



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN GEJALA *SICK BUILDING SYNDROME* PADA PEGAWAI BPJS KESEHATAN
KOTA DEPOK TAHUN 2019**

SKRIPSI

ANNISA NANDA ASRI

1510713003

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2019**



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN GEJALA *SICK BUILDING SYNDROME* PADA PEGAWAI BPJS KESEHATAN
KOTA DEPOK TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANNISA NANDA ASRI

1510713003

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Nanda Asri

NRP : 1510713003

Tanggal : 4 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Annisa Nanda Asri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nanda Asri
NRP : 1510713003
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Lingkungan Kerja dengan Gejala *Sick Building Syndrome* pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formalkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Annisa Nanda Asri)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Annisa Nanda Asri
NRP : 1510713003
Program Studi : SI Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Hubungan Lingkungan Kerja dengan Gejala *Sick Building Syndrome* pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar S-I pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Rahmah Hida Nurriszka, SKM, MKM

Ketua Penguji



Azizah Musliha E., SKM, MPH

Penguji I



Rafiah Maharani P., SKM, MKM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Putri Permatasari, SKM, MKM

Ka. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2019

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN GEJALA *SICK BUILDING SYNDROME* PADA PEGAWAI BPJS KESEHATAN KOTA DEPOK TAHUN 2019

Annisa Nanda Asri

Abstrak

Sick building syndrome (SBS) merupakan kumpulan keluhan yang dirasakan oleh pegawai yang bekerja di dalam ruangan dengan kualitas udara yang kurang baik. Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok bekerja dalam ruangan yang tertutup dengan pencahayaan dan iklim kerja yang kurang baik sehingga berpotensi mengalami gejala seperti kelelahan, sakit kepala, dan nyeri punggung. Tujuan penelitian ini menganalisis hubungan lingkungan kerja dengan gejala *Sick Building Syndrome* pada pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok tahun 2019. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 orang pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok. Variabel lingkungan fisik diperoleh berdasarkan hasil pengukuran lingkungan, sedangkan variabel lingkungan non fisik dan karakteristik individu menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji *Chi Square* dan uji *Fisher's Exact*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara pencahayaan ($p=0,001$), umur ($p=0,006$), kondisi psikososial ($0,025$), kebiasaan merokok ($p=0,025$), dan riwayat penyakit ($p=0,038$) dengan gejala SBS. Variabel yang tidak berhubungan dengan gejala SBS adalah iklim kerja ($p=0,191$), hubungan kerja pegawai dan atasan ($p=0,447$), hubungan kerja antar pegawai ($p=1,000$), jenis kelamin ($p=0,506$), dan masa kerja ($p=1,000$). Gejala SBS yang paling banyak adalah kantuk, kelelahan, dan nyeri punggung. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan BPJS Kesehatan Kota Depok memperbaiki pencahayaan, melakukan peregangan di sela jam kerja, dan melakukan *medical check up* untuk meningkatkan kenyamanan pegawai dalam bekerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, *Sick Building Syndrome*

WORK ENVIRONMENTAL RELATIONSHIP WITH SYMPTOMS OF *SICK BUILDING SYNDROME* ON BPJS KESEHATAN KOTA DEPOK EMPLOYEES IN 2019

Annisa Nanda Asri

Abstract

Sick building syndrome (SBS) is a collection of complaints felt by employees who work in rooms with poor air quality. BPJS Kesehatan Kota Depok employees work in a closed room with poor lighting and work climate so that it has the potential to experience symptoms such as fatigue, headaches, and back pain. The purpose of this study was to analyze the relationship between work environment and symptoms of Sick Building Syndrome in employees of BPJS Kesehatan Kota Depok in 2019. The study used a quantitative method with a cross sectional study design. The sample in this study were 70 employees of BPJS Kesehatan Kota Depok. Physical environment variables were obtained based on the results of environmental measurements, while non-physical environment variables and individual characteristics with questionnaires. Data analysis used Chi Square test and Fisher's Exact test. The results show that there were a relationship between lighting ($p = 0.001$), age ($p = 0.006$), psychosocial conditions (0.025), smoking habits ($p = 0.025$), and history of diseases ($p = 0.038$) with symptoms of SBS. Variables that not related to SBS symptoms were work climate ($p = 0.191$), work relations of employees and superiors ($p = 0.447$), work relations between employees ($p = 1,000$), sex ($p = 0.506$), and work period ($p = 1,000$). The most common symptoms of SBS were sleepiness, fatigue, and back pain. Based on these results, it has suggest that BPJS Kesehatan Kota Depok improve the lighting, stretching between working hours, and do a medical check-up to improve employees comfort at work.

