

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, L. (2020). Sistem Informasi (*Information Systems*). Pengenalan Teknologi Informasi (*Introduction to Information Technology*). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Anufia, B., & Alhamid, T. (2019). Instrumen Pengumpulan Data.
- Arikunto, S. (2010). Metode penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fahmi, F. Z. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kemahasiswaan Berbasis WEB Terintegrasi Dengan LINE CHAT API Di Program Studi Sistem Informasi UNIKOM (*Doctoral dissertation*, Universitas Komputer Indonesia).
- Handika, R., Hasbi, M., & Susyanto, T. (2022). Analisis Kualitas Website E-Learning Pada Perguruan Tinggi dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 20(2), 67-72. [DOI: 10.30646/sinus.v20i2.618].
- Iman, Sanjaya. (2022). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Penelitian Iptek-Kom*.
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS.
- Kusnadi, D., & Wibowo, S. (2022). Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 pada Website Universitas. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(1), 45-55.
- Mandias, G., Septiawan, Y., & Bojoh, M. J. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA Terhadap Situs SLA Tompasso. *Cogito Smart Journal*, 7(2), 396-403.

- Nazir, M. (2009). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nugroho, A. (2017). Analisis dan perancangan sistem informasi. Yogyakarta: Trans Tekno, 55-62.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information Systems 10<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 9(3), 300-307. [DOI: 10.26418/justin.v9i3.47129].
- Rohma, R. W. A., & Nuryana, I. K. D. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 29-35.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems 13<sup>th</sup> Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahidi, A. A., Asyikin, A. N., & Subandi, S. (2019). *Measuring user assessments and expectations: The use of WebQual 4.0 method and importance-performance analysis (IPA) to evaluate the quality of school websites*. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 4(1), 76-89.
- Syahputri, K., Rizkya, I., Siregar, I., & Syardhi, O.C. (2021). *Analysis of website service quality with WebQual 4.0 integration method*. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1122.
- Utami, I.S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). *Analysis The Effect of Website Quality*

- on User Satisfaction with The WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). Journal of Physics: Conference Series, 1842.*
- Yudiana, T., & Setiyani, L. (2022). Analisis Kualitas Aplikasi Jurnal.id Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Interkom*, 16(4), 142-152. [DOI: 10.35969/interkom.v16i4.170].
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).
- Zainal, A. (2007). *Metodologi Penelitian pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi; Konsep, Teknik, dan Aplikasi.*
- Zein, S. Z., Yasyifa, L. Y., Khozi, R. G., Harahap, E., Badruzzaman, F. H., & Darmawan, D. (2019). Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS. *Teknologi Pembelajaran*, 4(2)