

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan kegiatan penelitian dan hasil analisis yang telah disebar kepada 264 responden yang terdiri dari 89 siswa, 140 orang tua siswa, dan 35 guru serta staf, dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis kesenjangan didapatkan dari selisih penilaian aktual dan penilaian harapan. Nilai kesenjangan tertinggi terdapat pada indikator *usability* adalah -1.56. Nilai kesenjangan dari indikator *information quality* adalah -1.38. Nilai kesenjangan dari variabel *service interaction quality* adalah -1.36. Dari hasil analisis kesenjangan tersebut ketiga indikator WebQual bernilai negatif, dapat dikatakan bahwa kualitas kinerja masih belum sesuai dengan harapan dari pengguna.
2. Hasil analisis WebQual Index, menunjukkan bahwa nilai WebQual *index* pada indikator *usability* sebesar 0.62. nilai WebQual *index* pada indikator *information quality* sebesar 0.67. Nilai WebQual *index* pada indikator *service interaction quality* sebesar 0.65. Berdasarkan perhitungan nilai rata-rata WebQual *index* secara keseluruhan yaitu 0.65, dapat disimpulkan bahwa kualitas website SMPIT Nururrahman termasuk dalam kategori baik.
3. Hasil analisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA), menunjukkan bahwa terdapat 7 indikator yang termasuk dalam kuadran I, yaitu US\_2, US\_4, US\_7, IQ\_3, IQ\_6, SQ\_4, dan SQ\_5. Indikator yang termasuk dalam kuadran I merupakan indikator penting yang menjadi prioritas utama dalam perbaikan. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka rekomendasi perbaikan antarmuka terhadap website SMPIT Nururrahman diantaranya menambahkan konten pada menu yang sebelumnya masih kosong dan menggabungkan menu berita dan artikel menjadi menu media karena kedua menu tersebut berisi konten yang sama.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran dari peneliti untuk pihak pengelola *website* SMPIT Nururrrahman serta peneliti berikutnya. Dibawah ini saran yang diberikan berupa:

1. Diharapkan untuk pihak pengelola *website* SMPIT Nururrrahman dapat menerapkan hasil analisis penilaian pengguna terhadap kualitas layanan *website* SMPIT Nururrrahman serta rekomendasi yang telah dibuat oleh peneliti, demi tercapainya peningkatan penilaian pengguna serta dapat memberikan kesan yang baik selama menggunakan *website* SMPIT Nururrrahman.
2. Bagi peneliti selanjutnya, jika ingin melakukan penelitian terhadap *website* SMPIT Nururrrahman diharapkan dapat menggunakan metode lainnya sehingga dapat menilai aspek-aspek lainnya yang harus diperbaiki ataupun dipertahakan yang nantinya dapat memberikan rekomendasi perbaikan menggunakan metode yang sesuai.