



Judul Tugas Akhir Skripsi:

POLITICAL WILL PADA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SMART MOBILITY PEMDA DKI PADA PROGRAM JAK LINGKO DALAM MENGURANGI KEMACETAN DI JAKARTA

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik

Nama : Rizky Nur Rachman

NIM : 2010413062



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**POLITICAL WILL PADA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SMART
MOBILITY PEMDA DKI PADA PROGRAM JAK LINGKO DALAM
MENGURANGI KEMACETAN DI JAKARTA**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Politik (S.IP)

Oleh:

Rizky Nur Rachman

2010413062

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rizky Nur Rachman

NIM : 2010413062

Program Studi : S1 Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Desember 2024

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
FAMX129723985

(Rizky Nur Rachman)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Nur Rachman
NIM : 2010413062
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

POLITICAL WILL PADA IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SMART MOBILITY PEMDA DKI PADA PROGRAM JAK LINGKO DALAM MENGURANGI KEMACETAN DI JAKARTA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 20 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Rizky Nur Rachman)

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Rizky Nur Rachman
NIM : 2010413062
PROGRAM STUDI : Ilmu Politik
JUDUL : Political will pada Implementasi Kebijakan Smart Mobility Penda DKI Pada Program Jak Lingko Dalam Mengurangi Kemacetan di Jakarta

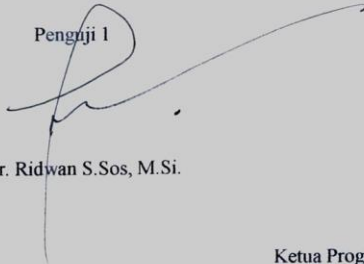
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Abdul Gofur S.S., M.IP

Penguji 1



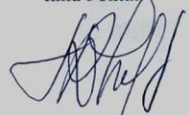
Dr. Ridwan S.Sos, M.Si.

Penguji 2



Fatkhuri S.IP, MA, MPP

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 6 Januari 2025

Political Will Pada Implementasi Kebijakan Smart Mobility Pemda DKI Pada Program Jak Lingko Dalam Mengurangi Kemacetan di Jakarta

Rizky Nur Rachman

ABSTRAK

Dominasi penggunaan kendaraan pribadi telah menyebabkan kemacetan di DKI Jakarta yang meresahkan masyarakat selama bertahun-tahun. Sebab hal tersebut Pemda DKI Jakarta mencoba menyelesaikan hal tersebut dengan menerapkan dimensi *smart mobility* dari konsep *smart city* dan kebijakan turunnya yaitu sistem Jak Lingko. Namun, selama beberapa tahun terakhir dua hal tersebut belum berhasil mengurangi kemacetan di Jakarta. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis implementasi dari dimensi *smart mobility* dan sistem Jak Lingko menggunakan indikator *smart mobility* dari Wicaksana dan model Implementasi kebijakan dari Grindle. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain penelitian deskriptif, dan menggunakan metode wawancara dan kajian literatur untuk mendapatkan data penelitian yang dibutuhkan. Indikator dari Wicaksana, menjelaskan terdapat 3 aspek yang memengaruhi keberhasilan dari implementasi dimensi *smart mobility*, yaitu *Move Freely*, *Less Mobility*, dan *Less Travel Time*. Model implementasi kebijakan dari Grindle sendiri memiliki 2 aspek penting yang berpengaruh dalam menentukan keberhasilan implementasi suatu kebijakan, yaitu Isi Kebijakan dan Lingkungan Implementasi. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan data yang sudah dikumpulkan, masih terdapat beberapa kekurangan dari implementasi kebijakan sistem Jak Lingko dan dimensi *smart mobility*. Hal-hal seperti sosialisasi yang menghambat manfaat, target perubahan yang belum tercapai karena pembangunan transportasi publik yang belum menjadi prioritas, pelaksana kebijakan belum mendapatkan kekuasaan dan wewenang yang cukup sehingga ada perbedaan model bisnis antara BUMD transportasi, sumber daya yang belum memadai, penggunaan kekuasaan dan *political will* yang belum optimal, karakteristik dari lembaga yang berkuasa berbeda sehingga belum tercapainya visi dan sinergi bersama, dan tingkat kepatuhan yang belum optimal. Seluruh hal tersebut membuat kebijakan Jak Lingko dan dimensi *smart mobility* belum bisa mencapai tujuannya.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, *Smart Mobility*, Jak Lingko, Kemacetan

**Political Will on the Implementation of the DKI Regional Government's
Smart Mobility Policy in the Jak Lingko Program in Reducing Congestion in
Jakarta**

