



**ANALISIS IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN  
PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT DI RS BHINEKA  
BAKTI HUSADA TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**MUHAMMAD RAE FEBRIAN**

**1510713001**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**



**ANALISIS IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN  
PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT DI RS BHINEKA  
BAKTI HUSADA TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**MUHAMMAD RAE FEBRIAN**

**1510713001**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Rae Febrian

NRP : 1510713001

Tanggal : 1 Juli 2019

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2019

Yang Menyatakan,

  
(Muhammad Rae Febrian)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rac Febrian  
NRP : 1510713001  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Implementasi Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah  
Sakit di RS Bhineka Bakti Husada Tahun 2019”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Juli 2019

Yang menyatakan,

  
(Muhammad Rac Febrian)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhammad Rae Febrian  
NRP : 1510713001  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RS Bhineka Bakti Husada Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Fathinah Ranggaun Hardy, SKM, M.Epid  
Ketua Penguji

Rahmah Hida Nurrizka, SKM, MKM  
Penguji I

Putri Permatasari, SKM, MKM  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Sri Wahono Sulistiadi, MARS  
Dekan

Putri Permatasari, SKM, MKM  
Kepala Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 1 Juli 2019

# **ANALISIS IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT DI RS BHINEKA BAKTI HUSADA TAHUN 2019**

**Muhammad Rae Febrian**

## **Abstrak**

Promosi kesehatan rumah sakit (PKRS) merupakan kewajiban yang sangat penting dalam meningkatkan status kesehatan masyarakat. Namun saat ini perkembangannya masih berjalan lambat di Indonesia karena belum terjaga prosesnya. Salah satunya, pada RS Bhineka Bakti Husada dimana berdasarkan studi pendahuluan, secara garis besar masih belum optimal seperti standar di Permenkes No. 44 Tahun 2018 tentang PKRS. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dan analitik dengan tujuan untuk meninjau implementasi penyelenggaraan PKRS dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen. Analisis data dilakukan dengan menggunakan triangulasi sumber, metode maupun teori. Informan dalam penelitian ini berjumlah 8 orang, yang terdiri dari petugas struktural, fungsional maupun keluarga pasien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi penyelenggaraan PKRS masih belum optimal pelaksanaannya. Meskipun telah adanya dukungan dan komitmen pelaksana yang baik, namun ada faktor lain yang bisa mempengaruhi implementasi konsep tersebut seperti masih belum lengkapnya sumber daya yang dimiliki, komunikasi yang terjalin antar petugas masih kurang terkait aktivitas PKRS, dan masih adanya hambatan sikap terkait konsep ini serta adanya pengaruh dari luar instansi seperti masuknya pengaruh program BPJS kesehatan. Diharapkan pihak rumah sakit agar merealisasikan dukungan dan komitmen menjadi suatu kebutuhan untuk mengimplementasikan PKRS dengan baik.

**Kata Kunci :** Promosi Kesehatan Rumah Sakit, Implementasi, Kebijakan

# **ANALYSIS IMPLEMENTATION OF ORGANIZING HEALTH PROMOTION HOSPITAL AT BHINEKA BAKTI HUSADA HOSPITAL IN 2019**

**Muhammad Rae Febrian**

## **Abstract**

Health promotion hospital (HPH) is an important obligation for hospital in improving public health status. But, nowadays its development still low in Indonesia because the process is still not maintained. One of them, exactly at Bhineka Bakti Husada hospital where based on early studied, it is still not optimal in general as the ministry regulation of health says about HPH. This is qualitative study with descriptive and analytical approach that aim to review the implementation of organizing HPH and its determinants. Data retrieval is done through indepth interview, observation, and document review. Data analysis is done with triangulation (source, method, theory) concepts. In this study, there are 8 informants, from structural and functional workers, then patient family. Results from this study is showing that implementation of organizing HPH is still not good. Even there are good supports and commitments, but there are still another factors such as lack of resources, lack of communication between stakeholders about HPH, and there is barrier attitudes about this concepts. External factors have their own role like national health insurance to affect this HPH organizing. Expected the hospital have to realization their supports and commitments into their needs for implementing better HPH.

**Keywords** : Health Promotion Hospital, Implementation, Policy

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini sejak dilaksanakan pada bulan Februari tahun 2019 ini adalah “Analisis Implementasi Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RS Bhineka Bakti Husada tahun 2019”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Putri Permatasari SKM., MKM., selaku Ketua Program Studi S1-Kesehatan Masyarakat dan selaku pembimbing 1 penulisan skripsi, kepada Ibu Rahmah Hida Nurriszka SKM., MKM., selaku pembimbing 2 penulisan skripsi, serta kepada Ibu Fathinah Ranggauni Hardy, S.KM., M.Epid selaku penguji 1 sidang skripsi.

Disamping itu, saya mengucapkan terima kasih banyak terutama kepada Orang tua dan seluruh keluarga saya, yang tidak henti-hentinya memberikan penulis doa, semangat, motivasi dan dukungan kepada saya. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, terkhusus bagi Arga, Rangga dan Robi. Terima kasih juga disampaikan kepada manajemen Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada atas pemberian izin untuk bisa melakukan penelitian disana khususnya kepada Bapak Awaluddin, S.H selaku staff HRD rumah sakit dan ibu Lila Nurlaila, SKM., sebagai pembimbing lapangan penelitian serta semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Skripsi yang telah penulis susun ini, tentunya masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis meminta maaf terhadap kesalahan yang ada didalamnya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, sehingga penulis dapat memperbaikinya, sekaligus bekal penulis dalam menyusun dan membuat laporan yang lebih baik lagi.

Jakarta, 1 Juli 2019

Penulis

Muhammad Rae Febrian

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan .....	6
I.4 Manfaat .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Promosi Kesehatan Rumah Sakit.....	9
II.2 Implementasi Kebijakan.....	26
II.3 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	29
II.4 Kerangka Teori.....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
III.1 Kerangka Pikir .....	36
III.2 Definisi Istilah.....	38
III.3 Desain Penelitian.....	39
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	39
III.5 Informan Penelitian.....	39
III.6 Metode Pengumpulan Data .....	41
III.7 Instrumen Penelitian.....	41
III.8 Etika Penelitian .....	41
III.9 Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
IV.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada .....	44
IV.2 Hasil Penelitian .....	45
IV.3 Pembahasan Penelitian.....	69
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	95

BAB V PENUTUP.....	96
V.1 Kesimpulan .....	96
V.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Indikator Penilaian PKRS Pada Studi Pendahuluan .....	21
Tabel 2	Definisi Istilah Variabel Penelitian .....	38
Tabel 3	Informan Penelitian Implementasi PKRS .....	39
Tabel 4	Sumber Daya Manusia RS Bhineka Bakti Husada .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	35
Gambar 2	Kerangka Pikir.....	36
Gambar 3	<i>Fishbone Root Cause Analysis (RCA)</i> .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 5	Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 6	Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian (Informed Consent)
Lampiran 7	Pedoman Wawancara
Lampiran 8	Pedoman Observasi
Lampiran 9	Pedoman Telaah Dokumen
Lampiran 10	Hasil Studi Pendahuluan
Lampiran 11	Matriks Wawancara
Lampiran 12	Matriks Observasi
Lampiran 13	Matriks Telaah Dokumen
Lampiran 14	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 15	Surat Pernyataan Plagiarism
Lampiran 16	Hasil TurnItIn