatan Tahun 2017 Rumah Sakit*. Jakarta.
- Bitjoli, V O, P O, B A, 2019, 'Perbedaan Antara Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran di RSUD Tobelo', E-J. Keperawatan Unsrat, vol.7.
- BPJS, 2014, *Info BPJS: Perubahan Tarif INA CBGs Membuat Biaya Kesehatan Menjadi Lebih Efektif*. BPJS Kesehatan, Jakarta.
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. PT Erlangga, Jakarta.
- Calundu, R., 2018, *Manajemen Kesehatan*. CV Sah Media, Makasar.
- Dachi, R A, 2017, *Proses dan Analisis Kebijakan Kesehatan (Suatu Pendekatan Konseptual)*, Deepublish Publisher, Sleman.
- Divi, 2018, 'What Is Fee For Service In Healthcare?' diakses 24 April 2019. <https://prognocis.com/what-is-fee-for-service-in-healthcare>.
- Djuhaeni, H, 2007, *Asuransi Kesehatan dan Managed Care*, Program Pascasarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Padjajaran, Bandung.
- Duriatmo, D, Sugiarto, Budiman, L J, 2004, *Brand Equity Ten Strategi Memimpin Pasar*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Effendi, F & Makhfudli, 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Salemba Medika, Jakarta.
- Evaluasi Kebijakan JKN 2018, 2018, Kebijakan Kesehatan Indonesia. Diakses pada 9 April 2019. <https://kebijakankesehatanindonesia.net/outline-proposal/perkembangan/pengantar>
- Fatihudin, D & Firmansyah A, 2019, *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan, dan Loyalitas Pelanggan)*. Deepublish Publisher, Yogyakarta.
- Febriansyah, 2019, 'Perbedaan Layanan Pada Pasien Jaminan Kesehatan Nasional, Kartu Indonesia Sehat dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Kota Bandar Lampung' *Kallbis Socio Jurnal Bisnis Dan Komunikasi*, vol. 6.

- Humas BPJS, 2018, 'Rujukan Online Mempermudah Layanan Rumah Sakit Bagi Peserta JKN-KIS. BPJS Badan Penyelenggara Jaminan Sosial' Diakses pada 16 Juni 2019.
<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2018/916/Rujukan-Online-Mempermudah-Layanan-Rumah-Sakit-Bagi-Peserta-JKN-KIS>
- Kementrian Kesehatan, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman INA CBG dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta
- Kementrian Kesehatan RI, 2013. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Notoatmodjo, S, 2010, *Metodologi penelitian kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Pertiwi, A, 2017, 'Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan pada Pasien BPJS dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, vol.18, hlm 113.
- Pradono, J, 2013, 'Hubungan Antara Tingkat Pendidikan, Pengetahuan Tentang Kesehatan Lingkungan, Perilaku Hidup Sehat Dengan Status Kesehatan Studi Korelasi pada Penduduk Umur 10–24 Tahun di Jakarta Pusat', *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, vol.17, hlm 7.
- Pratondo & Murti, B, 2010, 'Pengaruh Metode Pembiayaan terhadap Kualitas Pelayanan Rawat di RSUD Kabupaten Sragen, Jawa Tengah', *FORUM Nasional: Kebijakan Pembiayaan Kesehatan Indonesia*. Indonesia Health Finance Policy 2.
- Purnomo, R A, 2017, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*, Edisi Kedua. ed, UNMUH Ponorogo Press, Ponorogo.
- Rangkuti, F, 2006, *Measuring Customer Satisfaction: Gaining Customer Relationship Strategy Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN-JP*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rikomah, S E, 2017, *Farmasi Rumah Sakit*, Deepublish Publisher, Yogyakarta.
- Sani, F, 2017, *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental*, Deepublish Publisher, Sleman.
- Setyawan, F E B, 2018, 'Sistem Pembiayaan Kesehatan (Health Financing System)', *Magna Medica Jurnal Berkala Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*. vol. 2.
- Sisyani, Pribadi, F, Urhmila, M, 2016, 'Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Sistem Pembayaran INA-CBGs Dengan Fee For Service Di RS PKU

- Muhammadiyah Bantul', *Jurnal Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit*, vol. 2, hlm 9.
- Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Manajemen*, Edisi kedua, CV Alfabeta, Bandung.
- Sulastomo, 2007, *Manajemen Kesehatan*, Cetakan ketiga, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Supriadi, B, Roedjinandari, N, 2017, *Perencanaan dan Pengembangan Destinasi Pariwisata*, Universitas Negeri Malang, Malang.
- Suryowati, E 2017. 'Riset Prakarsa: Pasien BPJS Kesehatan Merasa Dokter Kurang Peduli' KOMPAS.com, Diakses pada 5 Maret 2019 <https://nasional.kompas.com/read/2017/05/23/19164281/riset.prakarsa.pasien.bpjs.kesehatan.merasa.dokter.kurang.peduli>.
- Tama, I P & Hardiningtyas, D, 2017, *Psikologi Industri: Dalam Perspektif Sistem Industri*, UB Press, Malang.
- Tampi, J, Rumayar, A A, Tucunan, A A T, 2016, 'Hubungan Antara Pendidikan, Pendapatan dan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Manembo-Nembo Bitung 2015', vol. 6.
- Thabrany, H., 2015. *Jaminan Kesehatan Nasional*, Edisi Kedua, PT Rajawali Press, Jakarta.
- Tjiptono, F, 2014, *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, CV Andi Offset, Yogyakarta.
- WHO, 2006, 'Quality of Care: A Process for Making Strategic Choices in Health Systems', World Health Organization, Perancis.