

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis UI/UX pengguna terhadap aplikasi RRQ *Top up* dan memberikan rekomendasi *redesign* UI/UX supaya dapat meningkatkan pengalaman pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa walaupun aplikasi telah mendapatkan nilai yang cukup baik bagi pengguna, ternyata masih ada beberapa ‘area’ yang dapat diperbaiki dan ditingkatkan agar kualitas keseluruhan aplikasi baik. Kuesioner yang melibatkan 70 representatif responden ini menggunakan penentuan sampel dengan rumus Slovin dan dengan *margin of error* 12%. Meskipun cukup besar tetapi ternyata peneliti menemukan temuan yang cukup memberikan dampak, yaitu dalam analisis ini terjadi peningkatan efisiensi aplikasi yang *drastis* setelah dilakukan *redesign*. Sebelumnya banyak pengguna membutuhkan waktu lebih dari 10 menit untuk menyelesaikan transaksi, sementara setelah *redesign*, 65,7% responden dapat menyelesaikan *top up* dalam kurang dari atau sama dengan 3 menit. Fakta ini menunjukkan bahwa *redesign* berhasil mempercepat proses transaksi terutama karena fitur search, filter & sort. Secara keseluruhan meskipun website RRQ *Top up* sudah memiliki tampilan yang cukup baik, penelitian ini menunjukkan bahwa masih ada ruang yang cukup besar untuk perkembangan website ini.

5.2 Saran

Untuk langkah selanjutnya, disarankan untuk melakukan uji coba dengan **beragam pengguna** yang memiliki latar belakang dan kebutuhan yang berbeda. Ini akan membantu mengidentifikasi berbagai masalah yang mungkin belum terdeteksi pada kelompok pengguna tertentu. Untuk saran di bidang UI/UX untuk **alur pengguna (userflow)** harus dibuat sesederhana mungkin. Misalnya, mengurangi jumlah klik atau menyatukan beberapa langkah dalam satu halaman untuk menghemat waktu dan memudahkan pengguna dalam menyelesaikan transaksi.

Walaupun desainnya minimalis juga harus disertai dengan **navigasi yang lebih mudah**, Selain itu, alangkah lebih baik apabila *margin of error*-nya lebih dikurangi.