



Judul Tugas Akhir Skripsi :

STUDI FENOMENOLOGI: Implementasi *Reward* dan *Punishment* pada Hubungan Guru dengan Siswa SMA X di Cibubur

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Komunika (S.I.Kom)

Nama : Muhammad Rasy Imanadi

NIM : 2010411223



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Muhammad Rasy Imanadi

NIM : 2010411223

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

20
Jakarta, November 2024

Yang menyatakan,




(Muhammad Rasy Imanadi)

Muhammad Rasy Imanadi, 2025

STUDI FENOMENOLOGI: IMPLEMENTASI REWARD DAN PUNIHSMENT PADA HUBUNGAN GURU DENGAN SISWA SMA X DI CIBUBUR

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, S1 Ilmu Komunikasi
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : M. Rasy Imanadi
NIM : 2010411223
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : STUDI FENOMENOLOGI : Implementasi Reward dan Punishment pada Hubungan Guru dengan Siswa SMA X di Cibubur

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal 6X dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Kusumajanti Sos.)
M. Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian :

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rasy Imanadi
NIM : 2010411223
Fakultas : FISIP
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : *STUDI FENOMENOLOGI : Implementasi Reward dan Punishment pada Hubungan Guru dengan Siswa SMA X di Cibubur*
Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

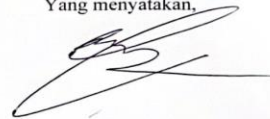
1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta, 20 November 2024

Pada tanggal : ~~(Tanggal)~~

Yang menyatakan,



Muhammad Rasy Imanadi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Muhammad Rasy Imanadi
NIM : 2010411223
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : STUDI FENOMENOLOGI: Implementasi Reward dan Punishment pada Hubungan Guru dengan Siswa SMA X di Cibubur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



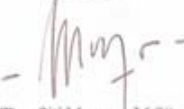
(Dr. Kusumajanti, Sos., M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Ana Kuswanti, M.Si.)

Penguji 2



(Dra. Siti Maryam, M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



(Dr. Azwar, S.S., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Desember 2024

STUDI FENOMENOLOGI: IMPLEMENTASI REWARD DAN PUNISHMENT PADA HUBUNGAN GURU DENGAN SISWA SMA X DI CIBUBUR

Muhammad Rasy Imanadi

ABSTRAK

Fenomena yang terjadi dalam lingkungan sekolah SMA menunjukkan penerapan *reward* dan *punishment* yang dapat berperan dalam memberikan kesenangan maupun kesengsaraan bagi siswa dalam menjalin hubungan dengan gurunya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis peran *reward* dan *punishment* guru SMA X di Cibubur dalam keterlibatan hubungan interpersonal dan komunikasi interpersonal dengan siswanya berlandaskan dari teori pertukaran sosial (ganjaran, pengorbanan, dan hasil akhir). Metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi fenomenologi Martin Heidegger dan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data digunakan dengan wawancara mendalam secara terstruktur dan tidak terstruktur (1 informan kunci dan 5 informan pendukung). Tahap analisis data mencakup transkrip data, reduksi data, pengkodean, penyajian data dengan triangulasi sumber. Hasil menunjukkan bahwa guru melakukan penerapan *reward* dan *punishment* berdasarkan “Buku Pedoman Pendidikan SMA X 2023-2024”. *Reward* pada SMA X di Cibubur merupakan sistem berbentuk komunikasi verbal dan berbentuk barang. Siswa menunjukkan reaksi alamiah positif seperti senang dan bersemangat disaat menerima *reward* yang diberikan oleh gurunya. Hubungan interpersonal siswa dan guru SMA X dapat terjaga dan berkembang menjadi lebih baik pada penerepan *reward* diantara guru dan siswanya. *Punishment* pada SMA X di Cibubur merupakan sistem berbentuk komunikasi verbal dan nonverbal. Siswa menunjukkan reaksi alamiah negatif seperti kesal dan kecewa disaat menerima *punishment*. Hubungan interpersonal siswa dan guru SMA X menciptakan dinding atau jarak pada kedua belah pihak dan siswa menjadi tidak nyaman disaat bertemu guru. Penerapan *reward* dan *punishment* menciptakan sebuah pola yang saling terhubung pada elemen-elemen di dalamnya yang dapat berperan dalam merusak atau meningkatkan hubungan interpersonal guru dan siswa.

