

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR ON ORGANIZATIONAL CULTURE IN PT. SURYA MADISTRINDO OFFICE DKI JAKARTA

Oleh Muhammad Faris Januar

Abstract

This study aims to analyze the impact of organizational culture, employee engagement, and organizational citizen behavior (OCB) on the work-life balance of employees at PT Surya Madistrindo, using Smart PLS as the analytical tool. The sample used in this study consists of 158 employees selected through purposive sampling. This research adopts a quantitative approach with path analysis techniques using the Smart PLS software to test the relationships between variables. The results indicate that organizational culture, employee engagement, and OCB significantly influence work-life balance, both directly and indirectly. Employee engagement has the most significant effect on work-life balance, followed by OCB and organizational culture. The study also found that employee engagement acts as a mediating variable in the relationship between organizational culture and OCB with work-life balance. These findings provide practical contributions to the management of PT Surya Madistrindo in designing policies that support employee well-being, particularly in enhancing the balance between work and personal life. The limitations of this study include the use of a cross-sectional design, which cannot show changes in the relationships between variables over time, as well as the sample being limited to one company.

Keywords: *organizational culture, employee engagement, organizational citizen behavior (OCB), work-life balance,*

ANALISIS PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DI KANTOR PT. SURYA MADISTRINDO DKI JAKARTA

Oleh Muhammad Faris Januar

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, employee engagement, dan organizational citizen behavior (OCB) terhadap work-life balance karyawan PT Surya Madistrindo, dengan menggunakan alat analisis Smart PLS. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 158 karyawan yang dipilih secara purposive sampling. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis jalur (path analysis) menggunakan perangkat lunak Smart PLS untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, employee engagement, dan OCB memiliki pengaruh signifikan terhadap work-life balance, baik secara langsung maupun tidak langsung. Employee engagement memiliki pengaruh paling signifikan terhadap work-life balance, diikuti oleh OCB dan budaya organisasi. Penelitian ini juga menemukan bahwa employee engagement bertindak sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara budaya organisasi dan OCB dengan work-life balance. Hasil ini memberikan kontribusi praktis bagi manajemen PT Surya Madistrindo dalam merancang kebijakan yang mendukung kesejahteraan karyawan, khususnya dalam meningkatkan keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi. Keterbatasan penelitian ini terletak pada penggunaan desain cross-sectional yang tidak dapat menunjukkan perubahan hubungan antar variabel dari waktu ke waktu, serta sampel yang terbatas pada satu perusahaan.

Kata kunci: budaya organisasi, *employee engagement*, *organizational citizen behavior (OCB)*, *work-life balance*,