Keywords: Physical Work Environment, Non Physical Work Environment, Sick Building Syndrome

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2019 adalah Hubungan Lingkungan Kerja dengan Gejala *Sick Bulding Syndrome* pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019. Terima kasih saya ucapkan kepada Bu Rafiah Maharani P., SKM, MKM dan Bu Azizah Musliha F., SKM, MPH selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ibu dan ayah saya di surga serta keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan saya semangat dan doa. Saya juga sampaikan terima kasih kepada Alki, teman-teman S-1 Kesehatan Masyarakat, teman-teman di luar kampus, EXO dan EXOL serta semua pihak terlibat dan membantu dalam penulisan skripsi ini, menemani dalam melakukan perizinan, membantu pengambilan data, selalu memberikan semangat, dan doa.

Tidak lupa juga saya ucapkan terima kasih kepada BPJS Ketenagakerjaan Kota Jakarta Ceger yang sudah memberikan izin untuk saya melakukan uji validitas dan reliabilitas serta BPJS Kesehatan Kota Depok yang sudah memberi izin untuk saya melakukan penelitian ditempat ini dan membantu saya dalam pengambilan data.

Jakarta, 3 Juli 2019

Penulis

Annisa Nanda Asri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan	3
I.4 Manfaat	4
I.5 Ruang Lingkup	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 <i>Sick Building Syndrome</i>	6
II.2 Lingkungan Kerja	8
II.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Sick Building Syndrome</i>	12
II.4 Penelitian Terkait.....	16
II.5 Kerangka Teori	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1 Kerangka Konsep.....	22
III.2 Hipotesis Penelitian	23
III.3 Definisi Operasional	24
III.4 Desain Penelitian	26
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
III.6 Populasi dan Sampel.....	26
III.7 Variabel Penelitian.....	27
III.8 Pengumpulan Data.....	27
III.9 Instrumen Penelitian	28
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	29
III.11 Pengolahan Data	33
III.12 Teknik Analisis Data	34
III.13 Etika Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Umum BPJS Kesehatan Kota Bekasi dan Kota Depok	37
IV.2 Hasil	39

IV.3 Pembahasan	45
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP.....	57
V.1 Kesimpulan.....	57
V.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Parameter yang Diselidiki pada Sick Building Syndrome	13
Tabel 2	Tabel Penelitian Terkait	16
Tabel 3	Definisi Operasional.....	24
Tabel 4	Data Validitas Psikososial.....	30
Tabel 5	Data Validitas Gejala <i>Sick Building Syndrome</i>	30
Tabel 6	Data Validitas Kebiasaan Merokok.....	31
Tabel 7	Data Validitas Riwayat Penyakit.....	31
Tabel 8	Data Validitas Hubungan Kerja Pegawai dan Atasan.....	32
Tabel 9	Data Validitas Hubungan Kerja Antar Pegawai.....	32
Tabel 10	Data Reliabilitas	33
Tabel 11	Pemberian Kode Pada Variabel.....	33
Tabel 12	Distribusi Responden Berdasarkan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.....	39
Tabel 13	Distribusi Responden Berdasarkan Keluhan Gejala <i>Sick Building Syndrome</i> pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.	39
Tabel 14	Distribusi Pengukuran Lingkungan Fisik dalam Ruangan BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.....	40
Tabel 15	Distribusi Responden Berdasarkan Lingkungan Non Fisik BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.....	41
Tabel 16	Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Individu Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.....	41
Tabel 17	Hubungan Lingkungan Fisik dengan Gejala SBS pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.....	42
Tabel 18	Hubungan Lingkungan Non Fisik Gejala SBS pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.....	43
Tabel 19	Hubungan Karakteristik Individu dengan Gejala SBS pada Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Tahun 2019.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	21
Gambar 2	Kerangka Konsep	22
Gambar 3	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kota Depok	38
Gambar 4	Uji Validitas di BPJS Ketenagakerjaan Kota Jakarta Ceger	88
Gambar 5	Peminjaman alat <i>Lux Meter</i> dan <i>Heat Stress Meter</i>	88
Gambar 6	Suasana Tempat Kerja Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Gedung A.....	88
Gambar 7	Suasana Tempat Kerja Pegawai BPJS Kesehatan Kota Depok Gedung B	89
Gambar 8	Penyebaran Kuesioner kepada Pegawai BPJS Kesehatan.....	89
Gambar 9	Pengukuran <i>Lux Meter</i> dan <i>Heat Stress Meter</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan <i>Ethical Clearence</i>
Lampiran 5	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 6	Persetujuan Setelah Penjelasan (PSP)
Lampiran 7	<i>Informed Concents</i>
Lampiran 8	Lembar Kuesioner
Lampiran 9	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 10	Tabulasi Data Karakteristik Responden
Lampiran 11	Data Univariat
Lampiran 12	Data Bivariat
Lampiran 13	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 14	Surat Pernyataan Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil <i>TurnItIn</i>