



**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM
MEMEDIASI PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PT
SURYA MADISTRINDO AREA OFFICE JAKARTA
SIMATUPANG**

TESIS

MUHAMMAD FARIS JANUAR 2110121030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2025**



**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM
MEMEDIASI PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PT
SURYA MADISTRINDO AREA OFFICE JAKARTA
SIMATUPANG**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**

MUHAMMAD FARIS JANUAR 2110121030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2025**

TESIS

ANALISIS *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DI PERUSAHAAN PT SURYA MADISTRINDO AREA OFFICE JAKARTA SIMATUPANG

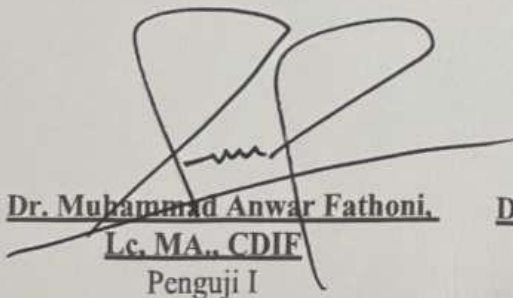
Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD FARIS JANUAR 2110121030

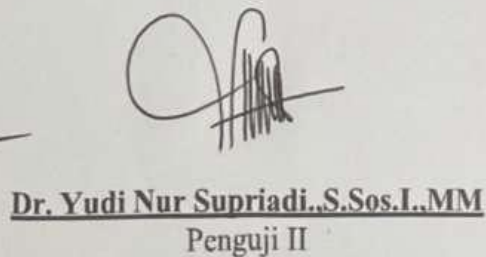
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 9 Januari 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.



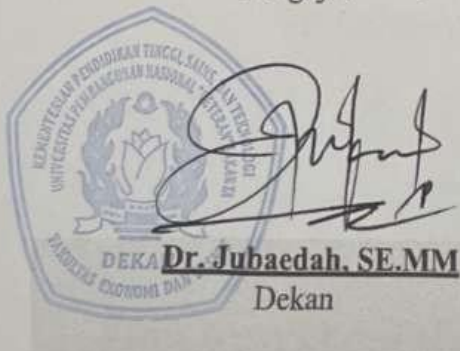
Dr. Jubaedah, SE.MM
Ketua Penguji



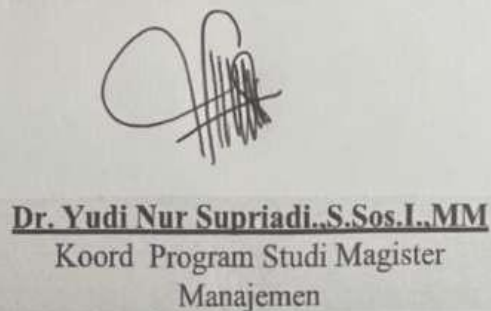
Dr. Muhammad Anwar Fathoni,
Lc. MA., CDIF
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM
Penguji II



Dr. Jubaedah, SE.MM
Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., MM
Koord Program Studi Magister
Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Juli 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Faris Januar
NIM 2110121030

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Faris Januar)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Faris Januar
NIM : 2110121030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

Analisis Budaya Organisasi dalam Memediasi Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Surya Madistrindo Area Office Jakarta Simatupang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Juni 2025

Yang menandatangani,

MA

(M



ar)

PRAKATA

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan khadirat Allah SWT. Yang telah memberikan Taufik dan Hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul.” Analisis Budaya Organisasi dalam Memediasi Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT Surya Madistrindo Area Office Jakarta Simatupang” Selanjutnya tak lupa penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalahnya kepada seluruh umat manusia dan menjadi suri tauladan bagi kita semua.

Tesis ini merupakan kewajiban bagi penulis guna melengkapi tugas-tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh gelar Pasca Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan tesis ini dari semua pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA, Comm Selaku Rektor Universitas Pembangunan Negeri Veteran Jakarta
2. Ibu Dr Jubaedah, S.E, M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Negeri Veteran Jakarta.
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Negeri Veteran Jakarta. Sekaligus pembimbing 1.
4. Bapak Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA. selaku dosen pembimbing 2 tesis yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga selesainya tesis ini.
5. Kepada Bapak/Ibu Pimpinan dan seluruh karyawan pada PT Surya Madistrindo Area Office Jakarta Simatupang penulis ucapkan banyak

terima kasih karena telah mengizinkan penulis untuk dapat meriset di perusahaan tersebut.