Kata Kunci: hubungan Interpersonal, *reward*, *punishment*, komunikasi interpersonal

**PHENOMENOLOGICAL STUDY: IMPLEMENTATION OF REWARDS
AND PUNISHMENTS IN THE RELATIONSHIP BETWEEN TEACHER
AND STUDENTS OF SENIOR HIGH SCHOOL X IN CIBUBUR**

Muhammad Rasy Imanadi

ABSTRACT

The phenomenon that occurs in the high school environment shows the application of rewards and punishments that can play a role in providing pleasure or misery for students in establishing relationships with their teachers. The purpose of this study was to analyze the role of rewards and punishments of teachers at SMA X in Cibubur in the involvement of interpersonal relationships and interpersonal communication with their students based on the theory of social exchange (rewards, sacrifices, and final results). This research method uses descriptive qualitative with Martin Heidegger's phenomenological study approach and the constructivism paradigm. Data collection was carried out with structured and unstructured in-depth interviews (1 key informant and 5 supporting informants). The data analysis stage includes data transcription, data reduction, coding, data presentation with source triangulation. The results show that teachers implement rewards and punishments based on the "SMA X Education Guidelines Book 2023-2024". Rewards at SMA X in Cibubur are a system in the form of verbal communication and in the form of goods. Students show positive natural reactions such as happiness and enthusiasm when receiving rewards given by their teachers. The interpersonal relationship between students and teachers at SMA X can be maintained and developed for the better in the implementation of rewards between teachers and students. Punishment at SMA X in Cibubur is a system in the form of verbal and nonverbal communication. Students show negative natural reactions such as annoyance and disappointment when receiving punishment. The interpersonal relationship between students and teachers at SMA X creates a wall or distance on both sides and students become uncomfortable when meeting teachers. The application of rewards and punishments creates a pattern that is interconnected in the elements in it that can play a role in damaging or improving interpersonal relationships between teachers and students.

Keywords: *interpersonal relationships, reward, punishment, interpersonal communication*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah *STUDI FENOMENOLOGI: Implementasi Reward dan Punishment pada Hubungan Guru dengan Siswa SMA X di Cibubur* Penelitian ini dilaksanakan sejak Agustus, 2023.

Penyusunan skripsi ini dapat dituntaskan berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan dorongan semangat dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu menunjukkan arah dan memberikan kesabaran pada peneliti untuk selalu bersemangat dan pantang menyerah.
2. Bapak Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. S Bektu Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Azwar, S.S., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Kusumajanti S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah banyak memberikan dukungan moril, saran, motivasi, ilmu yang membangun dan selalu sabar dalam membimbing peneliti selama pengerjaan skripsi. Ibu Kusumajanti memiliki pribadi yang sangat baik dari segi mengajar maupun karakter diri, peneliti berharap Ibu selalu diberikan kesehatan dan kelancaran dalam membimbing dan melahirkan peneliti-peneliti lain yang dapat bermanfaat bagi bangsa Indonesia.
6. Ibu Dr, Ana Kuswanti S.I.Kom.,M.Si selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan yang dapat berguna bagi peneliti untuk introspeksi penelitian dan menyempurnakan penelitian.

7. Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si. selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang dapat berguna bagi peneliti untuk introspeksi peneliti dan menyempurnakan penelitian.
8. Kedua orang tua peneliti, Bapak Muhammad Dedik Imanadi dan Ibu Susianti yang tak henti-hentinya memberikan dukungan secara materi, doa, kasih sayang serta moral bagi peneliti. Sosok orang tua yang selalu tersenyum dan tidak pernah menghakimi peneliti dalam menjalankan tugas sebagai pelajar atau mahasiswa. Sosok orang tua yang selalu mengajarkan arti kata “sabar” yang merupakan bentuk ujian yang diberikan oleh Allah SWT. Tak lupa kepada keluarga besar peneliti yang tidak bisa disebut satu persatu.
9. Diri sendiri, yang selalu bersemangat dan tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan penelitian. Peneliti sering kali merasa putus asa, namun peneliti selalu bangkit kembali agar dapat memberikan kebahagiaan bagi seluruh orang yang berkaitan di dalam kehidupan peneliti terutama orang tua peneliti.
10. Kakak peneliti, Rula Kaamila Imanadi yang selalu memberikan bantuan secara doa, kasih sayang serta moral bagi peneliti. Sosok kakak yang selalu membantu peneliti untuk selalu menegakkan kepala disaat peneliti putus asa, sosok kakak yang selalu membantu dari segala segi yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Nabila Chaira Aqila selaku seseorang spesial bagi peneliti dalam memberikan dukungan secara doa, kasih sayang serta moral bagi peneliti. Beliau membantu peneliti disaat peneliti mengalami titik terendah dalam penelitian dan membangkitkan rasa semangat kembali dalam diri peneliti.
12. Tidak lupa dengan teman-teman seperjuangan peneliti yaitu Tria, Angeline, Ajeng, Rahul, Ucok, Nadila, Rama, Fazia, Bradley, Gabriel, Ebi, dan masih banyak lagi teman-teman peneliti di kampus yang memberikan dukungan dan canda tawa secara moral dan doa.
13. Teman-teman SMA peneliti yaitu Danail Khuqoifah Wildan Prasetyo, Aryo Bintang Cahyoadi, Anandha Rizky Pratama, Mohamad Davin Osmar, Devin Mahadi, Azzafira Nadya, Farhan Iqbal Ramadhan, dan

