

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam meningkatkan jumlah rekening di BCA, Bank BCA melakukan berbagai upaya agar hal tersebut tercapai dengan memanfaatkan beragam produk, jasa, fasilitas hingga Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki dan melalui aplikasi BCA Mobile juga merupakan upaya yang saat ini dilakukan Bank BCA untuk meningkatkan jumlah rekening dengan fitur-fitur yang terkini dalam bertransaksi secara finansial maupun non-finansial.
2. PT. Bank Central Asia, Tbk. menunjukkan bahwa aplikasi BCA Mobile memiliki dampak positif yang signifikan. Penerapan teknologi mobile banking memberikan kemudahan akses, efisiensi transaksi, dan meningkatkan pengalaman nasabah. Selain itu, fitur-fitur yang inovatif menarik minat pengguna baru, sehingga mendorong pertumbuhan jumlah nasabah. Bank juga harus terus berinovasi dan meningkatkan keamanan serta pengalaman pengguna untuk mempertahankan dan menarik lebih banyak nasabah di masa depan.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan pada penyusunan Tugas Akhir, maka penulis maka penulis dapat memberikan beberapa saran, yaitu :

1. Bagi Penulis

Bagi penulis, selanjutnya dapat melakukan penelitian dalam menganalisis dengan memasukkan variabel lain seperti fitur-fitur spesifik dari aplikasi baik kemudahan transfer, pembayaran tagihan, pembukaan rekening baru), tingkat keamanan, dan pengalaman pengguna (user experience). Selain itu, penulis dapat mempertimbangkan faktor eksternal seperti promosi dan

strategi pemasaran, serta situasi ekonomi yang mempengaruhi jumlah nasabah.

1. Bagi PT. Bank Central Asia, Tbk.

Bank BCA perlu terus mengembangkan fitur-fitur baru dalam aplikasi untuk memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin beragam. Selain itu, BCA harus tetap fokus pada peningkatan aspek keamanan untuk memberikan rasa aman bagi nasabah saat bertransaksi melalui aplikasi mobile. BCA perlu melakukan kampanye edukasi dan promosi untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang manfaat dan kemudahan menggunakan BCA Mobile, agar lebih banyak nasabah yang tertarik untuk menggunakan aplikasi ini.

2. Bagi Masyarakat

Masyarakat perlu aktif dalam memberikan masukan yang konstruktif kepada pihak bank BCA mengenai pengalaman menggunakan BCA Mobile. Dengan begitu akan dapat membantu pihak bank dalam meningkatkan kualitas layanan mereka. Masyarakat dapat berpartisipasi dalam survei atau studi terkait penggunaan aplikasi perbankan untuk berkontribusi dalam pengembangan aplikasi yang lebih baik kedepannya.