



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT PRIKASIH TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**NURUL ZAKIAH**

**1510713006**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT PRIKASIH TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**NURUL ZAKIAH**

**1510713006**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurul Zakiah  
NRP : 1510713006  
Tanggal : 1 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2019

Yang Menyatakan



## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Zakiah  
NRP : 1510713006  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional pada Perawat di Rumah Sakit Prikasih Tahun 2019**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Nurul Zakiah)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

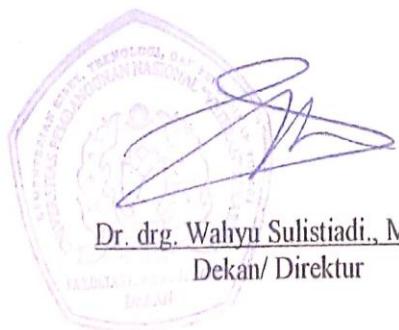
Nama : Nurul Zakiah  
NRP : 1510713006  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional pada Perawat di Rumah Sakit Prikasih  
Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Fathinah Ranggauni Hardy, SKM., M.Epid  
Ketua Penguji

Putri Permatasari, SKM., MKM  
Penguji I

Rahmah Hida Nurrizka, SKM., MKM  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi., MARS  
Dekan/ Direktur

Putri Permatasari, SKM., MKM  
Ka. Progdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 1 Juli 2019

# **HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PRIKASIH TAHUN 2019**

**Nurul Zakiah**

## **Abstrak**

Berdasarkan data Risnakes 2017, kepuasan kerja staf rumah sakit di DKI Jakarta sebagian besar di kategori sedang (50,1%) dan tinggi (25,2%). Perawat yang kepuasan kerjanya tinggi akan membantu orang lain dengan lebih antusias jauh melebihi harapan yang normal dalam pekerjaan mereka dan akan menimbulkan komitmen kepada rumah sakit tempat mereka bekerja. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan kepuasan kerja dan komitmen organisasional pada perawat di Rumah Sakit Prikasih. Desain penelitian ini adalah *cross sectional* dengan uji *chi square*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 104 perawat yang diambil dengan teknik *cluster sampling*. Penelitian ini dilakukan dari bulan Februari-Juni di Rumah Sakit Prikasih. Hasil penelitian menunjukan prevalensi komitmen organisasional tinggi sebanyak 58 perawat (55,8%) dan kepuasan kerja tinggi sebanyak 52 perawat (50%), perawat dengan kepuasan kerja tinggi memiliki komitmen organisasional tinggi sebanyak 36 perawat (69,2%), dan ada hubungan antara kepuasan kerja (*Pvalue*=0,010) dengan komitmen organisasional. Perawat yang mempunyai kepuasan kerja tinggi memiliki peluang 3,068 kali untuk mempunyai komitmen tinggi dibandingkan dengan yang mempunyai kepuasan rendah ( $OR=3,068$ , 95% CI : 1,371-6,689). Semakin tinggi kepuasan kerja perawat maka semakin tinggi pula komitmen perawat terhadap rumah sakit. Diharapkan pihak Rumah Sakit Prikasih lebih memperhatikan kepuasan kerja perawat, agar mereka mampu mempertahankan dan meningkatkan komitmen terhadap Rumah Sakit Prikasih.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Perawat, Rumah Sakit

# **RELATIONSHIP OF JOB SATISFACTION WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENTS ON NURSES AT PRIKASIH HOSPITAL IN 2019**

**Nurul Zakiah**

## **Abstract**

Based on data from Risnakes 2017, the job satisfaction of hospital staff in DKI Jakarta is mostly in the moderate (50.1%) and high category (25.2%). Nurses with high job satisfaction will help others more enthusiastically and exceed normal expectations in their work that will lead to commitment to the hospital where they work. The aim of this study is to analyze the relationship between job satisfaction and organizational commitment of nurses in Prikasih Hospital. This study used cross sectional design with chi square test. The sample in this study were 104 nurses taken by cluster sampling technique. This research was conducted from February to June 2019 at Prikasih Hospital. The results showed the prevalence of high organizational commitment was 58 nurses (55.8%) and high job satisfaction as many as 52 nurses (50%), nurses with high job satisfaction have a high organizational commitment of 36 nurses (69.2%), and there is a relationship between job satisfaction and organizational commitment ( $Pvalue=0.010$ ). Nurses with high job satisfaction have an opportunity of 3.068 times to have high commitment compared to those with low satisfaction ( $OR=3.068$ , 95% CI: 1,371-6,689). The higher the nurse's job satisfaction so the higher the nurse's commitment to the hospital. It is expected that the Prikasih hospital is give more attention to the job satisfaction of nurses, so they are able to defend and increase their commitment to the Prikasih hospital.