Rizky Nur Rachman

ABSTRACT

The dominance of private vehicle usage has caused traffic jams in DKI Jakarta that have disturbed the public for years. Because of this, the DKI Jakarta Regional Government has tried to solve this by implementing the smart mobility dimension of the smart city concept and its derivative policies, namely the Jak Lingko system. However, over the past few years, these two things have not succeeded in reducing traffic jams in Jakarta. Therefore, the purpose of this study is to analyze the implementation of the smart mobility dimension and the Jak Lingko system using Wicaksana's smart mobility indicators and Grindle's policy implementation model. The method used in this study is qualitative research with a descriptive research design, and uses interview methods and literature reviews to obtain the required research data. Wicaksana's indicators explain that there are 3 aspects that influence the success of the implementation of the smart mobility dimension, namely Move Freely, Less Mobility, and Less Travel Time. Grindle's policy implementation model itself has 2 important aspects that influence the success of implementing a policy, namely Policy Content and Implementation Environment. Based on the results of the study using the data that has been collected, there are still several shortcomings in the implementation of the Jak Lingko system policy and the smart mobility dimension. Things like socialization that hinders benefits, change targets that have not been achieved because public transportation development has not been a priority, policy implementers have not received sufficient power and authority so that there are differences in business models between transportation BUMDs, inadequate resources, use of power and political will that are not optimal, characteristics of the institutions in power are different so that a shared vision and synergy have not been achieved, and the level of compliance is not optimal. All of these things make the Jak Lingko policy and the smart mobility dimension unable to achieve their goals.

Keywords: Policy Implementation, Smart Mobility, Jak Lingko, Congestion

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘alamin penulis ucapkan kepada Allah SWT. atas segala karunia dan pertolongan-Nya. sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Penelitian yang berjudul “Implementasi Kebijakan Smart Mobility Pemda Dki Pada Program Jak Lingko Dalam Mengurangi Kemacetan Di Jakarta”, penulis susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik. Skripsi ini tidak dapat penulis selesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orang Tua penulis, Ayah Tirta Jumena dan Ibu Lisda Setiawati, Kakak Fitrah Adhitama, Adik Aisyah Oktavia Putri, serta anggota keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Abdul Ghofur, S.S., M.IP selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah menyempatkan banyak waktu dan memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
3. Bapak Fatkhuri S. IP. MA, MPP selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji penulis yang membantu penulis selama perkuliahan dan memberikan masukan yang membuat skripsi penulis menjadi lebih baik.
4. Bapak Dr. Ridwan, S.Sos. M.Si selaku Dosen Penguji penulis yang telah memberikan masukan yang membuat skripsi penulis menjadi lebih baik. Serta kepada seluruh Dosen dan Tenaga Pendidik di FISIP UPNVJ.
5. Seluruh Narasumber dari pihak Dinas Perhubungan DKI Jakarta, DPRD DKI Jakarta, PT JakLingko Indonesia, Jakarta Smart City, dan Forum Diskusi Transportasi Jakarta, yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
6. Teman-teman yang terus mendukung penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 31 Januari 2025

Rizky Nur Rachman

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Pertanyaan Penelitian	9
I.4 Tujuan Penelitian	10
I.5 Manfaat Penelitian	10
I.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II.1 Penelitian Terdahulu	13
II.2 Teori dan Konsep Penelitian.....	19
II.2.1 Teori Implementasi Kebijakan Publik	20
II.2.2 Smart Mobility	25
II.2.3 Transportasi Publik	28
II.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
III.1 Objek Penelitian.....	31
III.2 Metode dan Jenis Penelitian	31
III.3 Teknik Pengumpulan Data	31
III.4 Sumber Data	32
III.5 Teknik Analisis Data	34
III.6 Tabel Rencana Waktu.....	35
BAB IV PEMBAHASAN	36
IV.1 Deskripsi Narasumber dan Lembaga.....	36
IV.1.1 Dinas Perhubungan DKI Jakarta	36

IV.1.2 Jakarta Smart City	37
IV.1.3 PT JakLingko Indonesia.....	38
IV.1.4 Komisi B DPRD DKI Jakarta	39
IV.1.5 Forum Diskusi Transportasi Jakarta (FDTJ).....	39
IV. 2 Implementasi Kebijakan Jak Lingko	39
IV. 3 Implementasi Konsep Smart Mobility di Jakarta	68
BAB V PENUTUP	77
V.1 Kesimpulan.....	77
V.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
RIWAYAT HIDUP	91
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penduduk Dki Jakarta 2010-2022	1
Gambar 1. 2 Jumlah Pendetang Baru Ke Dki Jakarta Periode 2020-2022.....	2
Gambar 1. 3 Tingkat Kemacetan (Hijau) Dan Waktu Tempuh Per 10 Km (Biru) Di Jakarta 2021-2023	8
Gambar 2. 1 Indikator Smart Mobility	28
Gambar 4. 1 Portal Berita Mengasosiasikan Sistem Jak Lingko Dengan Layanan Mikrotrans	47
Gambar 4. 2 Situs Lembaga Jakarta Smart City Mengasosiasikan Sistem Jak Lingko Dengan Layanan Mikrotrans	48
Gambar 4. 3 Indikator Smart Mobility	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi	92
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Sidang Akhir	93
Lampiran 3 Surat Riset.....	94
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	95
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	124
Lampiran 6 Sertifikat	125