

DAFTAR PUSTAKA

- Aisara, S., Azmi, S. dan Yanni, M 2018, 'Artikel Penelitian Gambaran Klinis Penderita Penyakit Ginjal Kronik yang Menjalani Hemodialisis di RSUP Dr. M. Djamil Padang', *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7(1), hal. 42–50.
- Baradero, M., Dayrit, M. W. dan Siswadi, Y 2009, '*Klien Gangguan Ginjal : Seri Asuhan Keperawatan*', 1 ed. Jakarta: EGC.
- Basir, A. A., Herlina dan Amirullah, A. N 2018, 'Gambaran Karakteristik Pasien Gagal Ginjal Kronik yang Menjalani Hemodialisa di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin', *Jurnal Mitrasehat*, VIII, hal. 81–86.
- Bayhakki dan Hasneli, Y 2017, 'Hubungan Lama Menjalani Hemodialisis dengan Inter-Dialytic Weight Gain (IDWG) pada Pasien Hemodialisis', *JKP*, 5, hal. 242–248.
- BPJS Kesehatan 2014, 'Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan', Tersedia pada: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/0455038740193d957326594ea0d87b5e.pdf>.
- BPJS Kesehatan 2014, *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014*.
- Calundu, R 2018, *Manajemen Kesehatan*, 1 ed. Makasar: CV Sah Media.
- Cumayunaro, A 2018, 'Dukungan Keluarga dan Mekanisme Koping Pasien Gagal Ginjal Kronik yang Menjalani Hemodialisa', XII(79), hal. 16–25.
- Febriawati, H. dan Yandrizal 2019, *Manajemen dan Peran Puskesmas sebagai Gatekeeper*. 1 ed. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Hartono, B 2010, *Manajemen Pemasaran untuk Rumah Sakit*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Indonesia Renal Registry 2017, '9 th Report Of Indonesian Renal Registry 2016', hal. 1–46.
- Indonesia Renal Registry 2018, '10 th Report Of Indonesian Renal Registry 2017 10 th Report Of Indonesian Renal Registry 2017'.
- Kementerian Kesehatan RI 2009, *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009*.
- Kementerian Kesehatan RI 2010, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 812 Tahun 2010*.

- Kementerian Kesehatan RI 2013, *Peraturan Kementerian Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013*.
- Kementerian Kesehatan RI 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2014*.
- Khadijah, S. N. dan Dianasari, I. A 2018, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik', hal. 220–235.
- Kurniawan, A 2017, 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tingkat IV Slamet Riyadi Surakarta', *INFOKES*, 7(1).
- Marhenta, Y. B., Satibi dan Wiedyaningsih, C 2018, 'Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan BPJS dan Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama', *JMPF*, 8(1), hal. 18–23.
- Mulia, D. S 2018, 'Kualitas Pasien Gagal Ginjal Kronis yang Menjalani Hemodialisa di RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangka Raya'. *Borneo Journal of Pharmacy*, hal. 19–21.
- Nuari, N. A. dan Widayati, D 2017, *Gangguan Pada Sistem Perkemihan & Penalaksanaan Keperawatan*, 1 ed. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Pohan, I. S 2007, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, 1 ed. Jakarta: EGC.
- Presiden Republik Indonesia 2013, *Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013*.
- Rahman, H., Arifin, H. dan Murni, A. W 2018, 'Evaluasi Kualitas Hidup Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Mengalami Depresi di RSUP Dr. M. Djamil Padang', *Jurnal Farmasi Higea*, 10(2), hal. 173–179.
- Ranny, I., Nugraha, K. dan Sewu, P. L. S 2016, 'Kompetensi Sumber Daya Manusia Dalam Penyelenggaraan Hemodialisis Di Rumah Sakit Dihubungkan Dengan Asas Perlindungan Hukum', *Hukum Kesehatan*, 2(1), hal. 91–103.
- Rikomah, S. E 2017, *Farmasi Rumah Sakit*. 1 ed. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Rumengan, D. S. S. dan Kandou, J. M. L. U. G. D 2015, 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado', *JIKMU*, 5, hal. 88–100.
- Saputro, Agung D 2015, 'Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Tanggungan BPJS di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta', *Skripsi*, Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sinala, S., Salim, H. dan Ardilla, N. R 2018, 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayan Obat di

Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang', *Media Farmasi*, XIV(1), hal. 45–52.

Suharto, S 2019, *Kajian Survey Kepuasan Layanan Publik dan Kebijakan Pemerintah Daerah Propinsi Bengkulu dalam Bidang Kesehatan*, Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.

Supartiningsih, S 2017, 'Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus Pada Pasien Rawat Jalan', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), hal. 9–14. doi: 10.18196/jmmr.6122.

Taekab, A. H., Suryawati, C. dan Kusumastuti, W 2019, 'Analisis Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang Tahun 2018', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7, hal. 31–40.

Tania, F. dan Thabrany, H 2016, 'Biaya dan Outcome Hemodialisis di Rumah Sakit Kelas B dan C', *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 1(1), hal. 54–64.

Tawalujan, T. W 2018, 'Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Kota Manado', *Jurnal Kesmas*, 7(5).

Wanarto, G. B 2013, *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan Oleh Pelanggan*, 1 ed. Jawa Timur: Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES).

Wardani, I. K 2018, 'Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien pada Petugas Informasi dan Pendaftaran Rumah Sakit', 15(2).

Yuliani, Umi 2015, 'Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD DR. Sayidiman Magetan', *Skripsi*, Sarjana Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Zebua, M 2018, *Pemasaran Produk Jasa Kesehatan*, 1 ed. Yogyakarta: Deepublish Publisher.