masih banyak teman peneliti yang tidak dapat disebut satu persatu yang memberikan dukungan secara moral dan doa.

14. Teman-teman Gym Peneliti yaitu Arya, Agung, Obet, Dondo, Vian, Aziz, Saugi, Azam, Faiz, Radifan, dan masih banyak teman peneliti yang tidak dapat disebut satu persatu yang memberikan canda dan tawa terhadap peneliti dan memberikan dukungan secara moral dan doa.
15. Saudara dekat yaitu Muhammad Azka, sosok yang selalu memberikan canda tawa dan semangat bagi peneliti dalam mengerjakan penelitian.
16. Seluruh pihak sekolah yang terlibat dalam membantu peneliti dalam memperoleh data dan masukan saran bagi penelitian.
17. Semua pihak yang bantu dari segala aspek yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Jakarta, 18 November 2024



Muhammad Rasy Imanadi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Praktis	10
1.5.2 Manfaat Akademik.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu (<i>State of arts</i>).....	14
2.2 Konsep Penelitian	18
2.2.1 Siswa	18
2.2.2 Guru	19
2.2.3 Komunikasi Interpersonal	22
2.2.4 Hubungan Interpersonal	24
2.3 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>)	28
2.3.1 Teori Pertukaran Sosial	28
2.3.2 <i>Punishment</i> (Hukuman).....	30
2.3.3 <i>Reward</i> (hadiah/ganjaran)	33

2.4 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Subjek Penelitian	39
3.2 Jenis Penelitian	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Sumber data	42
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Pengkodean	44
3.5.2 Analisis data	44
3.5.3 Teknik Keabsahan data	46
3.6 Tabel Rencana Waktu	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	48
4.1.1 Profil narasumber atau informan.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Proses Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> yang diberikan oleh Guru kepada Siswanya dalam Perspektif Hubungan Interpersonal.....	56
4.2.2 Reaksi Siswa disaat Menerima <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dari Gurunya dalam Perspektif Hubungan Interpersonal.....	61
4.2.3 <i>Reward</i>	67
4.2.4 Tujuan Pemberian <i>Reward</i>	67
4.2.5 Bentuk Komunikasi Pemberian <i>Reward</i>	68
4.2.6 <i>Punishment</i>	69
4.2.7 Tujuan Pemberian <i>Punishment</i>	70
4.2.8 Bentuk Komunikasi Pemberian <i>Punishment</i>	71
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> SMA X di Cibubur.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil narasumber	42
Tabel 3.2 Tabel Rencana Waktu	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus <i>reward</i> pada hubungan interpersonal guru dan siswa	4
Gambar 1.2 Kasus <i>punishment</i> pada hubungan interpersonal guru dan siswa	6
Gambar 2.1 Kerangka berpikir	36
Gambar 4.1 Narasumber Ibu AT	49
Gambar 4.2 Narasumber Ibu NP	50
Gambar 4.3 Narasumber Bapak AS	50
Gambar 4.4 Narasumber Siswi MK	51
Gambar 4.5 Narasumber Siswa DC	52
Gambar 4.6 Narasumber Siswa ET	53
Gambar 4.7 Pemberian <i>reward</i> melalui media sosial SMA X di Cibubur	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup	91
Lampiran 2 Kontrak Penulisan Skripsi	92
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	93
Lampiran 4 Lembar Perbaikan Skripsi	94
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	97
Lampiran 6 Pengkodingan	163
Lampiran 7 Dokumentasi	181
Lampiran 8 Lembar Hasil Plagiarisme	182