**Keywords:** Hospital, Job Satisfaction, Nurse, Organizational Commitment

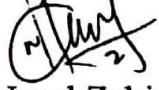
## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Ta'ala, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan, dengan judul "Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional pada Perawat di Rumah Sakit Prikasih Tahun 2019". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Kesehatan Masyarakat. Penulis menyadari skripsi ini dapat selesai atas bantuan dari berbagai pihak. Maka, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
2. Ibu Putri Permatasari, SKM, MKM selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat.
3. Ibu Rahmah Hida Nurrizka, SKM., MKM dan Ibu Yuri Nurdiantami, S.Farm., Apt., MPH selaku Pembimbing I dan II yang telah membimbing, memberikan arahan dan saran kepada penulis.
4. Pihak RS Prikasih yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Orang tua, keluarga, dan teman-teman penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, serta dukungannya.
6. Semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 1 Juli 2019

Penulis  
  
(Nurul Zakiah)

## DAFTAR ISI

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                         | i    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....               | ii   |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....      | iii  |
| PENGESAHAN .....                            | iv   |
| ABSTRAK .....                               | v    |
| ABSTRACT .....                              | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                        | vii  |
| DAFTAR ISI .....                            | viii |
| DAFTAR TABEL .....                          | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                       | xii  |
| <br>                                        |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                     | 1    |
| I.1 Latar Belakang .....                    | 1    |
| I.2 Rumusan Masalah .....                   | 5    |
| I.3 Tujuan Penelitian.....                  | 6    |
| I.4 Manfaat Penelitian.....                 | 6    |
| I.5 Ruang Lingkup.....                      | 7    |
| <br>                                        |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....               | 8    |
| II.1 Rumah Sakit .....                      | 8    |
| II.2 Keperawatan.....                       | 9    |
| II.3 Komitmen Organisasional .....          | 10   |
| II.4 Kepuasan Kerja .....                   | 14   |
| II.5 Penelitian Terkait .....               | 20   |
| II.6 Kerangka Teori.....                    | 22   |
| <br>                                        |      |
| BAB III METODE PENELITIAN .....             | 23   |
| III.1 Kerangka Konsep .....                 | 23   |
| III.2 Definisi Operasional .....            | 24   |
| III.3 Hipotesis .....                       | 26   |
| III.4 Desain Penelitian.....                | 26   |
| III.5 Populasi dan Sampel.....              | 26   |
| III.6 Teknik Sampling .....                 | 27   |
| III.7 Tempat dan Waktu .....                | 28   |
| III.8 Pengumpulan Data .....                | 30   |
| III.9 Instrumen Pengumpulan Data.....       | 30   |
| III.10 Etika Penelitian .....               | 32   |
| III.11 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 32   |
| III.12 Pengolahan Data.....                 | 34   |
| III.13 Analisis Data .....                  | 35   |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....            | 37 |
| IV.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Prikasih..... | 37 |
| IV.2 Hasil dan Pembahasan .....              | 38 |
| IV.3 Keterbatasan Penelitian .....           | 50 |
| <br>                                         |    |
| BAB V PENUTUP .....                          | 51 |
| V.1 Kesimpulan .....                         | 51 |
| V.2 Saran .....                              | 51 |
| <br>                                         |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 53 |
| RIWAYAT HIDUP                                |    |
| LAMPIRAN                                     |    |

## **DAFTAR TABEL**

|          |                                                                                     |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1  | Penelitian Terkait .....                                                            | 20 |
| Tabel 2  | Definisi Operasional.....                                                           | 24 |
| Tabel 4  | Distribusi Sampel Penelitian.....                                                   | 28 |
| Tabel 3  | <i>Time Table</i> Kegiatan Penelitian .....                                         | 28 |
| Tabel 5  | Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasional.....                                    | 31 |
| Tabel 6  | Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....                                            | 32 |
| Tabel 7  | Kode Pembobotan Skala likert Positif dan Negatif.....                               | 34 |
| Tabel 8  | Kode Kategorisasi Jumlah Skor Skala Likert.....                                     | 34 |
| Tabel 9  | Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....                                  | 38 |
| Tabel 10 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komitmen Organisasional (lanjutan) ..... | 40 |
| Tabel 11 | Distribusi Jawaban Responden Terkait Komitmen Organisasional .....                  | 42 |
| Tabel 12 | Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja .....                      | 44 |
| Tabel 13 | Distribusi Jawaban Responden Terkait Kepuasan Kerja.....                            | 45 |
| Tabel 14 | Analisis Hubungan Antara Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja.....         | 48 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|          |                                                             |    |
|----------|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 | Alur Kerangka Teori.....                                    | 22 |
| Gambar 2 | Alur Kerangka Konsep .....                                  | 23 |
| Gambar 3 | Grafik Jumlah <i>Turn over</i> Perawat di RS Prikasih ..... | 37 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |                                                |
|-------------|------------------------------------------------|
| Lampiran 1  | Surat Izin Uji Validitas                       |
| Lampiran 2  | Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian    |
| Lampiran 3  | Surat Balasan Uji Validitas                    |
| Lampiran 4  | Surat Balasan Studi Pendahuluan dan Penelitian |
| Lampiran 5  | Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>      |
| Lampiran 6  | Surat Balasan <i>Ethical Clearance</i>         |
| Lampiran 7  | Lembar Persetujuan Setelah Penjelasan          |
| Lampiran 8  | Lembar <i>Informed Consent</i>                 |
| Lampiran 9  | Lembar Kuesioner Uji Valid                     |
| Lampiran 10 | Lembar Kuesioner Penelitian                    |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas           |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Normalitas                           |
| Lampiran 13 | Hasil Uji Univariat                            |
| Lampiran 14 | Hasil Uji Bivariat                             |
| Lampiran 15 | Surat Pernyataan Plagiarisme                   |
| Lampiran 16 | Hasil Turnitin                                 |