6. Kepada Yang saya sayangi Orang tua, emak dan abah serta Silvia Septiarini Nurindah. S.Pd Istri Saya Tercinta dan tersayang
7. Serta Kerabat Dekat yang selalu memberikan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan tesis ini pada tepat waktunya.

Akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon agar petunjuk dan perlindungan ALLAH SWT kiranya hasil karya penulis dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu Dosen dan semua rekan atas segala kekhilafan yang telah penulis buat selama ini, dan penulis berharap semoga tesis yang sederhana ini bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta , 12 Juli 2025

Hormat saya,

Muhammad Faris Januar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
BERITA ACARA UJIAN TESIS.....	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penulisan	14
1.4 Manfaat Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	26
2.1.4 Employee Engagement.....	29
2.1.5 Work Life Balance (WLB).....	35
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Model Penelitian Empirik	46
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
2.3.3 Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap OCB.....	48
2.4. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50

3.1.1 Definisi Operasional.....	50
3.1.2 Pengukuran Variabel	52
3.2 Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1 Populasi Penelitian	53
3.2.2 Sampel Penelitian	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1 Jenis Data.....	55
3.3.2 Sumber Data	55
3.3.3 Pengumpulan Data.....	56
3.4 Teknik Analisis Data.....	56
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.4.2 Analisis Inferensial	58
3.4.3 Uji Kualitas Data	59
3.5 Uji Hipotesis	61
3.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Umum Gambaran Objek Penelitian.....	63
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	66
4.2.1 Data Deskripsi Responden	66
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.3 Analisis SEM PLS	84
4.3.1 Pengujian Outer Model.....	85
4.3.2 Pengujian Inner model.....	88
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	95
4.5 Originalitas dan Keunikan (Novelty).....	101
4.6 Dampak Penelitian pada Manajerial Perusahaan	103
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	109
5.3 Rekomendasi.....	111
DAFTAR PUSTAKA	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	120
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra-Penelitian Organizational Citizenship Behaviour Karyawan PT. Surya Madistrindo	7
Tabel 2. Pra-Penelitian Work-Life Balance Karyawan PT. Surya Madistrindo	9
Tabel 3. Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 4. Skala Likert	52
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	52
Tabel 6. Jumlah Pegawai PT. Surya Madistrindo Area Office Jakarta Simatupan	54
Tabel 7. Kategorisasi Skor Interpretasi Jawaban Hasil Kuesioner	57
Tabel 8. Hasil Perhitungan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 9. Hasil Perhitungan Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 10. Kategori Capaian Tanggapan Responden	69
Tabel 11. Tanggapan Responden pada Indikator Variabel OCB	70
Tabel 12. Tanggapan Responden pada Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	74
Tabel 13. Tanggapan Responden pada Indikator Variabel Employee Engagement	77
Tabel 14. Tanggapan Responden pada Indikator Work-Life Balance.....	81
Tabel 15. Validitas Konvergen.....	86
Tabel 16. Validitas Diskriminan Menurut Uji.....	87
Tabel 17. Tabel Reliabilitas Komposit	88
Tabel 18. Nilai Adjusted R-Square	89
Tabel 19. Q Square Model.....	90
Tabel 20. SRMR.....	90
Tabel 21. VIF Inner Model.....	91
Tabel 22. Hasil Pengujian Pengaruh Langsung.....	92
Tabel 23. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penerimaan Cukai dari Rokok.....	6
Gambar 2. Engagement Level (Average) For Each Key Factor.....	10
Gambar 3. Kerangka Berpikir	47
Gambar 4. Logo PT. Surya Madistrindo	65
Gambar 5. Sejarah PT. Surya Madistrindo.....	65
Gambar 6. Struktur PT. Surya Madistrindo.....	66
Gambar 7. Model Penelitian.....	85
Gambar 8. Hasil Estimasi Model Bootstrapping	91